

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATAPENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Kegunaan Penelitian	12
1.6.1 Kegunaan Praktis	12
1.6.1.1 Bagi KPP Pratama Cibeunying Kota Bandung	12
1.6.2 Kegunaan Akademik	12
1.6.2.1 Bagi Peneliti Lain	12
1.6.2.2 Bagi Pengembangan Ilmu	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Sanksi Administrasi Pajak	13

	Halaman
2.1.1.1 Pengertian Sanksi Administrasi Pajak	13
2.1.1.2 Indikator Sanksi Administrasi Pajak	14
2.1.2 Elektronik Filing (<i>E-Filing</i>)	15
2.1.2.1 Pengertian Elektronik Filing (<i>E-Filing</i>)	15
2.1.2.2 Indikator Elektronik Filing (<i>E-Filing</i>)	16
2.1.3 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	17
2.1.3.1 Pengertian Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	17
2.1.3.2 Tarif Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) 2019	18
2.1.3.3 Indikator Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	19
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.4.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.2 Kerangka Pemikiran	22
2.2.1 Pengaruh Penerapan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	23
2.2.2 Pengaruh <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak ...	25
2.2.3 Pengaruh Perubahan Nilai PTKP Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	26
2.3 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Operasional Variabel	30
3.2.1 Skala Penelitian Variabel	32
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Sumber Data	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat Serta Waktu Penelitian	35
3.4.1 Populasi	35

	Halaman
3.4.2 Sampel	36
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.4.3.1 Tempat Penelitian	37
3.4.3.2 Waktu Penelitian	37
3.5 Metode Pengujian Data	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.5.3 Uji MSI	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif	41
3.6.2 Analisis Metode Verifikatif	43
3.7 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner (<i>Response Rate</i>)	52
4.1.2 Karakteristik Responden	53
4.1.3 Uji Validitas	55
4.1.4 Uji Reliabilitas	56
4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif	57
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Saksi Administrasi Pajak	57
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	64
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Perubahan Nilai PTKP	69
4.1.5.4 Analisis Deskriptif Kepatuhan Formal Wajib Pajak	72
4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif	78
4.1.6.1 Uji Asumsi Klasik	78
4.1.6.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.1.6.3 Analisis Korelasi (<i>Pearson Product Moment</i>).....	83
4.1.6.4 Analisis Koefisien Determinasi	85
4.1.7 Pengujian Hipotesis	88

	Halaman
4.2 Pembahasan	93
4.2.1 Pengaruh Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	93
4.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	95
4.2.3 Pengaruh Perubahan Nilai PTKP Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125
KUESIONER	126

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	28
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	51
Gambar 4.1 Garis Kontinum Sanksi Administrasi Pajak	63
Gambar 4.2 Garis Kontinum Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	69
Gambar 4.3 Garis Kontinum Perubahan Nilai PTKP	72
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kepatuhan Formal Wajib Pajak	77
Gambar 4.5 Uji Normalitas P-P Plot	79
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	81
Gambar 4.7 Grafik Uji Hipotesis Sanksi Administrsi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	90
Gambar 4.8 Grafik Uji Hipotesis Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	91
Gambar 4.9 Grafik Uji Hipotesis Perubahan Nilai PTKP Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tarif Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) 2019	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Bobot Skor/Nilai Kuesioner	33
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian <i>Response Rate</i>	36
Tabel 3.4 Daftar Wilayah Kerja KPP Pratama Cibeunying	36
Tabel 3.5 Waktu Penelitian	38
Tabel 3.6 Standar Penilaian Validitas	39
Tabel 3.7 Standar Penilaian Reliabilitas	40
Tabel 3.8 Kriteria Skor Rata – Rata Tanggapan	42
Tabel 3.9 Pedoman Menginterpretasikan Koefisien Korelasi	47
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Instrument	55
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas Kuisisioner	56
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Sanksi Yang Diberikan Harus Jelas	58
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Sanksi Yang Diberikan Harus Seimbang	59

Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Sanksi Denda	60
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Sanksi Bunga	61
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Sanksi Kenaikan	62
Tabel 4.12 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel	
Sanksi Administrasi Pajak	63
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Ketersediaan Jaringan Yang Luas dan Akses Yang Fleksibel	64
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Keamanan Yang Komprehensif	65
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Mudah Digunakan	66
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Minat Pengguna	67
Tabel 4.17 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel	
Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	68
Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak	70
Tabel 4.19 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel	
Perubahan Nilai PTKP	71

Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator	
Tepat Waktu Dalam Penyampaian SPT	73
Tabel 4.21 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Jujur	
Dalam Mengisi SPT	74
Tabel 4.22 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tidak	
Menunggak Pajak	75
Tabel 4.23 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tidak	
Dijatuhi Hukuman Pidana	76
Tabel 4.24 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel	
Kepatuhan Formal Wajib Pajak	77
Tabel 4.25 Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.26 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.27 Hasil Korelasi Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan	
Formal Wajib Pajak	83
Tabel 4.28 Hasil Korelasi Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan	
Formal Wajib Pajak	84
Tabel 4.29 Hasil Korelasi Perubahan Nilai PTKP Terhadap Kepatuhan	
Formal Wajib Pajak	85
Tabel 4.30 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.31 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Parsial	86
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji T)	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Lampiran Permohonan Penelitian Skripsi 107
Lampiran 2	Lampiran Output SPSS 108
Lampiran 3	Lampiran Tabulasi Data 115
Lampiran 4	Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi I 116
Lampiran 5	Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi II 117
Lampiran 6	Lampiran Form Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji I..... 118
Lampiran 7	Lampiran Form Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji II .. 119
Lampiran 8	Lampiran Form Revisi Sidang Akhir Skripsi Penguji I 120
Lampiran 9	Lampiran Form Revisi Sidang Akhir Skripsi Penguji II 121
Lampiran 10	Lampiran Surat Balasan Penelitian Skripsi 122
Lampiran 11	Lampiran Bukti Pembayaran Wisuda..... 123