

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

T-rexton Moto Modification Shop merupakan sebuah bengkel motor yang berada di Jl.Bojongkoneng No.16 Kab. Bandung Barat provinsi Jawa Barat. Bengkel ini melayani servis ringan, servis besar, servis *CVT (Continues Variable Timing)*, listrik, jasa *boreUp* dan lain-lain. Tidak hanya melayani servis, tapi bengkel ini juga menjual *spareparts*, baik itu lokal maupun original untuk setiap merek motor. T-rexton Moto Modification Shop ini juga melayani pemesanan barang atau orderan khusus dari konsumen dan dia juga telah mempunyai *supplier* khusus.

Namun, pada bengkel motor T-rexton Moto Modification Shop ini masih terdapat beberapa masalah, diantaranya adalah dalam pengelolaan data barang, dimana untuk mengetahui stok barang masih harus dicek satu persatu, sehingga sering terjadi kesalahan atau kekurangan pada data barang yang harus dipesan ke *supplier*.

Selain itu pencatatan stok barang juga masih dicatat di buku besar, sehingga rentan akan kecurangan penghapusan atau pengurangan stok dan kesalahan dalam pencatatan.

Kemudian, ketika pelanggan ingin melakukan servis motor, mekanik diharuskan mengecek secara langsung ketersediaan barang yang diperlukan, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.

Dan yang terakhir pencatatan pendapatan juga masih dilakukan secara manual (masih dicatat dibuku kas) sehingga rentan terhadap manipulasi data atau kecurangan, dan kehilangan data tersebut.

Dari permasalahan diatas, penulis mengusulkan pembuatan Sistem Informasi untuk pengelolaan data barang dan data servis motor dalam bentuk penelitian yang berjudul **“Sistem Informasi Servis Motor Pada Bengkel T-rexton Moto Modification Shop”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi pada bengkel motor T-rexton Moto Modification Shop, diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui stok barang masih harus dicek satu persatu, sehingga sering terjadi kesalahan atau kekurangan pada data barang yang harus dipesan ke *supplier*.
2. Pencatatan stok barang juga masih dicatat di buku besar, sehingga rentan akan kecurangan penghapusan atau pengurangan stok dan kesalahan dalam pencatatan.

3. Ketika pelanggan ingin melakukan servis motor, *service advisor* diharuskan mengecek secara langsung ketersediaan barang yang diperlukan, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.
4. Pencatatan pendapatan juga masih dilakukan secara manual (masih dicatat dibuku kas) sehingga rentan terhadap manipulasi data atau kecurangan, dan kehilangan data tersebut.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di atas, maka dapat dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi servis motor yang sedang berjalan pada bengkel T-rexton Moto Modification Shop saat ini
2. Bagaimana sistem informasi servis motor yang diusulkan pada bengkel T-rexton Moto Modification Shop
3. Bagaimana pengujian sistem informasi servis motor pada bengkel T-rexton Moto Modification Shop
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi servis motor pada bengkel T-rexton Moto Modification Shop

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi servis motor yang berbasis web pada T-rexton Moto Modification Shop, juga sebagai implementasi dari ilmu yang selama ini penulis dapatkan.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi servis motor yang sedang berjalan pada bengkel T-rexton Moto Modification Shop saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi servis motor pada T-rexton Moto Modification Shop agar menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi servis motor pada T-rexton Moto Modification Shop.
4. Untuk melakukan implementasi dari hasil perancangan sistem informasi servis motor pada T-rexton Moto Modification Shop.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun untuk kegunaan dari hasil penelitian ini, penulis mengharapkan :

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Untuk kegunaan praktis, bisa membantu bengkel T-rexton Moto Modification Shop dalam pengolahan data pelayanan servis, dan data barang, serta memberikan kemudahan kepada owner untuk mengontrol T-rexton Moto Modification Shop.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Untuk kegunaan akademis adalah untuk memberikan sebuah karya terhadap pengetahuan dalam bidang sistem informasi, bagi penulis sendiri untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang ada, dan untuk peneliti lainnya untuk bisa dijadikan referensi terhadap penelitian atau pengembangan dari sistem yang telah ada dimasa akan datang.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan tujuan, maka perlu dilakukan pembatasan masalah terhadap penelitian yang sedang dilakukan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan dibangun itu adalah sistem informasi servis motor, yang mencakup data servis motor, data penjualan barang, dan stok barang yang ada di bengkel T-rexton Moto Modification Shop.
2. Laporan yang dihasilkan dari sistem ini hanya laporan stok barang tersedia, laporan penjualan barang, laporan servis motor, dan laporan pendapatan.
3. Sistem ini tidak membahas masalah retur barang.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk lokasi penelitian itu dilakukan di bengkel T-rexton Moto Modification Shop yang beralamat di Jl.Bojongkoneng No.16 Kab. Bandung Barat provinsi Jawa Barat.

Dalam melakukan penelitian ini penulis menjadwalkan waktu penelitian agar penelitian ini bisa selesai tepat waktu. Adapun penjadwalan yang penulis tetapkan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

| No | Nama Kegiatan                       | Tahun 2018 |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|----|-------------------------------------|------------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|
|    |                                     | Maret      |   |   |   | April |   |   |   | Mei |   |   |   | Juni |   |   |   |
|    |                                     | 1          | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Mendengarkan Pelanggan              |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | a. Survey Penelitian                | ■          |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | b. Wawancara                        |            | ■ | ■ | ■ |       |   |   | ■ | ■   |   |   |   |      |   |   |   |
|    | c. Observasi                        |            | ■ | ■ |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 2  | Membangun dan Memperbaiki Prototype |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | a. Membuat Rancangan Program        |            |   |   |   | ■     | ■ | ■ |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | b. Membuat Rancangan Database       |            |   |   |   |       |   |   | ■ | ■   | ■ | ■ | ■ |      |   |   |   |
|    | c. Membangun Program                |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   | ■ | ■    | ■ | ■ | ■ |
|    | d. Pengujian Program                |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   | ■ | ■    | ■ | ■ | ■ |
| 3  | Pelanggan Menguji Coba Prototype    |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|    | a. Testing Input, Proses, Output    |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   | ■ |
|    | b. Evaluasi Sistem                  |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   | ■ |

## 1.7. Sistematika Penulisan

Adapun untuk sistematika penulisan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I ini dijelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian,

yang mencakup kegunaan praktis dan kegunaan akademik, batasan masalah, lokasi penelitian, waktu penelitian, dan sistematika penulisan dalam penelitian ini.

## BAB II LANDASAN TEORI

BAB II ini menjelaskan mengenai teori-teori yang dipakai oleh penulis sebagai acuan atau pedoman dalam penulisan, dalam analisis dan dalam perancangan sistem informasi.

## BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam BAB III ini akan dijelaskan mengenai objek penelitian, metode penelitian yang penulis gunakan mulai dari desain penelitiannya, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, hingga analisis dan evaluasi pada sistem yang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini menguraikan atau menggambarkan mengenai perancangan sistem, mulai dari perancangan database, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta implementasi dari sistem yang dibangun.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V ini, dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis lakukan.