

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan zaman yang semakin berbembang, dan kebutuhan manusia ikut bertambah dimana semua orang mengharapkan sesuatu yang praktis dan *instant*. Zaman telah membuat kebutuhan manusia akan sebuah hiburan semakin berkembang. Sebagai contoh banyak orang membangun gedung bukan hanya untuk tempat tinggal semata, akan tetapi manusia juga membangun gedung untuk perkantoran, pusat pertokoan, tempat ibadah, hiburan dan lain-lain. Selain itu, manusia juga membangun gedung-gedung yang memiliki multi fungsi. Hal ini menunjukkan bahwa gedung tidak hanya dapat dimanfaatkan oleh pemilik gedung saja, akan tetapi dapat juga digunakan oleh orang secara umum dan dapat digunakan untuk melakukan berbagai kegiatan tertentu tanpa harus mamiliki atau membangun gedung sendiri. Serta dapat menyewa gedung-gedung tertentu sesuai dengan kebutuhan masing-masing.

Spasial merupakan gedung atau tempat wadah kreatif untuk para insan seni dan pelaku industri inovatif, dimana letak gedung ini bekas gedung industri yang didekorasi menjadi tempat yang menarik, unik, inovatif dan kreatif sehingga menjadi ruang alternatif pergerakan skena di bandung khususnya, karena disini bisa digunakan untuk berdiskusi serta menggelar event musik.

Penyewaan gedung untuk event yang berjalan di Spasial yaitu, promosi, penyewaan, pembayaran, dan Jadwal. Pada proses promosi, masih dilakukan secara

manual yaitu secara lisan sehingga cakupan yang mendapatkan informasi masih terbatas. Proses penyewaan pun masih dilakukan manual, dimana konsumen datang secara langsung ke Spasial atau melalui via telepon. Lalu pada proses pencatatan pembayaran masih dilakukan dengan menggunakan metode pencatatan manual serta penyimpanan data pembayaran tersebut masih berbentuk arsip dokumen sehingga sulit untuk melakukan pencarian data ketika dibutuhkan, serta kesulitan ketika pengolahan data. Dan proses penjadwalan masih dilakukan dengan pencatatan dalam pembukuan sehingga ketika konsumen membutuhkan informasi mengenai jadwal event, bagian operasional harus mengecek kembali jadwal eventnya.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, penulis tertarik membuat judul untuk mempermudah proses penyewaan gedung di Spasial dengan membangun sistem informasi yang berjudul “**Sistem Informasi Penyewaan (Reservasi) Gedung Event di Spasial Bandung**”. Di harapkan dengan adanya sistem yang baru ini maka informasi penyewaan yang dibutuhkan oleh konsumen lebih cepat dan tepat.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pengidentifikasian dan perumusan masalah merupakan proses yang sangat penting, karena dilakukannya hal tersebut dapat menentukan ada tidaknya suatu masalah. Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada, sebagai berikut :

1. Proses Promosi dalam penyampaianya masih dilakukan secara lisan. Sehingga cakupan yang mendapatkan informasi masih terbatas.
2. Proses Penyewaan (*Reservasi*), konsumen datang langsung ke tempat atau melalui via telepon. Sehingga konsumen yang berada di luar kota mengalami kesulitan untuk mengetahui informasi penyewaan.
3. Proses pencatatan pembayaran masih manual serta penyimpanan data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit untuk melakukan pencarian data dan kesulitan ketika pengolahan data
4. Proses penjadwalan masih dilakukan dengan pencatatan dalam pembukuan sehingga ketika konsumen membutuhkan informasi mengenai jadwal event, bagian operasional harus mengecek kembali jadwal eventnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan gedung yang berjalan di Spasial.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi penyewaan gedung berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan di Spasial.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi penyewaan gedung di Spasial.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi penyewaan gedung di Spasial.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun sistem informasi penyewaan gedung di Spasial, penulis memiliki maksud dan tujuan. Berikut maksud dan tujuannya sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan gedung di Spasial guna memberikan kemudahan untuk konsumen dalam melakukan pendaftaran, penyewaan (*Reservasi*), pembayaran dan penjadwalan event.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem penyewaan (*Reservasi*) yang berjalan di Spasial.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penyewaan gedung berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan di Spasial.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian dari program sistem informasi penyewaan gedung berbasis *web* yang nantinya akan diterapkan di Spasial.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan gedung berbasis *web* di Spasial.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang

berguna dalam meningkatkan kualitas Sistem Informasi penyewaan gedung untuk event.

1.4.2 Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian dan juga dapat lebih mengetahui cara menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama ini dalam merancang dan membuat aplikasi sistem.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang diusulkan yaitu, berbasis *web* dimana dapat diakses oleh pihak operasional, dan konsumen
2. Sistem informasi yang diusulkan membahas masalah yang berkaitan dengan proses promosi, penyewaan, pembayaran, dan penjadwalan event.
3. Proses penyewaan dilakukan seminggu sebelum event dibuat.
4. Reservasi dibatasi untuk 3 Hari.
5. Harga penyewaan ditentukan setelah pihak Spasial mengkaji kebutuhan yang tercantum pada proposal yang diterima dari konsumen.
6. Pembayaran dilakukan melalui transfer antar bank.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.