

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Studi Penelitian terdahulu	16
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	21
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi	21

2.1.2.2 Unsur – Unsur Komunikasi	22
2.1.2.3 Proses Komunikasi	24
2.1.2.4. Tujuan Komunikasi	25
2.1.2.5 Fungsi Komunikasi.....	26
2.1.2.6 Sifat Komunikasi	27
2.1.2.7 Bentuk-bentuk Komunikasi	28
2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	29
2.1.3.1 Definisi Organisasi	29
2.1.3.2 Pengertian Komunikasi Organisasi	29
2.1.3.3 Fungsi Komunikasi Organisasi	30
2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi.....	31
2.1.4.1 Pengertian Tentang Strategi Komunikasi.....	31
2.1.4.2 Ruang Lingkup Strategi Komunikasi	32
2.1.5 Tijauan Tentang Bimbingan Karier.....	34
2.1.5.1 Pengertian Bimbingan Karier	34
2.1.5.2 Tujuan Bimbingan karier.....	35
2.1.6 Tinjauan Tentang <i>Life Skill</i>	36
2.1.6.1 Pengertian Tentang <i>Life Skill</i>	36
2.1.6.2 Specific life skill.....	37
2.1.7 Tijauan Tentang Disabilitas netra.....	37
2.1.7.1 Pengertian Disabilitas netra	37
2.1.7.2 Klasifikasi Disabilitas Netra.....	39
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40

Meningkatkan <i>Life Skill</i> Bagi Penyandang Disabilitas Netra	88
4.1.3.2 Manajemen Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan <i>Life Skill</i> Bagi Penyandang Disabilitas Netra.....	90
4.1.3.3 Tujuan Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan Life Skill Bagi Penyandang Disabilitas Netra	91
4.2 Pembahasan.....	93
4.2.1 Perencanaan Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan Life Skill Bagi Penyandang Disabilitas Netra	95
4.2.2 Manajemen Komunikasi Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan <i>Life Skill</i> Bagi Penyandang Disabilitas Netra	101
4.2.3 Tujuan Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan Life Skill Bagi Penyandang Disabilitas Netra	104
4.2.4 Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan Life Skill Bagi Penyandang Disabilitas Netra	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	112

5.2.1 Bagi Balai Rehabilitasi Wyata Guna Bandung	113
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Informan Kunci	50
Tabel 3. 2 Informan Pendukung.....	50
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara.....	77
Tabel 4. 2 Data Informan penelitian kunci.....	78
Tabel 4. 3 Data informan penelitian pendukung	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pikir Peneliti.....	44
Gambar 4. 1 Patung Dr.Ch.A.Westhoff	69
Gambar 4. 2 Logo Wyata Guna Bandung	70
Gambar 4. 3 Logo Balai Rehabilitasi Wyata Guna.....	72
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Balai Rehabilitasi Wyata Guna Berdasarkan Kemensos No.4/Huk/2019 Tgl.8 Januari 2019.....	76
Gambar 4. 5 Informan kunci Ibu Novi.....	79
Gambar 4. 6 Proses wawancara peneliti bersama Informan Ibu Sulatri	80
Gambar 4. 7 Informan Ibu Sulastri memperlihatkan alat bantu belajar kepada peneliti	81
Gambar 4. 8 Peneliti ketika wawancara bersama informan kunci Toni	82
Gambar 4. 9 Informan Pendukung Neti	83
Gambar 4. 10 Hasil tangkapan layar peneliti ketika sedang melakukan wawancara melalui <i>Voice Notes</i> dengan Yeti Informan pendukung	84
Gambar 4. 11 Model Perencanaan Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan Life Skill Bagi Penyandang Disabilitas Netra	100
Gambar 4. 12 Model Manajemen Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan <i>Life Skill</i> Bagi Penyandang Disabilitas Netra	103

Gambar 4. 13 Model Tujuan Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan <i>Life skill</i> Bagi Penyandang Disabilitas Netra	106
Gambar 4. 14 Model Strategi Komunikasi Balai Rehabilitasi Sosial Pada Kegiatan Untuk Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan <i>Life Skill</i> Bagi Penyandang Disabilitas Netra	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	119
Lampiran 2 Hasil Observasi.....	120
Lampiran 3 Wawancara Informan	121
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan	122