

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR KEASLIAN	
LEMBAR PUBLIKASI	
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah dan Rumusan Masalah	7
1.3.1 Batasan Masalah	7
1.3.2 Rumusan Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4.1 Maksud Penelitian	8
1.4.2 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Praktis	9
1.5.2 Kegunaan Akademis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Perpajakan	10
2.1.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	11

2.1.2.1	Pengertian Kepatuhan Perpajakan	11
2.1.2.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.2.2.1	Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	13
2.1.2.2.2	<i>Self Assesment System</i>	13
2.1.2.2.3	Pemeriksaan Pajak	13
2.1.3	Sistem E-Filing	15
2.1.3.1	Pengertian e-Filing	15
2.1.3.2	Indikator e-Filing	15
2.1.3.2.1	Persepsi Kemudahan	15
2.1.3.2.2	Persepsi Kebermanfaatan	16
2.1.4	Sanksi Perpajakan	17
2.1.4.1	Pengertian Sanksi Perpajakan	17
2.1.4.2	Indikator Sanksi Perpajakan	17
2.1.4.2.1	Sanksi Administrasi	18
2.1.4.2.2	Sanksi Pidana	19
2.2	Kerangka Pemikiran	22
2.2.1	Pengaruh e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP pratama Bandung Tegallega	22
2.2.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP pratama Bandung Tegallega	24
2.3	Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Metodologi Penelitian	28
3.2	Operasionalisasi Variabel	29
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan	31
3.3.1	Sumber Data	31
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian	32
3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	33

3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.5.1	Lokasi Penelitian.....	34
3.5.2	Waktu Penelitian.....	35
3.6	Metode Pengujian Data	35
3.7	Alat Ukur Penelitian.....	36
3.7.1	Uji Validitas.....	36
3.7.2	Uji Reabilitas	37
3.8.1	Metode Analisis Data.....	38
3.8.1	Analisis Deskriptif	38
3.8.2	Analisis Verifikatif	40
3.8.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.2.2	Regresi Linier Berganda	43
3.8.2.3	Analisis Korelasi.....	43
3.8.2.4	Koefisien Determinasi (R ²)	44
3.8.2.5	Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner (<i>Response Rate</i>).....	46
4.1.2	Karakteristik Responden.....	47
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.3	Penentuan Kualitas Alat Ukur	49
4.1.3.1	Uji Validitas	49
4.1.4	Analisis Deskriptif	51
4.1.4.1	Uji Reabilitas	54
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Sistem E-Filing.....	55
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan	59
4.1.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.1.5	Analisis Verifikatif	70
4.1.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	71

4.1.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.1.5.3 Analisis Korelasi.....	77
4.1.5.4 Koefisien Determinasi	79
4.1.5.4 Pengujian Hipotesis	80
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Pengaruh Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Bandung Tegallega	85
4.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Bandung Tegallega	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	91
5.2.1 Saran Praktis	93
5.2.2 Saran Akademis	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Sistem E-Filing.....	59
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Sanksi Perpajakan.....	64
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
Gambar 4.4 Grafik Uji Hipotesis Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
Gambar 4.5 Grafik Uji Hipotesis Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2	Waktu Penelitian	35
Tabel 3.3	Persentase Skor Tanggapan Responden.....	39
Tabel 4.1	<i>Respon Rate</i>	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Sistem E-Filing (X1).....	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Sanksi Perpajakan (X2)	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	51
Tabel 4.7	Uji Deskriptif	52
Tabel 4.8	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 4.10	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi Kemudahan	55
Tabel 4.11	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi Kemudahan	56
Tabel 4.12	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi Kebermanfaatan	57
Tabel 4.13	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi Kebermanfaatan	58
Tabel 4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem E-Filing.....	58
Tabel 4.15	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Sanksi Administrasi.....	60
Tabel 4.16	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Sanksi Administrasi.....	60
Tabel 4.17	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Sanksi Pidana	61
Tabel 4.18	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada	

	Indikator Sanksi Pidana	62
Tabel 4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan.....	63
Tabel 4.20	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Penyampaian Surat Pemberitahuan(SPT).....	64
Tabel 4.21	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Penyampaian Surat Pemberitahuan(SPT).....	65
Tabel 4.22	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator <i>Self Assesment System</i>	66
Tabel 4.23	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator <i>Self Assesment System</i>	67
Tabel 4.24	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pemeriksaan Pajak.....	68
Tabel 4.25	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pemeriksaan Pajak.....	68
Tabel 4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
Tabel 4.27	Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.28	Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.29	Uji Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4.30	Hasil Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.31	Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.32	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	77
Tabel 4.33	Koefisien Korelasi antara Sistem E-Filing dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
Tabel 4.34	Koefisien Korelasi antara Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	79
Tabel 4.35	Koefisien Uji Hipotesis Sistem E-Filing dengan Kepatuhan Wajib Pajak	82
Tabel 4.36	Koefisien Uji Hipotesis Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Publikasi.....	94
Lampiran 2	Lampiran Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3	Lampiran Surat Permohonan Penelitian.....	97
Lampiran 4	Lampiran Surat Balasan Acc Perizinan Penelitian Kanwil.....	98
Lampiran 5	Lampiran Output SPSS.....	99
Lampiran 6	Lampiran Berita Acara Bimbingan UP dan Skripsi.....	107
Lampiran 7	Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian.....	108
Lampiran 8	Lembar Revisian Sidang Skripsi.....	110
Lampiran 9	Lembar Pembayaran Wisuda.....	112
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup.....	113