

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAN KEASLIAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6.1 Kegunaan Akademik.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Pelayanan Fiskus.....	10
2.1.1.1 Pengertian Pelayanan Fiskus	10
2.1.1.2 Hak dan Kewajiban Fiskus	11
2.1.1.3 Indikator Pelayanan Fiskus.....	11
2.1.2 Sanksi Pajak	13
2.1.2.1 Pengertian Sanksi Pajak.....	14
2.1.2.2 Jenis Sanksi di Indonesia.....	14

2.1.2.3 Indikator Sanksi Pajak.....	15
2.1.3 Wajib Pajak.....	17
2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak.....	17
2.1.3.2 Jenis Wajib Pajak.....	17
2.1.3.3 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	18
2.1.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
2.2.1 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan WP	20
2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan WP....	23
2.2.3 Paradigma Penelitian.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.1.1 Pengertian Metode Penelitian	26
3.1.2 Jenis Penelitian yang Digunakan	26
3.1.3 Metode Penelitian yang Digunakan	27
3.1.4 Objek Penelitian	28
3.1.5 Unit Analisis dan Unit Observasi.....	29
3.1.5.1 Unit Analisis	29
3.1.5.2 Unit Observasi	29
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	29
3.2.1 Skala Penelitian.....	33
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Sumber Data.....	36
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian ...	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.4.3 Tempat serta Waktu Penelitian	39

3.4.3.1	Tempat Penelitian	39
3.4.3.2	Waktu Penelitian.....	39
3.5	Metode Pengujian Data	41
3.5.1	Uji Validitas	41
3.5.2	Uji Reliabilitas	42
3.6	Metode Analisis Data	42
3.6.1	Analisis Deskriptif	43
3.6.2	Analisis Verifikatif.....	44
3.6.3	Uji Hipotesis	50
3.6.4	Uji Parsial T	51
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.5.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan	52
3.6.6	Penarikan Kesimpulan	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
4.1.2	Karakteristik Responden	55
4.1.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin...	55
4.1.2.2	Karakteristik Berdasar Pendidikan Terakhir	56
4.1.2.3	Karakteristik Berdasarkan Usia	57
4.1.2.4	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	57
4.1.3	Penentuan Kualitas Alat Ukur.....	58
4.1.3.1	Uji Validitas.....	58
4.1.3.2	Uji Realiabilitas	60
4.1.4	Analisis Deskriptif	61
4.1.4.1	Tanggapan Responden mengai Pelayanan Fiskus	63
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Penerapan Sanksi Pajak	70

4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	75
4.1.5	Analisis Verifikatif.....	82
4.1.5.1	Uji Asumsi Klasik	82
4.1.5.2	Analisis Linier Berganda	86
4.1.5.3	Analisis Korelasi.....	88
4.1.5.4	Koefisien Determinasi	91
4.1.5.5	Pengujian Hipotesis	92
4.2	Pembahasan.....	96
4.2.1	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	96
4.2.2	Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	101
5.2.1	Saran Operasional	101
5.2.2	Saran Akademis	102
	DAFTAR PUSTAKA	103
	LAMPIRAN.....	107