

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Sachari. 2003. *Pengantar Metode Penelitian*. Bandung: Erlangga.
- Azhar Susanto. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya. Jakarta.
- Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan*, ed. Pertama, Cetakan Pertama, Lingga Jaya, Bandung.
- Bodnar, George H. and Hopwood, William S. 2014. *Accounting Information Systems*, Eleventh Edition, Pearson Education.
- Bodnar, George H., and William S. Hopwood. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kesembilan. Diterjemahkan oleh Julianto Agung Saputra dan Lilis Setiawati. Andi, Yogyakarta.
- Danang Sunyoto. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Diana, Anastasia dan Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi: Perancangan, Proses, dan Penerapan*. Yogyakarta: Andi Offset, CV.
- [Hery](#), 2016. *Akuntansi Dasar 1 & 2*: PT. [Grasindo](#). Anggota Ikapi. Jakarta.
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Jogiyanto*, 2007. *Sistem Teknologi Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*, ed. Keempat, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta.
- Lilis Pupitawati dan Sri Dewi Anggadini. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*, ed. Pertama, Cetakan Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Mardi. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*, Cetakan Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.

Mulyadi. 2014. *Sistem Akuntansi*. Cetakan Keempat. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyadi, 2016, *Sistem Akuntansi*, ed. Keempat, Salemba Empat, Jakarta.

Mursyidi, 2010, *Akuntansi Dasar*, Cetakan Pertama, Ghalia Indonesia, Bogor.

Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction & Call Center berdasarkan ISO 9001*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Romney, Marshall B. dan Steinbart, Paul Jhon. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*, Diterjemahkan oleh Kikin dan Novita, Salemba Empat, Jakarta.

Setyosari Punaji. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tata Sutabri. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, CV.

Penelitian Terdahulu dan Jurnal

Endraria, E. (2018). Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Melakukan Pembayaran Online (Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Tangerang). *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 3(6), 26-40.

Herlambang, M., Riyadi, R., & Dewantara, R. Y. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Traveloka Di Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 43(1), 28-35.

Kurnia Rahayu, S. (2012). The Influence Of Organizational Culture And Organizational Structure To Implementation Of Accounting Information System In Public Sector (Survey In Small Taxpayers Office In Bandung And Jakarta). *Majalah Ilmiah UNIKOM*.

Livari, J. (2005). An empirical test of the DeLone-McLean model of information system success. *ACM SIGMIS Database: the DATABASE for Advances in Information Systems*, 36(2), 8-27.

Maryana, F., Ridhawati, R., & Sayekti, T. A. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (Ap2t) Pt Pln (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah Dan Kalimantan Selatan Area Barabai. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 213-229

Parasuraman, A. (2002). Service quality and productivity: a synergistic perspective. *Managing Service Quality*, 12(1), 6-9.

Ryzky, A. *Analisis Publikasi Artikel Akuntansi Syariah yang dimuat di Proceeding Simposium Nasional Akuntansi Tahun 2008–2017* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).

Sari, D. P., & Pangaribuan, I. (2018). Evaluasi Kualitas Website Payment Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus Di PT. X). *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 4(2), 84-90.

Internet

<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/50321/1/YUSRINA%20AZIATI-FST.pdf>

https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/761/jbptunikompp-gdl-nuraininim-38005-1-unikom_n-1.pdf

<https://www.google.com/search?>

[safe=strict&sxsrf=ALeKk001sEqRbXZbd2UEl4KybeSEK97tbQ:1596758603831](https://www.google.com/search?safe=strict&sxsrf=ALeKk001sEqRbXZbd2UEl4KybeSEK97tbQ:1596758603831)

[&q=alamat+pt+multi+top+indonesia&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=-](https://www.google.com/search?&q=alamat+pt+multi+top+indonesia&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=-)

[7008105,107736798,19212&tbm=lcl&ved=2ahUKEwjq8_2q5YfrAhXH4nMBHc](https://www.google.com/search?7008105,107736798,19212&tbm=lcl&ved=2ahUKEwjq8_2q5YfrAhXH4nMBHc)

[u_Dh8QjGp6BAGLEB8&rldoc=1#rldoc=1&rifi=hd::si:16576456981278760001,1](https://www.google.com/search?u_Dh8QjGp6BAGLEB8&rldoc=1#rldoc=1&rifi=hd::si:16576456981278760001,1)

[_Ch1hbGFtYXQgcHQgbXVsdGkgdG9wIGluZG9uZXNpYSICSABE;mv:\[\[-](https://www.google.com/search?_Ch1hbGFtYXQgcHQgbXVsdGkgdG9wIGluZG9uZXNpYSICSABE;mv:[[-)

[6.915987299999999,108.39689209999999\],\[-7.3495716,107.5306207\]\]](https://www.google.com/search?6.915987299999999,108.39689209999999],[-7.3495716,107.5306207]])