BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penelitian yang dilakukan di Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3 Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang.

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pengelolaan Lingkungan Hidup merupakan urusan yang wajib dilaksanakan oleh berbagai instansi dan dikoordinasikan oleh instansi lingkungan hidup daerah. Tujuan pengelolaan lingkungan hidup pada dasarnya adalah untuk melestarikan fungsi lingkungan hidup dengan mempertahankan daya dukung dan daya tampungnya, dimana kelestarian fungsi lingkungan merupakan prasyarat bagi terwujudnya pembangunan yang berkelanjutan.

Dalam kurun waktu 5 tahun ke depan, Kabupaten Subang akan berkembang secara pesat seiring dengan Kabupaten Subang dilalui oleh jalur Jalan TOL Cipali (Cikopo – Palimanan) serta terlaksananya pembangunan beberapa proyek berkelanjutan seperti pembangunan Pelabuhan Internasional Patimban dan pembangunan Bendungan Sadawarna. Semuanya tentu berharap proyek tersebut dapat mengungkit kesejahteraan ekonomi masyarakat, dan berkesinambungan dengan tetap memanfaatkan sumber daya alam secara bijak dan memperhatikan pelestarian fungsi lingkungan. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan disegala bidang akan selalu diikuti dengan meningkatnya masalah lingkungan dan sosial. Permasalahan lingkungan yang muncul ini pada dasarnya terjadi karena aktivitas manusia yang mengeksplotasi lingkungan melampaui daya dukung dan

daya tampungnya serta tidak mengindahkan etika lingkungan. Kondisi tersebut memicu timbulnya berbagai perubahan lingkungan dan menyebabkan degradasi daya dukung dan daya tampung.

Seiring dengan visi pembangunan Kabupaten Subang yang akan dicapai selama lima tahun mendatang (2019-2023), yaitu “Kabupaten Subang yang bersih, maju, sejahtera dan berkarakter”, maka fungsi Dinas Lingkungan Hidup (DLH) tergambarkan pada Misi ke-5 “Meningkatkan kualitas layanan kesehatan masyarakat dan kualitas lingkungan hidup”. Dalam mendukung Misi ke-5 maka Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang membuat dokumen Rencana Strategis (RENSTRA), dokumen tersebut merupakan dokumen perencanaan yang sangat penting sebagai pedoman dalam perencanaan kinerja dan penyusunan anggaran yang berorientasi pada hasil potensi, peluang dan kendala yang ada. Renstra Perangkat Daerah (PD) berpedoman pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Subang Tahun 2018-2023. Renstra ini akan menjadi pedoman untuk penyusunan Rencana Kerja Perangkat Daerah yang disusun setiap tahun.

Penyusunan Renstra melalui suatu proses sistematis yang berkelanjutan dengan memanfaatkan pengetahuan antisipasif dan pengorganisasian usaha-usaha pelaksanaannya. Proses tersebut telah menghasilkan Renstra Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Subang yang memuat tujuan, sasaran, strategis dan kebijakan, program dan kegiatan serta indikator keberhasilan dalam pelaksanaannya. Diharapkan RENSTRA Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Subang periode tahun 2019-2023 dapat disusun secara realitis sehingga dapat dilaksanakan sesuai dengan kemampuan yang ada.

Pada Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang memiliki struktur organisasi seperti, Kepala Dinas, Sekretariat, Sub Bagian Umum & Kepegawaian, Sub Bagian Keuangan Aset Daerah, Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi & Pelaporan, Bidang Tata Lingkungan, Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3, Bidang Pengendalian Pencemaran & Kerusakan Lingkungan Hidup, Bidang Penaatan & Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup, Unit Pelaksana Teknis, Dan Jabatan Fungsional.

Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3 pada Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kebersihan, pengangkutan sampah, pengadaan dan pembangunan sarana prasarana kebersihan, pemeliharaan kendaraan operasional serta pemungutan retribusi sampah.

