

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PERSEMBAHAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Makro | 6 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Mikro | 6 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 7 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... | 10 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi | 13 |
| 2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Instruksional | 16 |
| 2.1.4 Tinjauan Tentang Instruktur | 26 |
| 2.1.5 Tinjauan Tentang Bimbingan Keterampilan..... | 26 |
| 2.1.6 Tinjauan Tentang Gelandangan dan Pengemis | 28 |
| 2.1.7 Tinjauan Tentang Panti Sosial | 29 |
| 2.1.8 Teori Interaksi Simbolik | 30 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1 Desain Penelitian | 37 |
| 3.2 Informan Penelitian | 38 |
| 3.2.1 Subjek Penelitian | 38 |
| 3.2.2 Informan Penelitian | 38 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.3.1 Studi Pustaka | 39 |
| 3.3.2 Studi Lapangan | 41 |
| 3.4 Uji Keabsahan Data | 43 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 47 |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian | 49 |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian | 49 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 51 |
| 4.1.1 Gambaran Objek Penelitian | 51 |
| 4.1.1.1 Sejarah Singkat Panti sosial Bina Karya Harapan Jaya | 51 |
| 4.1.1.2 Visi Misi | 52 |
| 4.1.1.3 Tujuan Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya | 53 |
| 4.1.1.4 Proses Pelayanan Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya | 53 |
| 4.1.1.5 Peran Serta Masyarakat Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya..... | 54 |
| 4.1.1.6 Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya | 55 |
| 4.1.2 Analisa Hasil penelitian | 56 |

| | |
|--|----|
| 4.1.2.1 Deskripsi Identitas Informan | 56 |
| 4.1.2.2 Analisis Hasil Wawancara | 69 |
| 4.1.2.2.1 Metode Komunikasi Instruksional Instruktur Pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang..... | 70 |
| 4.1.2.2.2 Media Komunikasi Instruksional Instruktur Pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang..... | 77 |
| 4.1.2.2.3 Hambatan Komunikasi Instruksional Instruktur Pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang..... | 79 |
| 4.2 Pembahasan | 80 |
| 4.2.1 Metode Komunikasi Instruksional Instruktur pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya harapan jaya Kabupaten Tangerang | 82 |
| 4.2.2 Media Komunikasi Instruksional Instruktur pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya harapan jaya Kabupaten Tangerang | 86 |
| 4.2.3 Hambatan Komunikasi Instruksional Instruktur pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya harapan jaya Kabupaten Tangerang | 89 |
| 4.2.4 Komunikasi Instruksional Instruktur pada Program Bimbingan | |

| | |
|---|------------|
| Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya harapan jaya Kabupaten Tangerang | 92 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 99 |
| 5.1 Kesimpulan | 99 |
| 5.2 Saran | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 103 |
| DOKUMENTASI | 121 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 122 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| Tabel 3.1 Informan Kunci | 38 |
| Tabel 3.2 Informan Pendukung..... | 39 |
| Tabel 3.3 Waktu Penelitian..... | 50 |
| Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Kunci..... | 56 |
| Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung..... | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 36 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya | 55 |
| Gambar 4.2 Informan Kunci I | 59 |
| Gambar 4.3 Informan Kunci II | 62 |
| Gambar 4.4 Informan Kunci III | 64 |
| Gambar 4.5 Informan Pendukung I | 66 |
| Gambar 4.6 Informan Pendukung II | 67 |
| Gambar 4.7 Model metode Komunikasi Instruksional Instruktur Pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang | 84 |
| Gambar 4.8 Model Media Komunikasi Instruksional Instruktur Pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang | 88 |
| Gambar 4.9 Hambatan Media Komunikasi Instruksional Instruktur Pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang | 90 |
| Gambar 4.10 Komunikasi Instruksional Instruktur Pada Program Bimbingan Keterampilan Bagi Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang | 97 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1 : Surat Permohonan Persetujuan Judul dan pembimbing..... | 103 |
| Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Sidang Skripsi | 104 |
| Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk mengikuti Ujian Sidang Skripsi | 105 |
| Lampiran 4 : Lembar Pengajuan Pendaftaran Sidang Skripsi | 106 |
| Lampiran 5 : Lembar Revisi Skripsi | 107 |
| Lampiran 6 : Surat keterangan Persetujuan Publikasi | 108 |
| Lampiran 7 : Transkrip Wawancara | 109 |
| Lampiran 8 : Pedoman Observasi | 118 |
| Lampiran 9 : Hasil Observasi..... | 120 |