

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT berkat limpahan rahmat dan izin-Nya, laporan penelitian tesis telah selesai disusun dengan judul “Kesadaran Merek dan Citra Merek Dalam Menentukan Loyalitas Merek Serta Implikasinya Pada Preferensi Merek (Suatu Survey Pada Konsumen Elzatta di Pasar Baru, Bandung)”. Laporan penelitian tesis ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Selanjutnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam pelaksanaan penyusunan Usulan Penelitian ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoeto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;
2. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. selaku Dekan Manajemen Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia;
3. Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya’roni, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia dan seselaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, fikiran dan tenaga untuk membimbing penulis;
4. Seluruh Staff Pengajar di Jurusan Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia;
5. Tika Latifani Mulya selaku *Vice President* ELcorps yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis dan segala bantuannya kepada penulis;

6. Kedua orangtua tercinta Drs. H. Eddy Winarno, M.Pd dan Hj. Ema Nuroniah, S.Pd., M.Pd yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis;
7. Muhamad Reza Syahrizal Suami tercinta yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat;
8. Adik – adik tercinta Tirzatyara Edwina, S.Pd, Yodia Adriatami Edwina dan Yossica Ariatami Edwina yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis;
9. Rekan-rekan seperjuangan di MM UNIKOM atas kebersamaan dan kekompakkannya;
10. Semua pihak yang tidak disebutkan satu per satu.

Semoga senantiasa diberikan kesehatan dan keberkahan serta tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, September 2020

Penulis,

Danica Elma Edwina