

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, dikenal suatu media untuk meletakkan informasi tersebut secara *online* yaitu *world wide web* (*www*) yang biasa dikenal dengan web. Tetapi *world wide web* (*www*) bukanlah internet, dan demikian juga sebaliknya, namun *world wide web* (*www*) dan internet saling berkaitan satu sama lain.

Lowongan pekerjaan merupakan Sebuah kesempatan kerja pada posisi tertentu di instansi atau tempat usaha yang tersedia untuk individu maupun kelompok yang telah memenuhi persyaratan yang dibutuhkan oleh sebuah perusahaan.

Sumber daya manusia di dalam organisasi perusahaan merupakan hal yang sangat penting untuk mendukung kemajuan dan kualitas perusahaan dalam mencapai tujuan. Penerimaan sangat diperlukan untuk mencari Sumber Daya Manusia (SDM) untuk mengisi suatu pekerjaan yang ada di sebuah perusahaan.

Sering kali kita mendapati pegawai baru masuk kedalam suatu perusahaan hanya bertahan dalam waktu yang sebentar, alasan yang utama adalah kesalahan penerimaan tahapan pegawai baru. setelah diterima ternyata pegawai ini tidak memiliki skill maupun kualitas seperti yang dibutuhkan oleh perusahaan tersebut.

Biasanya perusahaan memiliki orang yang bertanggung jawab dalam pemilihan calon pegawai untuk mengisi bagian yang ada dalam perusahaan tersebut. Dalam proses penerimaan pegawai, *Human Resources Department* (HRD) biasanya akan melakukan proses penyeleksian calon pegawai untuk mendapatkan yang terbaik dalam mengisi posisi yang ada di dalam perusahaan tersebut.

Namun terkadang seorang *Human Resources Department* (HRD) dapat melakukan kesalahan dalam melakukan proses penyeleksian pegawai baru yang disebabkan oleh beberapa faktor. Salah satu faktor terjadinya kesalahan dalam penerimaan pegawai adalah waktu yang singkat bagi *Human Resources Department* (HRD) sementara pelamar terlalu banyak dan bervariasi, akibatnya dapat terpilihnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang tidak tepat.

Sistem pendukung keputusan dalam dunia komputerisasi berkembang sangat pesat, dengan sistem ini manusia dapat memperoleh informasi dalam mendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan atau dikenal dengan SPK merupakan bagian dari sebuah sistem informasi yang berbasis komputerisasi. Terdapat beberapa tahapan dalam sistem pendukung keputusan yaitu mendefinisikan masalah, pengumpulan data yang sesuai, pengolahan data menjadi informasi, dan menentukan alternative solusi.

Penelitian ini mengambil kasus pada penerimaan pegawai baru di PT. Duta Tata Echoindo. PT. Duta Tata Echoindoterletak (DTE) di Jl. Raya narogong Pangkalan IV, Cikiwul No 46 Rt 005 Rw 004 Kel. Cikiwul Kec. Bantargebang. Kota/Kabupaten: Kota Bekasi. Provinsi: Jawa Barat. KodePos: 17152. Perusahaan ini bergerak di bidang spesialis dalam peredaman suara genset, *type open* dan *silent*.

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan, pada saat ini proses yang diterapkan dalam melakukan pembuatan info lowongan masih menggunakan media cetak seperti koran, majalah atau informasi dari mulut ke mulut. Dan tahapan penyeleksian penerimaan pegawai masih menggunakan perhitungan secara manual oleh *Human Resources Department* (HRD), sehingga tahapan penyeleksian sering terjadinya kesalahan dalam mengambil keputusan penerimaan pegawai baru.

Dalam memecahkan permasalahan tersebut diperlukan dibuat suatu sistem informasi lowongan pekerjaan dan pendukung keputusan atau dikenal dengan SPK yang memiliki fungsi untuk mempermudah *Human Resources Department* (HRD) di PT. Duta Tata Echoindo (DTE) untuk membuat informasi lowongan pekerjaan dan menentukan calon pegawai baru yang akan diterima sesuai kriteria di perusahaan.

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam sistem pengambilan keputusan adalah *Profile Matching*, dikarenakan metode ini merupakan mekanisme pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkatan *variable predictor* yang ideal yang harus dimiliki oleh calon pekerja.

