

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.2.1 Pertanyaan Penelitian Makro .....	8
1.2.2 Pertanyaan Penelitian Mikro .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan penelitian .....	8
1.3.1 Maksud penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis .....	10
1.4.2.1 Bagi Peneliti .....	10
1.4.2.2 Bagi Akademik .....	10
1.4.2.3 Bagi Museum Geologi Kota Bandung .....	10
BAB II .....	11
PEMBAHASAN .....	11

2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1.1 TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU .....	11
2.1.2 TINJAUAN TENTANG KOMUNIKASI .....	16
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi .....	16
2.1.2.2. Unsur-unsur Komunikasi .....	18
2.1.2.3. Fungsi Komunikasi .....	20
2.1.2.4. Bentuk-bentuk Komunikasi .....	20
2.1.3 TINJAUAN TENTANG PROSES KOMUNIKASI.....	21
2.1.3.1 Proses Komunikasi Primer .....	22
2.1.3.2 Proses Komunikasi Sekunder.....	24
2.1.4 TINJAUAN TENTANG KOMUNIKASI ORGANISASI .....	25
2.1.4.1 Definisi Komunikasi Organisasi .....	25
2.1.4.2 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	27
2.1.4.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	28
2.1.4.4 Penggolongan Komunikasi Organisasi .....	29
2.1.4.5 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	33
2.1.5 TINJAUAN TENTANG KOMUNIKASI KELOMPOK .....	35
2.1.6 TINJAUAN TENTANG POLA KOMUNIKASI.....	44
2.1.7 TINJAUAN TENTANG LINGKUNGAN KERJA.....	50
2.1.7.1 Jenis Lingkungan Kerja.....	53
2.1.7.2 Manfaat Lingkungan Kerja .....	54
2.1.7.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	55
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN .....	58
<b>BAB III .....</b>	<b>61</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
3.1 Metode Penelitian.....	61
3.2 Desain Penelitian.....	61
3.2. Teknik Pengumpula Data.....	63

3.2.1 Studi Pustaka.....	64
3.2.2. Studi Lapangan.....	65
3.3. Informan Penelitian.....	67
3.3.1. Subjek Penelitian.....	67
3.3.2. Teknik Penarikan Informan.....	68
3.4. Uji Keabsahan Data.....	71
3.5. Teknik Analisa Data.....	72
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	75
<b>BAB IV .....</b>	<b>79</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	79
4.1.1 Gambaran objek penelitian .....	79
4.1.1.1 Struktur Organisasi Museum Geologi Kota Bandung .....	85
4.1.1.2 Arti Logo Museum Geologi Bandung.....	85
4.1.1.3 Visi Misi Museum Geologi.....	87
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	88
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	88
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	91
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian .....	95
4.1.3.1 Proses komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	98
4.1.3.2 Hambatan komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis.....	105
4.1.3.3 Pola Komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	109
4.1.3.4 Suasana kerja Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	111
4.1.3.5 Hubungan rekan kerja Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	115
4.1.3.6 Fasilitas kerja Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	117

4.2 Pembahasan.....	120
4.2.1 Proses komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	120
4.2.2 Hambatan komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	124
4.2.3 Lingkungan Kerja karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	127
4.2.4 Pola komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis .....	130
BAB V.....	132
PENUTUP.....	132
5.1 KESIMPULAN.....	132
5.2 SARAN.....	134
5.2.1 Saran Bagi Museum Geologi Kota Bandung.....	134
5.2.3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	135
DAFTAR PUSTAKA .....	136
LAMPIRAN.....	139

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Informan Kunci Penelitian.....	70
Tabel 3.2 Informan Pendukung Penelitian.....	70
Tabel 3.3 Waktu Penelitian.....	77
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan.....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir Peneliti .....	60
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data .....	73
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Museum Geologi Kota Bandung.....	85
Gambar 4.2 Logo Museum Geologi Kota Bandung .....	86
Gambar 4.3 Informan Kunci I.....	89
Gambar 4.4 Informan Kunci II.....	90
Gambar 4.5 Informan Kunci III .....	90
Gambar 4.6 Informan Pendukung I.....	91
Gambar 4.7 Informan Pendukung II .....	92
Gambar 4.8 Informan Pendukung II .....	93
Gambar 4.9 Informan Pendukung IV .....	94
Gambar 4.10 Informan Pendukung V .....	95
Gambar 4.11 Model Proses komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis.....	123
Gambar 4.12 Model Hambatan komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis.....	126
Gambar 4.13 Model Lingkungan kerja karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis.....	129
Gambar 4.14 Model Pola komunikasi yang dilakukan oleh karyawan Museum Geologi Kota Bandung dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis.....	131

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Tanda Mahasiswa .....	139
Lampiran 2 Kartu Partisipan Sidang .....	140
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan .....	141
Lampiran 4 Surat Research .....	142
Lampiran 5 Balasan Surat Reseach.....	143
Lampiran 6 Surat Pebimbing Penelitian .....	144
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Pebimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana...	145
Lampiran 8 Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana .....	146
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	147
Lampiran 10 Dokumentasi Pra Penelitian.....	148
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara .....	150
Lampiran 12 Pedoman Wawancara .....	153
Lampiran 13 Hasil Wawancara.....	155
Lampiran 14 Membercheck .....	180