

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kemampuan Pengguna dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kemampuan Pengguna berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. Terdapat hubungan antara Kemampuan Pengguna dengan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi artinya, setiap peningkatan Kemampuan Pengguna maka hal tersebut akan meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan begitupun sebaliknya.
2. Pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. Terdapat hubungan antara Pengendalian Internal dengan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi artinya, setiap peningkatan Pengendalian Internal maka hal tersebut akan meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan begitupun sebaliknya. Fenomena yang terjadi yaitu Terdapat sistem informasi akuntansi yang kurang handal dan kurang aman terkait insiden berubahnya saldo nasabah, sistem IT di Bank Mandiri amat rapuh, dan rentan di hack oleh para hacker karena pengawasan yang kurang berperan dalam pengendalian internal

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

### **5.2.1. Saran Praktis**

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini bisa membantu pihak manajemen perusahaan untuk mengevaluasi dan mempertimbangkan terhadap sistem informasi akuntansi sebagai berikut:

1. Memastikan kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi yang berjalan di perusahaan benar benar sesuai dengan apa yang dibutuhkan perusahaan. Setiap pegawai harus mempunyai kemampuan dalam hal pengetahuan akuntansi khususnya dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan keuangan untuk menjaga kualitas informasi akuntansi perusahaan serta mengikuti pelatihan atau seminar agar menambah wawasan dan bertindak lebih agresif dalam menangani masalah yang ada.
2. Manajemen perusahaan juga harus meningkatkan kegiatan pengawasan secara berkala dan konsisten dengan kebijakan yang terukur supaya jika suatu saat terdapat masalah dalam sistem informasi akuntansi perusahaan, maka masalah tersebut bisa segera diatasi dengan baik. Dengan semakin meningkatnya proses pengawasan di lingkungan internal, diharapkan dapat meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi perusahaan.

### **5.2.2. Saran Akademis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti lain sebagai tambahan referensi dalam melakukan penelitian. Bagi peneliti selanjutnya disarankan apabila melakukan penelitian dengan topik yang sama, dengan menambahkan indikator yang tidak digunakan dalam penelitian ini, agar diperoleh kontribusi pengaruh yang lebih kuat antara kemampuan pengguna dan pengendalian internal terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah populasi/sampel, menggunakan metode penelitian yang sama yaitu analisis regresi berganda atau mengganti metode yang lebih kompleks seperti SEM PLS agar diperoleh hasil yang berbeda yang mendukung dan memperkuat teori, serta diharapkan dapat menambah variabel lain atau meneliti variabel-variabel lain.