Oleh karena permasalahan tersebut, dibangunlah sebuah aplikasi berupa sistem lowongan pekerjaan yang merangkap dengan tahapan sistem pendukung keputusan, sehingga memberikan solusi dan di ajukan sebagai tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI LOWONGAN PEKERJAAN DAN PENYELEKSIAN PEGAWAI DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*”**

## **1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah dan rumusan masalah yang penulis buat adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun masalah yang dapat di rumuskan dalam penelitian ini adalah;

1. Pembuatan lowongan pekerjaan belum maksimal dan juga terkomputerisasi dikarenakan masih menggunakan media cetak.
2. Belum terdapat sistem informasi pendukung keputusan untuk melakukan penyeleksian pegawai. Masih menggunakan penyeleksian yang manual, yang menyebabkan terjadinya kesalahan dalam penerimaan pegawai baru.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada merumuskan bahwa bagaimana cara membuat sistem penerimaan pegawai sebagai berikut :

- 1 Bagaimana sistem lowongan pekerjaan dan pendukung keputusan penyeleksian penerimaan pegawai yang sedang berjalan di PT. Duta Tata Echoindo (DTE).
- 2 Bagaimana perancangan sistem informasi lowongan pekerjaan dan pendukung keputusan penyeleksian pegawai yang diusulkan untuk PT. Duta Tata Echoindo (DTE).

- 3 Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi lowongan pekerjaan dan pendukung keputusan penyeleksian penerimaan pegawai yang akan di buat di PT. Duta Tata Echoindo (DTE).
- 4 Bagaimana pengujian sistem informasi lowongan pekerjaan dan pendukung keputusan penyeleksian penerimaan pegawai baru yang di PT. Duta Tata Echoindo (DTE).

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud penelitian dan tujuan penelitian yang penulis buat adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu *Human Resources Department* (HRD) di PT. Duta Tata Echoindo (DTE) mendapatkan calon pegawai yang nantinya dapat bekerja dengan baik untuk perusahaan.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

1. Membangun aplikasi lowongan pekerjaan dan penyeleksian pegawai dengan menggunakan *profile matching*.
2. Meminimalisir kesalahan dalam penyeleksian pegawai.
3. Membuat suatu aplikasi yang membuat penyeleksian pegawai pada PT. Duta Tata Echoindo (DTE).

4. Untuk mengimplementasikan program agar dapat membantu dalam lowongan pekerjaan dan penyeleksian pegawai

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam Penulisan skripsi ini adapun kegunaan penelitian yang penulis buat, kegunaan penelitian ini mencakup kegunaan praktis, dan kegunaan akademis sebagai berikut.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Bagi pihak yang terkait di dengan penelitian ini, dapat mengembangka sistem informasi pengolahan data yang sedang berjalan menjadi sistem informasi pendataan berbasis Komputer yang terintegrasi, sehingga dapat membantu proses pengambilan keputusan dalam penerimaan pegawai baru

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Secara akademis di harapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi
2. Bagi penulis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai guna bagi peneliti sendiri, yang dapat menambah wawasan dan pengalaman dalam melakukan kegiatan penelitian dan menjadi bahan pembelajaran dalam melakukan analisis, merancang serta

mengembangkan suatu aplikasi yang dapat digunakan dan dapat di implementasikan.

3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

## **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang dapat dibuat sebagai berikut:

- a. Hanya membahas lowongan pekerjaan, seleksi di PT. Duta Tata Echoindo (DTE).
- b. Sistem pendukung keputusan (SPK) ini hanya sampai pada penerimaan pegawai, yang menentukan layak atau tidaknya pelamar untuk diterima oleh *Human Resources Department* (HRD) untuk mendapatkan calon karyawan terbaik
- c. Aspek penilaian yang digunakan hanya aspek penilaian umum, dan aspek penilaian khusus.
- d. Sistem pendukung keputusan (SPK) penyeleksian pegawai ini menggunakan metode *Profile Matching*.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi**

Dalam hal ini lokasi penelitian yang dilakukan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian, penulis melakukan penelitian penerima pegawai baru di PT. Duta Tata Echoindo (DTE). PT. Duta Tata Echoindo (DTE) terletak di Jl. Raya narogong



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi kedalam beberapa BAB beserta pokok pembahasannya. Sebagai gambaran umum, sistematika penulisan yang dibuat adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan usulan penelitian, kegunaan praktis usulan penelitian, kegunaan akademis usulan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi beberapa teori yang sangat erat kaitannya dengan perancangan aplikasi, dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan Sistem pendukung keputusan penyeleksian penerimaan pegawai baru beserta materi-materi pendukung lainnya.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang Sistem pendukung keputusan penyeleksian penerimaan pegawai baru.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan pada observasi sebelumnya.