Dalam dokumen Rencana Strategis (RENSTRA) DLH Kab. Subang pada Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3 berkeinginan mengoptimalakan proses bisnis dengan bantuan teknologi informasi, dalam mendukung hal tersebut salah satunya dengan mengembangkan Sistem Informasi yang berdampak sosial. Pada saat akan membangun sebuah Sistem Informasi tersebut didapatkan permasalahan yaitu perlu melakukan perencanaan strategis dan analisis kelayakan investasi SI/TI yang tepat agar tidak terjadi kesia-siaan, karena tidak sedikit sebuah organisasi dalam mengimplementasikan atau membangun SI/TI mengalami kegagalan. Dalam melakukan perencanaan strategis SI/TI salah satu metode yang dapat digunakan adalah metode ward & peppard, karena metode tersebut dapat menganalisis kondisi internal eksternal dari SI/TI dan bisnis yang sedang berjalan sehingga dapat meningkatkan keunggulan kompetitif suatu

organisasi sedangkan untuk melakukan analisis kelayakan investasti salah satu metode yang dapat digunakan adalah metode *Information Economics* (IE) karena metode tersebut dapat melakukan analisis *benefit* berdasarkan *Non Financial* dan *Financial*.

Dari permasalahan yang telah dijabarkan maka penulis akan membuat penelitian yang berjudul "PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI DAN ANALISIS KELAYAKAN INVESTASI PADA SISTEM INFORMASI UNTUK DAMPAK SOSIAL MENGGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD DAN *INFORMATION ECONOMICS*". Dengan harapan dapat mengetahui strategi, peluang, tantangan, Sistem Informasi maupun Teknologi Informasi yang akan digunakan, dan *benefit* bagi Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana melakukan perencanaan strategis dan analisis kelayakan investasi SI/TI, sehingga dapat digunakan sebagai acuan dan rekomendasi untuk Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3 dalam membangun Sistem Informasi yang berdampak sosial.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu acuan pada saat membangun SI/TI dan menganalisa kelayakan investasi mengimplementasikan SI/TI dengan menggunakan metode Ward & Peppard dan *Information Economics* (IE).

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Menjadi salah satu cara untuk mendukung Rencana Strategis (RENSTRA) DLH Kab. Subang khususnya pada Misi ke-5 Bupati Kab. Subang terpilih "Meningkatkan kualitas layanan kesehatan masyarakat dan kualitas lingkungan hidup".
2. Mendapatkan suatu acuan dokumen *Information System Strategic Planning* (ISSP) ketika mengimplementasikan Sistem Informasi berdampak sosial pada Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3.
3. Menghasilkan rekomendasi bagi Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3 dalam mengimplementasikan Sistem Informasi yang berdampak sosial dari hasil pengukuran *benefit* pada investasi SI/TI.

1.5 Ruang Lingkup Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Perencanaan strategis SI/TI dan analisis *benefit* investasi tidak dengan data *financial* karena data tersebut sangat rahasia.
2. Perencanaan strategis SI/TI menggunakan metode Ward & Peppard dengan *tool SWOT, PEST, Value Chain, Critical Succes Factor, McFarlan Strategic Grid, Business Model Canvas* keragaman perangkat keras, keragaman perangkat lunak dan kebutuhan sumber daya manusia (SDM) IT.

3. Analisis *benefit* investasi SI/TI menggunakan pendekatan metode *Information Econimics* (IE) pada aspek *non-financial*.
4. Lokasi dari penelitian ini di Dinas Lingkungan Hidup Kab. Subang Bidang Pengelolaan Sampah Kebersihan & Limbah B3.

1.6 Sistematika Penelitian

Laporan penelitian tesis ini disusun dengan sistematika sebagai berikut.

Bab I Pendahuluan

Bab I menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab II membahas pengertian landasan teori terkait dengan perencaanaan strategis SI/TI, metode Ward & Peppard, metode *Information Economics* dan hasil dari penelitian lain yang terkait dengan penelitian ini.

Bab III Metodologi Penelitan

Bab III membahas metodologi penelitian terhadap perencanaan strategis dan analisis kelayakan investasi SI/TI dengan metode Ward & Peppard dan *Information Economics* (IE). Pada bagian akhir bab ini terdapat waktu penelitian dan lokasi penelitian.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab IV membahas terkait dengan hasil tahapan perencanaan strategi SI/TI dan analisa kelayakan investasi sistem informasi untuk dampak sosial.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab V menyimpulkan hasil-hasil yang diperoleh dari penelitian ini dan saran bagi penelitian selanjutnya.