

## Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Tesis berjudul “ **Perencanaan dan Perancangan Bisnis Jasa Pelatihan Kompetensi dan Sertifikasi Kompetensi Laboratorium dengan Sistem Informasi Manajemen**” . Tujuan penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelas Magister Manajemen di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan dapat selesai tanpa adanya ridho Allah SWT dan peran serta dukungan orang di sekitar saya yang senantiasa memberikan semangat dan kasih sayangnya. Kasih sayang dan dukungan dalam segala hal dari orang tua, suami, anak dan keluarga tercinta. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanti Soegoto, M.T.
2. Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia Dr. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si.
4. Bapak Dr. Dedi Sulistyso Soegoto, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam membimbing penyelesaian tesis ini.

5. Penguji I Sidang Tesis Dr. Herman S. Soegoto, MBA.
6. Penguji II Sidang Tesis Dr. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta pengalamannya.
8. Seluruh Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang banyak membantu dan memberikan dukungan selama proses studi magister.
9. Rekan-rekan seangkatan Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia tahun 2018 yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan semangat dalam proses studi.
10. Seluruh pihak yang belum disebutkan yang telah banyak membantu terselesainya tesis dan program studi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah Tesis ini masih memiliki kekurangan, tetapi yang semoga tesis ini dapat memberikan manfaat untuk banyak pihak dalam ilmu manajemen. Terima kasih atas seluruh bantuan dan partisipasi yang diberikan kepada penulis dalam menyusun tesis.

Bandung, September 2020

Novy Lousiane