

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Implementasi Pengawasan Bea Cukai dan Kepatuhan Pengguna Jasa terhadap Lalu Lintas Ekspor Impor Barang, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi Pengawasan Bea Cukai sudah dilakukan dengan baik untuk kelancaran Lalu Lintas Ekspor Impor Barang yang ada pada PT. Genta Trikarya Bandung. Jika Implementasi Pengawasan Bea Cukai lebih ditingkatkan lagi maka akan meningkatkan pula kelancaran Lalu Lintas Ekspor Impor Barang yang ada pada PT. Genta Trikarya Bandung.
2. Kepatuhan Pengguna Jasa tentunya juga sudah dilakukan dengan baik dalam hal ini pengguna jasa sudah patuh dalam melakukan kegiatan ekspor dan impor. Kepatuhan yang sudah diterapkan oleh pengguna jasa ini dalam hal jika makin banyak pengguna jasa yang patuh maka akan meningkatkan pula kelancaran Lalu Lintas Ekspor Impor Barang yang ada. Kepatuhan Pengguna Jasa tentunya menjadi salah satu bagian yang penting dalam kelancaran proses ekspor impor barang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

5.2.1 Saran Praktis

- 1) Pada variabel Implementasi Pengawasan Bea Cukai maka yang harus diberikan fokus perhatian adalah pada indikator Tempat Pengawasan, dimana perlu ditingkatkan lagi kualitas dan kinerja dari tiap karyawannya untuk dapat lebih memperhatikan lagi permasalahan yang ada di tiap pos jaga dan tempat pengawasan. Dalam hal ini harus dilakukan sesuai dengan unit tugas pengawasan yang sudah diberikan. Bisa juga dengan lebih sering melakukan patroli darat sehingga dengan adanya patroli darat rutin yang dilakukan oleh petugas bea cukai maka tentunya akan mengurangi adanya kecurangan ataupun pelanggaran di daerah pabean.
- 2) Pada variabel Kepatuhan Pengguna Jasa juga perlu ditingkatkan lagi dalam hal sikap patuh pengguna jasa dalam melaksanakan kewajibannya sebagai pengguna jasa yang baik. Pengguna jasa yang baik tentunya harus melakukan prosedur ekspor impor sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan. Fokus pada variabel ini ialah terkait dengan pengelolaan Dokumen Pabean. Dimana masih banyak pengguna jasa yang tidak menyerahkan dan tidak melengkapi dokumen pabean yang diminta sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. Ini merupakan tanggungjawab yang harus dilaksanakan oleh pengguna jasa agar bisa membantu dalam melancarkan kegiatan ekspor impor barang. Sehingga pengguna jasa perlu dan harus melakukan konsultasi dengan pihak

bea cukai terkait dengan kegiatan transaksi yang akan dilakukan, dengan adanya konsultasi dan komunikasi yang baik dengan petugas bea cukai maka tentunya akan menambah pengetahuan pengguna jasa terkait dengan pengurusan dan prosedur dokumen pabean yang baik untuk jenis transaksi yang ingin dilakukan.

5.2.2 Saran Akademis

1) Bagi Perkembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan serta dapat menambah informasi yang baru bagi perkembangan ilmu akuntansi perpajakan khususnya mengenai Implementasi Pengawasan Bea Cukai dan Kepatuhan Pengguna Jasa terhadap Lalu Lintas Ekspor Impor Barang.

2) Bagi Peneliti Lain

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti Implementasi Pengawasan Bea Cukai dan Kepatuhan Pengguna Jasa dengan standar pengukuran yang berbeda dari penelitian ini, serta diharapkan juga lebih dapat meneliti variabel variabel lain selain Implementasi Pengawasan Bea Cukai dan Kepatuhan Pengguna Jasa, karena tentunya masih terdapat banyak faktor lainnya yang dapat mempengaruhi Lalu Lintas Ekspor Impor Barang.