

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji serta Syukur ke Hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya, sehingga proses perancangan program dan penyusunan laporan ini yang berjudul “**Peramalan Produk Cat menggunakan *Time Series – Exponential Smoothing* di PT KLM**” (*Forecasting of paint product using Time Series – Exponential Smoothing in PT KLM*) dapat terselesaikan dengan baik meskipun banyak kendala yang penulis hadapi dalam proses perancangan tesis ini.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan menempuh pendidikan program Magister (S-2) di Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan segala dukungan serta doa restu.
2. Rina Marlina, S.E., selaku istri yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung
4. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si., selaku Dekan Fakultas Pascasarjana, Universitas Komputer Indonesia, Bandung
5. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, M.T., selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung

6. Bapak Prof. Dr. Eng Estiko Rijanto, selaku Dosen Program Studi Magister Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung sekaligus sebagai pembimbing bagi penulis yang selalu memberikan arahan, ide, motivasi dalam proses perancangan tesis dan penyusunan laporan ini
7. Ibu Prof. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si selaku Wakil Rektor I yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan studi di Youngsan University Korea Selatan, dan telah mengayomi dan memberi pengarahan selama belajar disana.
8. Rekan satu bimbingan Bapak Prof. Dr. Eng Estiko Rijanto: Andri Hadiansyah, S.Kom yang telah berjuang Bersama selama penyusunan tesis ini.
9. Seluruh Dosen Magister Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis sebagai bekal dalam proses perancangan tesis dan penyusunan laporan
10. Rekan-rekan mahasiswa Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia selaku sahabat dan teman bagi penulis yang yang membantu secara langsung dan juga saling bertukarpikiran serta ide-ide yang memotivasi penulis
11. Seluruh pihak yang belum sempat penulis sebutkan di atas secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan demi kelancaran penyelesaian laporan ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila dalam penyampaian laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi hasil yang lebih baik lagi dalam pengembangan selanjutnya. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, Juli 2020

Penulis