

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna pada PT Topindo Raya Sejati di Kota Bandung, maka peneliti menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna dengan nilai yang kuat serta hubungan yang searah namun masih terdapat gap menandakan kurangnya pengolahan sistem informasi akuntansi secara efektif di perusahaan. Karena semakin bagus sistem informasi akuntansi di perusahaan maka kepuasan pengguna pada karyawan juga akan meningkat.
- 2) Kualitas Sistem memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna dengan nilai yang sedang serta hubungan yang searah namun masih terdapat gap menandakan masih adanya kualitas sistem yang kurang diperhatikan. Karena apabila kualitas sistem meningkat maka kepuasan pengguna akan meningkat.

5.2. Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna, maka peneliti akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1.2.1. Saran Operasional

- 1) Agar data perusahaan yang diperoleh karyawan memadai dan kompeten, perusahaan harus memperoleh dan mengevaluasi sistem yang ada di perusahaan berupa pengujian fisik, bukti dokumen, bukti analisis dan bukti keterangan dengan teknik yang baik sesuai dengan perlakuan sistem dalam perusahaan tersebut seperti halnya mengevaluasi sistem di perusahaan agar menjadi lebih baik, dan tidak lupa untuk mengolah data untuk perbandingan sebelumnya. Selain itu juga dilakukan pengujian secara berkala melalui *software* dan *hardware* yang ada di perusahaan untuk memastikan sistem di perusahaan sudah teruji dengan baik. Karyawan atau staff harus memastikan kualitas sistem tersebut. Sehingga sistem informasi akuntansi yang telah diperoleh dapat diproses untuk dapat menghasilkan kualitas sistem yang berkualitas dan objektif.
- 2) Kualitas Sistem sangat dibutuhkan oleh karyawan, ada baiknya sikap cermat dan teliti ini selalu ditingkatkan guna memenuhi kepuasan pengguna pada karyawan dengan berbagai cara seperti halnya lebih memperhatikan kualitas sistem tersebut secara spesifik dan terperinci untuk memastikan segala informasi yang masuk menjadi lebih baik. Dengan begitu karyawan ataupun

staff disana mampu untuk memberikan kualitas sistem yang baik dikarenakan kepuasan pengguna pada karyawan menjadi lebih baik.

5.2.2 Saran Akademis

- 1) Penelitian ini dapat menjadi landasan atau referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya yang memiliki kesamaan dalam penelitiannya. Oleh sebab itu peneliti menyarankan peneliti selanjutnya untuk dapat meneliti tidak hanya variabel yang sudah diuji dalam penelitian ini namun variabel-variabel lain seperti efisiensi sistem, keefektivan, kepuasan, kebanggan menggunakan sistem, dan lain-lain.
- 2) Dikarenakan masih terdapat banyak kelemahan pada penelitian ini seperti belum memungkinkan mewawancarai langsung di tempat yang dijadikan survei dalam penelitian ini hal ini dikarenakan sedang mewabahnya *Covid-19* belum selesai. Selain itu juga jumlah sampel yang sangat sedikit, maka peneliti menyarankan penelitian selanjutnya untuk meneliti pada populasi dengan skala yang lebih besar seperti penelitian pada tingkat Kota atau Provinsi maupun Negara Indonesia yang dapat memperbanyak jumlah sampel yang diteliti agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori, konsep yang diterima secara umum dan jawaban mewakili populasi selain itu juga diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan metode penyebaran kuesioner yang lebih efektif tidak hanya menggunakan *Google Form* saja.