

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	20
1.3 Rumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
1.5.1 Aspek Teoritis.....	21
1.5.2 Aspek Praktis.....	22
1.6 Pembatasan Masalah dan Asumsi	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	24
2.1.1. Kewirausahaan.....	24

DAFTAR ISI

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3 Pelatihan	31
2.1.4 Jasa Pelatihan.....	33
2.1.5 Analisis Kimia.....	37
2.1.6 Perencanaan Bisnis.....	39
2.1.7 Perancangan Produk Jasa	48
2.1.8 Sistem Informasi Manajemen	50
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	53
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55
2.4 Hipotesis.....	56
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	57
3.2 Flowchart Penelitian.....	58
3.2.1 Analisa Lingkungan.....	59
3.2.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	59
3.2.3 Tujuan Penelitian.....	60
3.2.4 Studi Literatur.....	60
3.2.5 Pengumpulan Data	60

DAFTAR ISI

3.2.6 Pengolahan data.....	62
3.2.7 Pembuatan Bisnis Plan.....	63
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran dan Profil Perusahaan.....	68
4.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	69
4.3 Perencanaan Bisnis.....	69
4.3.1 Ringkasan Eksekutif.....	69
4.3.2 Gambaran Perusahaan.....	71
4.3.3 Analisis Strategi dan Lingkungan.....	71
4.3.3.1 Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal	72
4.3.3.2 Analisis Strategi	74
4.3.3.3 Analisis Potensi dan Permasalahan	76
4.3.4 Analisis Jasa.....	78
4.3.4.1 Jenis Jasa.....	78
4.3.4.2 Deskripsi Jasa.....	78
4.3.4.3 Perancangan Konsep Jasa.....	79
4.3.5 Rencana Pemasaran.....	103
4.3.5.1 Analisis STP.....	103

DAFTAR ISI

4.3.5.2 Analisis Bauran Pemasaran.....	105
4.3.6 Rencana Manajemen dan Organisasi.....	107
4.3.6.1 Organisasi.....	107
4.3.6.2 Struktur Organisasi.....	108
4.3.6.3 Perencanaan Kebutuhan SDM.....	110
4.3.7 Rencana Kerjasama Bisnis.....	111
4.3.8 Rencana Keuangan dan Kelayakan Usaha.....	112
4.3.8.1 Sumber Pendanaan.....	112
4.3.8.2 Modal.....	112
4.3.8.3 Proyeksi Laba Rugi.....	114
4.3.8.4 Proyeksi Arus Kas.....	115
4.3.8.5 Kelayakan Usaha.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kompetensi Analis Kimia.....	4
Tabel 1.2	Daftar SMK Analis Kimia Di Bandung.....	16
Tabel 1.3	Daftar Universitas Jurusan Kimia Di Bandung.....	17
Tabel 1.4	Lembaga Pelatihan Kompetensi Laboratorium di Bandung.....	18
Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya.....	53
Tabel 4.1	External Factor Analysis Strategic.....	72
Tabel 4.2	Internal Factor Analysis Strategic.....	73
Tabel 4.3	Tipe Strategi <i>Conservative</i>	74
Tabel 4.4	QSPM (<i>Quantitative strategic planning matrix</i>).....	75
Tabel 4.5	Informasi Kebutuhan Pelatihan dan Sertifikasi.....	88
Tabel 4.6	Analisis jasa pelatihan kompetensi laboratorium.....	89
Tabel 4.7	Alternatif Sistem Jasa Pelatihan.....	90
Tabel 4.8	Analisis alternatif jasa.....	92
Tabel 4.9	Rencana Kebutuhan SDM.....	111
Tabel 4.10	Rencana Modal.....	112
Tabel 4.11	Depresiasi.....	114
Tabel 4.12	Proyeksi Laba Rugi.....	114
Tabel 4.13	Proyeksi Arus Kas.....	115
Tabel 4.14	Perhitungan <i>Net Present Value</i> (NPV).....	116
Tabel 4.13	Perhitungan Profitability Index (PI).....	116
Tabel 5.1	Sistem jasa pelatihan kompetensi laboratorium.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 3.1	Flowchart Penelitian.....	55
Gambar 4.1	SPACE Matrix.....	74
Gambar 4.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	79
Gambar 4.3	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	80
Gambar 4.4	Karakteristik responden berdasarkan status pekerjaan.....	80
Gambar 4.5	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	81
Gambar 4.6	Persentasi Mengikuti Pelatihan Mengenai Kompetensi.....	81
Gambar 4.7	Persentasi Pengetahuan lembaga pelatihan kompetensi.....	82
Gambar 4.8	Persentasi Jumlah Pelatihan Kompetensi Laboratorium Yang Pernah.Diikuti.....	82
Gambar 4.9	Persentasi Pengetahuan Biaya Pelatihan Kompetensi Laboratorium.....	83
Gambar 4.10	Persentasi Anggaran Biaya Pelatihan Kompetensi Laboratorium.....	83
Gambar 4.11	Persentasi Tingkat kesulitan akses pelatihan kompetensi laboratorium.....	84
Gambar 4.12	Persentasi Formulir Pendaftaran Pelatihan Direkomendasikan.....	84
Gambar 4.13	Persentasi Pengetahuan akses untuk melakukan Sertifikasi Kompetensi atau profesi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.14	Persentasi Minat Mengikuti Uji Kompetensi.....	85
Gambar 4.15	Persentasi Keluhan Pelatihan Kompetensi Laboratorium.....	86
Gambar 4.16	Persentasi Materi Pelatihan Yang Pernah Diikuti.....	86
Gambar 4.17	Persentasi Skema Setifikasi Kompetensi Atau Profesi Yang Diinginkan.....	87
Gambar 4.18	Sistem Infomasi Manajemen Jasa Pelatihan Kompetensi Laboratorium.....	93
Gambar 4.19	Tampilan beranda website.....	94
Gambar 4.20	Tampilan halaman 1 pelatihan website.....	95
Gambar 4.21	Tampilan halaman 2 pelatihan website.....	96
Gambar 4.22	Tampilan halaman sertifikasi website.....	97
Gambar 4.23	Tampilan halaman instruktur website.....	98
Gambar 4.24	Tampilan halaman 2 sertifikasi website.....	99
Gambar 4.25	Tampilan halaman 3 pelatihan website.....	100
Gambar 4.26	Tampilan halaman beranda aplikasi mobile.....	101
Gambar 4.27	Tampilan halaman pelatihan dan narasumber pada aplikasi mobile.....	102
Gambar 4.28	Struktur Organisasi.....	108