

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.    Identifikasi Masalah.....	6
1.3.    Rumusan Masalah.....	7
1.4.    Batasan Masalah.....	7
1.5.    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5.1.    Maksud Penelitian.....	8
1.5.2.    Tujuan Penelitian.....	8
1.6.    Kegunaan Penelitian.....	8
1.6.1.    Kegunaan Praktis.....	8
1.6.2.    Kegunaan Akademis.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1.    Kajian Pustaka.....	10
2.1.1.    Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	10
2.1.2.    Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM).....	11
2.1.3.    Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	14
2.2.    Kerangka Pemikiran.....	19

2.2.1. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	19
2.2.2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	20
2.2.3. Pengaruh Akuntabilitas Publik terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	21
2.3. Hipotesis.....	23
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1. Metode Penelitian.....	25
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	28
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1. Sumber Data.....	34
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4. Populasi, Sampel, dan Tempat Serta Waktu Penelitian.....	37
3.4.1. Populasi.....	37
3.4.2. Penarikan Sampel.....	37
3.4.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.5. Metode Pengujian Data.....	41
3.6. Metode Analisis Data.....	46
3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif.....	46
3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif.....	48
BAB IV.....	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Hasil Penelitian.....	55
4.1.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner (Response Rate).....	56
4.1.2. Karakteristik Responden.....	56
4.1.3. Penentuan Kualitas Alat Ukur.....	59
4.1.4. Analisis Deskriptif.....	63

4.1.5. Analisis Verifikatif.....	81
4.2. Pembahasan.....	100
4.2.1. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan pada BKAD Kabupaten Bandung.....	100
4.2.2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan pada BKAD Kabupaten Bandung.....	102
4.2.3. Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan pada BKAD Kabupaten Bandung.....	104
BAB V.....	107
KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1. Kesimpulan.....	107
5.2. Saran.....	108
5.2.1. Saran Praktis.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110