

DAFTAR PUSTAKA

- A.Pearce, John II, Richard B.Robinson, Jr. (2014). *Manajemen strategi*. Jakarta: Salemba Empat. Books.google.co.id. Maret 2020.
- Aprizal, Andi Gunawan Ratu Chakti. (2018). *Orientasi Pasar dan Keunggulan Bersaing: Studi Kasus Penjualan Komputer*. Celebes Media Perkasa. Books.google.co.id. Mei 2020.
- Armstrong, Kotler. (2015). *Marketing an Introducing Prentice Hall twelfth Edition*. England: Pearson Education, Inc. Books.google.co.id. Maret 2020.
- Bordean, Ovidiu-Niculae; Borza, Anca (2014). *Strategic Management Practice Within The Romanian Hotel Industry*. Amfiteatru Economic Journal, Vol. 16 No.8, 2014. ISSN: 2247-9104. April 2020.
- David, F. R., & David, F. R. (2017). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases*. (16th Edition). Books.google.co.id. Maret 2020.
- David, FR. David, FR. (2015) *Manajemen Strategik: Suatu Pendekatan Keunggulan Bersaing-Konsep*. Jakarta; Penerbit Salemba Empat. Books.google.co.id. Februari 2020.
- David, Fred R. (2014). *Manajemen Strategis, Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia. Books.google.co.id. Februari 2020.
- Didin Syarifudin (2017). *Competitive Advantage on Hotel in Pekanbaru Indonesia*. International Business Management, 11 (2): 397-406, 2017. ISSN: 1993-5250. Maret 2020.
- Diki Ganthika, Rahma Wahdiniwaty (2019). *The Effect of Customer Value on Customer Loyalty at Bandung Tourist Location*. Advances in Economics, Business and Management Research, Vol.112. Mei 2020.
- Efri Novianto. (2019). *Manajemen Strategis*. Sleman. Deepublish Publisher. Books.google.co.id. April 2020.
- Faturohman, Amzul Rifin, Setiadi Djohar. (2019). *Arsitektur Strategik Perusahaan Jasa Hospitality (Studi Kasus Pada PT. Angkasa Pura Hotel)*. Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis, Vol. 5 No.2, Mei 2019. ISSN: 2528-5149. Februari 2020.
- Gabriele Santoro (2014). *Evaluating Performance in The Hotel Industry: An Empirical Analysis of Piedmont*. Journal of Investment Management, 4(1-1): 17-22, December 2014. ISSN: 2328-7713. April 2020.
- Hanandtya. (2019). *Formulasi Strategi Bersaing di Industri Perhotelan, Studi Pada Hotel Baru Ambarawa*. Journal of Accounting and Business Studies Vol11. No. 2, Maret 2019. ISSN: 2540-8275. Februari 2019.

- Handito Joewono. (2013). *New Business Creation & Entrepreneurship. Lima langkah memulai dan mengembangkan Bisnis Baru*. Jakarta: Arrbey. Books.google.co.id. Maret 2020.
- Husein Umar. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. Books.google.co.id. Maret 2020.
- Leydi O.B.E Rooroh, Lisbeth Mananeke, Djuwari Soepono. (2019). *Penentuan Strategi Bisnis Pada Rimba Papua Hotel Dalam Menghadapi Persaingan di Timika*. Jurnal EMBA Vol.7 No.3, Juli 2019. ISSN: 2303-1174. Februari 2020.
- M. Adhi Prasnowo, Gembong Baskoro, Murti Astuti. (2019). *Strategi Pengembangan Sentra Industri Kecil Menengah Kerajinan Batik*. CV. Jakad Publishing Surabaya. Books.google.co.id. Juli 2020.
- Muchamad Fauzi. (2015). *Manajemen Strategik*. Semarang. CV. Karya Abadi Jaya. Books.google.co.id. April 2020.
- Pande Ketut Ribek. (2016). *Formulasi Strategi Bersaing Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pemasaran Pada Gallery Yansugem Art and Design*. Bakti Saraswati Vol. 05 No. 01.Maret 2016. ISSN: 2088-2149. Februari 2020.
- Pratiwi Dwi Astuti, Anis Chariri, Abdul Rohman (2019). *Association Betwwen Intellectual Capital and Competitive Advantage: A Case Study on The Hotel Industry in Bali Province, Indonesia*. Humanities & Social Sciences Reviews, Vol.7 No.4, September 2019. ISSN: 2395-6518. Februari 2020.
- Rahma Wahdiniwaty (2014). *Membangun Reputasi Destinasi Pada Kota Metropolitan Negara Berkembang, Suatu Survey Pada Wilayah Bandung Raya*. Proceedings SNEB 2014. Mei 2020.
- Rahma Wahdiniwaty (2012). *Suatu Studi Tentang Share Wisatawan Di Bandung Raya*. Prosiding Seminar Nasional. ISBN: 978-602-17225-0-3. Mei 2020.
- Rahma Wahdiniwaty, Eko Budi Setiawan, Fajri Auliardi, Deden A Wahab (2019). *Application Model For Travel Recommendations Based on Android*. IJNMT, Vol.VI, No.1, June 2019. ISSN: 2355-0082. Mei 2020.
- Santi Melasari, I Nyoman Sujana. (2018). *Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Pada Hotel Banyualit, Buleleng*. International Journal of Social Science and Business. Vol. 2, No. 3, Tahun 2018. ISSN: 2614-6533. Maret 2020.
- Stephen Robins, Mary Coulter, David A. De Cenzo (2016). *Fundamentals of Management: Essential Concepts and Applications*. Pearson Education.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Books.google.co.id. April 2020.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset, Yogyakarta. Books.google.co.id. April 2020.

Utari Wiyatanti, Rahma Wahdiniwaty (2014). *Pengaruh Kelompok Acuan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Tas Export Pada PT. Eksonindo Multi Product Industry di Bandung*. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Unikom. Vol.02 No.01. ISSN: 2460-089X. Mei 2020.

Uzel Jean Mzera Mutidi, Prof. G.S. Namusonge, PhD, Dr. J. Obwogi (2017). *Effects of Strategic Management Drivers on The Performance of Hotel Industry in Kenyan Coast*. Journal of East European Management, Vol.22, Issue 3, 2017. ISSN: 0949-6181. April 2020.

Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2015). *Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability*. Pearson. Books.google.co.id. April 2020.

———, 2020. “Daftar Negara Asal dan Jumlah Wisatawan Mancanegara yang Datang ke Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2019”. Manado Tribunnews. manado.tribunnews.com

———, 2020. “Jumlah Hotel Berbintang di Indonesia Menurut Klasifikasi Tahun 2019”. BPS. www.bps.go.id

———, 2020. “Jumlah Usaha, Kamar, dan Tempat Tidur Menurut Klasifikasi Akomodasi di Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2019”. BPS. www.bps.go.id

———, 2020. “Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2015-2019”. BPS Sulut. sulut.bps.go.id

———, 2020. “Perbandingan Rata-Rata Lama Menginap dan Tingkat Penghunian Kamar Berdasarkan Jenis Wisatawan Pada Hotel Berbintang di Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2019”. BPS Sulut. sulut.bps.go.id

———, 2017. “Peta Destinasi Pariwisata Nasional Manado – Bunaken dan Sekitarnya”. Bappenas. www.bappenas.go.id

———, 2020. “Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel Berbintang di Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2019”. BPS. www.bps.go.id

———, 2020. “Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang di Indonesia Tahun 2018-2019”. Kemenparekaf. www.kemenparekaf.go.id

