

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAAN.....	ii
LEMBAR KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	20
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	20
1.2.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	21
1.3.1 Maksud Penelitian.....	21
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	22
1.4.2 Kegunaan Akademik.....	22
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Pelaksanaan.....	23
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	23
1.5.2 Waktu Pelaksanaan.....	24
1.6 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	24

1.7	Sistematika Penulisan	25
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS		27
2.1	Kajian Pustaka.....	27
2.1.1	Konsep ERP.....	27
2.1.2	Faktor – Faktor Penentu Keberhasilan (CSF).....	28
2.1.3	Implementasi ERP.....	41
2.1.4	Keunggulan Bersaing Perusahaan.....	46
2.2	Keterkaitan Variabel.....	48
2.3	Penelitian Terdahulu.....	59
2.4	Kerangka Pemikiran.....	70
2.5	Hipotesis.....	73
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	75
3.1	Objek Penelitian.....	75
3.2	Metode Penelitian.....	76
3.2.1	Desain Penelitian.....	77
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	79
3.3	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	84
3.3.1	Jenis Data.....	84
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	85
3.4	Teknik Penentuan Data.....	86
3.5	Rancangan Analisis dan Teknik Pengujian Data.....	89
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	89
3.5.2	Analisis Kuantitatif.....	90
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	103
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	109
4.1	Hasil Penelitian.....	109

4.2	Analisis Deskriptif.....	126
4.3	Analisis Kuantitatif.....	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		157
5.1	Kesimpulan.....	157
5.2	Saran.....	159
5.3	Kelemahan Penelitian.....	159
DAFTAR PUSTAKA.....		161
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		