

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Dilihat dari teknologi yang terus berkembang membuat para pengembang teknologi dan penggunaannya semakin cerdas dalam menyikapinya. Perkembangan teknologi ini juga mendorong manusia berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhannya. Teknologi saat ini tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, bahkan sudah menjadi salah satu kebutuhan dan penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi yang akan diusung. Pengelolaan data yang bersifat manual kini sudah semakin ditinggalkan, karena kurangnya efisiensi dalam pengelolaan dan dokumentasinya, sehingga sebagian besar perusahaan di Indonesia juga sudah menggunakan teknologi informasi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Telah banyak contoh dari perusahaan-perusahaan yang sudah menerapkan berbagai macam desain sistem teknologi, sistem ini digunakan untuk mempermudah kinerja dari suatu perusahaan untuk melakukan pendataan, contohnya koperasi simpan pinjam. Hal ini dapat menunjang penuh aktivitas antara pihak dari koperasi simpan pinjam dengan nasabahnya dalam hal menyediakan jasa simpanan serta dapat

juga memberikan pinjaman kepada nasabahnya dengan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan oleh koperasi tersebut.

Pada saat ini masih banyak koperasi simpan pinjam yang belum memanfaatkan teknologi informasi yang sangat berkembang di era modern ini. Salah satunya adalah Koperasi Barokah SDN Ciujung. Koperasi Barokah SDN Ciujung sendiri saat ini memiliki jumlah nasabah 142 orang dan belum menerapkan sistem informasi yang dapat mempermudah pendaftaran untuk nasabah baru, mempermudah dalam pencarian nasabah yang telah terdaftar, melihat batas waktu pembayaran dan menghitung jumlah simpanan atau pinjaman nasabah. Selain itu belum adanya suatu aplikasi yang dapat mendetailkan rincian pinjaman nasabah, dan juga detail rincian simpanan nasabah. Hal inilah yang mendorong keinginan peneliti ingin mencoba memberikan solusi dalam permasalahan di Koperasi Barokah SDN Ciujung. Penulis akan membuat sebuah aplikasi sistem informasi dengan judul **“Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Barokah SDN Ciujung Berbasis Web”** untuk memberikan kemudahan kepada karyawan melakukan pendataan. Untuk membuat aplikasi sistem informasi ini penulis menggunakan metode berorientasi objek. Penerapan sistem informasi ini nantinya akan diuji coba di Koperasi SDN Barokah Ciujung terlebih dahulu. Hasil akhir dari pembuatan sistem informasi ini diharapkan bisa menjadi sistem terapan baru yang bisa digunakan oleh pihak Koperasi Barokah SDN Ciujung.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Pada umumnya perkembangan sistem informasi tidak lepas dari permasalahan dalam aktivitas untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Dalam penerapan konsep penyelesaian masalah ini akan diterapkan aplikasi yang nantinya dapat mendukung dalam pengambilan keputusan, memberikan kemudahan untuk karyawan Koperasi Barokah SDN Ciujung dalam melakukan pendataan nasabah dan pembukuan terhadap transaksi simpan pinjam di Koperasi Barokah SDN Ciujung. Dari pemaparan diatas akan dapat di identifikasikan beberapa masalah sebagai berikut.

1. Karyawan sering kerepotan melayani calon nasabah baru dan tidak jarang mengalami kehilangan data serta kesalahan disaat pencatatan data nasabah baru dikarenakan semuanya masih dicatat manual kedalam buku besar.
2. Karyawan merasa kesulitan disaat mencari data nasabah serta melihat batas waktu pembayaran nasabah dikarenakan semua data nasabah ditulis kedalam buku yang disimpan kedalam lemari kantor.
3. Sulitnya untuk menghitung total simpanan maupun total pinjaman nasabah.dikarenakan harus membuka buku catatan data transaksi nasabah sebelumnya.

4. Karyawan merasa kesulitan disaat ingin menampilkan serta mencetak rincian pinjaman atau simpanan nasabah disaat nasabah ingin memintanya dikarenakan semua data dicatat kedalam buku.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Bedasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi Koperasi Barokah SDN Ciujung *web* yang bersifat *responsive* agar bisa diakses melalui berbagai perangkat komunikasi.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang baik agar bisa berjalan dan menjadi suatu terapan baru di Koperasi Barokah SDN Ciujung.
3. Bagaimana merancang sistem informasi untuk pendaftaran nasabah baru.
4. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mendetailkan rincian pinjaman dan simpanan nasabah.
5. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi dan sosialisasi sistem yang baru kepada pemilik dan karyawan di Koperasi Barokah SDN Ciujung.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari sistem informasi ini adalah untuk menyelesaikan masalah administrasi di dalam Koperasi Barokah SDN Ciujung serta memudahkan kinerja karyawan dalam pendataan nasabah, rincian pinjaman nasabah, rincian simpanan nasabah dan pembuatan laporan.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk memberikan fasilitas yang dapat mempermudah pendaftaran untuk nasabah baru, untuk mendetailkan rincian pinjaman dan simpanan nasabah.
2. Untuk memberikan alat tambahan kepada pihak Koperasi Barokah SDN Ciujung untuk mempermudah mendetailkan rincian pinjaman nasabah.
3. Untuk memberikan alat tambahan kepada pihak Koperasi Barokah SDN Ciujung untuk mempermudah mendetailkan rincian simpanan nasabah.
4. Untuk memberikan fasilitas pencarian data yang terkadang menjadi kendala bagi karyawan Koperasi Barokah SDN Ciujung.

#### **1.4. kegunaan Penelitian**

Penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

###### 1. Bagi pengelola aplikasi

Hasil penelitian diharapkan dapat memberi contoh dalam penerapan sistem informasi untuk koperasi baik swasta maupun negeri. Dan sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

###### 2. Bagi pengguna

Memberikan kemudahan terhadap Koperasi Barokah SDN Ciujung dalam pendataan nasabah serta mempermudah Koperasi Barokah SDN Ciujung untuk merincikan pinjaman dan simpanan nasabah serta pembuatan laporan.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

1. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

2. Bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman agar dapat mengaplikasikan teori yang dimiliki untuk menganalisis fakta, gejala, dan peristiwa yang terjadi secara ilmiah dan objektif sehingga dapat ditarik kesimpulan untuk memberikan kemudahan dalam mengatasi suatu masalah yang terjadi.

3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk bahan kajian lebih lanjut lagi di masa yang akan datang dan dapat dikembangkan sehingga aplikasi menjadi lebih kompleks dan multifungsi.

### **1.5. Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar penulisan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan penulis tentang aplikasi Koperasi Barokah SDN Ciujung ini maka akan diberikan batasan masalah yaitu :

1. Pembuatan fungsionalitas hanya terdiri dari, modul pendaftaran nasabah baru, modul rincian pinjaman, modul rincian simpanan, modul pencarian data dan modul laporan.
2. Nasabah yang bisa menjadi anggota Koperasi Barokah SDN Ciujung adalah semua Guru, Staff dan karyawan komplek SDN Ciujung Bandung.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada satu lokasi dan waktu penelitian disesuaikan kepada aktivitas yang dilakukan oleh penulis saat meneliti. Berikut ini adalah ulasan mengenai lokasi dan waktu penelitian :





## **1.7. Sistematika Penulisan**

Agar penulisan laporan skripsi menjadi lebih terarah maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan urut antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi, dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademik, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek, dan teori pendukung untuk menyelesaikan permasalahan.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini akan berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, analisa sistem berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.