

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam administrasi pelayanan pada perusahaan dibidang jasa yang mengacu pada penggunaan teknologi informasi oleh *wedding organizer* seperti menggunakan internet dapat memberikan kemampuan untuk memudahkan dalam menghubungkan keperluan bisnis dan kegiatan lainnya. Nen's Wedding Service merupakan salah satu perusahaan jasa *wedding organizer* yang berada di kota Bandung dan terletak di Jl. Susmita No.06, RT 03 RW 11 Kel.Sukamaju, Kec.Cibeunying Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia, 40121. Jasa yang ditawarkan Nen's Wedding Service meliputi keperluan mengenai acara pernikahan seperti *catering*, dekorasi, peminjaman/penyewaan alat pesta dan hubungan bisnis dengan mitra bisnis/*wedding organizer* lain dalam memenuhi kebutuhan masing-masing instansi. Dalam aktifitas pengelolaan proses bisnisnya terdapat kendala yang ada di Nen's Wedding Service masih dilakukan secara manual.

Pada pendataan pesanan *catering*, Nen's Wedding Service masih melakukannya dengan mencatat dan mengarsipkan kedalam arsip pemesanan *catering* dan begitu pula dengan peminjaman barangnya. Sehingga akan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pendataannya. Kemudian dalam proses peminjaman barang bagian gudang perlu medata ulang kembali barang yang ada berdasarkan catatan yang

dibuat oleh bagian gudang berdasarkan arsip faktor peminjaman, sehingga memakan waktu yang lama untuk mengkonfirmasi ulang jika terdapat kekurangan barang.

Dalam pengadaan barang seperti penambahan barang baru dan pendataan barang seperti data barang yang ada atau jumlah data barang yang kembali setelah acara selesai, juga masih dicatat dan diarsipkan kedalam satu arsip faktor. Sehingga dapat menghambat aktifitas pengelolaan gudang dalam melakukan pembaruan data barang baru atau kembali.

Dalam proses pembuatan laporannya Nen's Wedding Service melakukannya dengan mengumpulkan faktor-faktor yang ada pada arsip untuk diberikan kepada pimpinan, sehingga tidak tersedianya bentuk laporan yang pasti. Berdasarkan permasalahan yang ada diatas dan dalam upaya untuk meningkatkan sistem pelayanan pada Nen's Wedding Service maka penulis mengangkat judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB DI NEN'S WEDDING SERVICE**".

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang, berikut adalah indentifikasi dan rumusan masalah.

### **1.2.1. Identikasi masalah**

1. Dalam proses transaksi pemesanan catering dan peminjaman barang masih dilakukan dengan mencatat dan mengarsipkan kedalam arsip pemesanan

catering dan arsip faktur peminjaman. Sehingga akan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pendataannya;

2. Dalam proses peminjaman barang bagian gudang perlu medata ulang kembali barang yang ada berdasarkan catatan yang dibuat oleh bagian gudang berdasarkan arsip faktur peminjaman, sehingga memakan waktu yang lama untuk mengkonfirmasi ulang jika terdapat kekurangan barang;
3. Dalam pengadaan barang dan pendataan barang yang kembali, masih dicatat dan diarsipkan kedalam satu arsip faktur. Sehingga dapat menghambat aktifitas pengelolaan gudang dalam melakukan pembaruan data barang baru atau kembali;
4. Dalam proses pembuatan laporan seperti data pemesanan *catering*, peminjaman barang, pengadaan barang baru dan pendataan barang kembali masih dilakukan dengan cara memberikan arsip transaksi yang ada kepada pimpinan, sehingga tidak adanya bentuk laporan yang pasti.

### **1.2.2. Rumusan masalah**

1. Bagaimana sistem pelayanan *wedding organizer* yang sedang berjalan pada saat ini di Nen's Wedding Service ?
2. Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan yang baru atau diusulkan pada Nen's Wedding Service sebagai pemecah masalah yang telah di identifikasikan ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan yang baru atau diusulkan pada Nen's Wedding Service ?

4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan *wedding organizer* yang dibangun pada Nen's Wedding Service ?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut ini adalah maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di Nen's Wedding Service.

#### **1.3.1. Maksud penelitian**

Maksud dari kegiatan penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data dan informasi untuk selanjutnya di analisis guna menjawab rumusan masalah yang merupakan tujuan dari penelitian di Nen's Wedding Service.

#### **1.3.2. Tujuan penelitian**

1. Untuk menganalisis sistem pelayanan *wedding organizer* yang sedang berjalan pada saat ini di Nen's Wedding Service ;
2. Untuk membangun sistem informasi pelayanan *wedding organizer* yang baru atau diusulkan pada Nen's Wedding Service sebagai pemecah masalah yang telah di identifikasikan;
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan *wedding organizer* yang baru atau diusulkan pada Nen's Wedding Service;
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan *wedding organizer* yang dibangun pada Nen's Wedding Service.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Berikut ini adalah manfaat dari hasil penelitian yang penulis lakukan untuk penulis sendiri, peneliti lain, pengguna dan untuk objek penelitian.

##### **1.4.1. Kegunaan akademik**

###### 1. Bagi Penulis

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam pemenuhan nilai skripsi;
- b. Menerapkan/mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan;
- c. Menambah pengalaman dan wawasan dalam dunia kerja/dilapangan.

###### 2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai salah satu materi/bahan untuk pembangunan/pengembangan penelitian baik dalam bidang yang sama, objek yang sama, tema yang sama, dan lainnya.

##### **1.4.2. Kegunaan praktis**

Dengan adanya penelitian ini Nen's Wedding Service mengharapkan hasil akhir dari penelitian ini dapat meningkatkan kualitas dalam urusan sistem pendataan transaksi dan pengelolaan gudang yang ada, dimana dalam usulan rancangan sudah mulai diterapkannya sistem secara terkomputerisasi yang diharapkan dapat mempermudah dalam pengelolaan/pengurusan data transaksi pelanggan dan pengelolaan gudang.

### **1.5. Batasan Masalah**

Untuk mempersempit ruang lingkup masalah maka perlu adanya batasan masalah. Dalam penelitian ini penulis hanya membahas tentang permasalahan aplikasi pendataan transaksi sebagai berikut :

1. Proses pendataan transaksi pelanggan hanya diberikan akses kepada bagian administrasi;
2. Proses pengadaan barang/peralatan baru ataupun pendataan barang/peralatan kembali hanya diberikan akses kepada bagian gudang;
3. Pengadaan barang tidak terikat dengan *supplier* manapun dan bisa melakukan transaksi dengan siapapun dalam pengadaannya.
4. Sistem yang dibangun meliputi pemesanan catering, peminjaman barang, pengembalian barang dan pengadaan barang.
5. Barang yang dipinjamkan hanya meliputi kebutuhan barang untuk *catering*.
6. Maksimal pemesanan catering sebanyak 2 kali dalam 1 hari pada tanggal acara yang sama.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penulis melakukan penelitian di Nen's Wedding Service yang beralamat di Jl. Susmita No.06, RT 03 RW 11 Kel.Sukamaju, Kec.Cibeunying Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia, 40121. Jadwal penelitian di Nen's Wedding Service terhitung selama 5 bulan dimana penelitian dimulai dari bulan Maret hingga Juli.

Tabel 1.1. Kegiatan penelitian

Aktivitas	2018																			
	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1. Identifikasi Kebutuhan</b>																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				
c. Pengumpulan Data																				
<b>2. Perancangan Sistem</b>																				
a. Perancangan Interface																				
b. Perancangan Basis Data																				
c. Pembuatan Program																				
<b>3. Menguji Prototype</b>																				
a. Pengujian Perangkat Lunak																				

### 1.7. Sistematika Penelitian

#### BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang penelitian mengenai alasan mengapa mengambil tema dan judul penelitian, mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada pada sistem yang ada pada Nen's Wedding

Service, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penelitian.

## BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan mengenai dasar-dasar teori yang akan digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian, perancangan dan pembangunan sistem informasi pelayanan dan pendataan untuk dipergunakan sebagai acuan dalam pembahasan atau pemecahan suatu masalah.

## BAB III OBJEK dan METODE PENELITIAN

Menjelaskan mengenai objek penelitian yang meliputi sejarah singkat, lokasi, struktur organisasi pihak yang terlibat dan tugas-tugas pihak yang ada di struktur organisasi tersebut. Menjelaskan mengenai metode penelitian seperti desain penelitian dan jenis dan metode pengumpulan data. Menjelaskan metode pendekatan dan pengembangan sistem dan menganalisis sistem yang berjalan

## BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN

Menjelaskan mengenai bagaimana perancangan sistem yang dibuat mulai dari tujuan perancangan sistem sampai pada perancangan basis data, dilanjutkan dengan perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, melakukan pengujian sistem dan mengimplementasikan sistem yang dibuat.

## BAB V KESIMPULAN dan SARAN

Menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari apa yang telah diteliti oleh peneliti. Kesimpulan harus sesuai dengan apa yang dikerjakan dan saran yang diberikan peneliti kepada objek penelitian.

