

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Pertanyaan Makro .....	8
1.2.2 Pertanyaan Mikro .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti.....	11
1.4.2.2 Kegunaan Bagi Akademi .....	12
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Lembaga yang di Teliti .....	12

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Penelitian Terdahulu yang Sejenis .....	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi .....	16
2.1.2.1 Definisi Komunikasi .....	16
2.1.2.2 Proses Komunikasi .....	19
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....	22
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi .....	23
2.1.2.5 Karakteristik Komunikasi .....	25
2.1.2.6 Bentuk Komunikasi.....	26
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi .....	27
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi .....	27
2.1.3.2 Ruang Lingkup Komunikasi Organisasi .....	29
2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi.....	38
2.1.4.1 Definisi Strategi Komunikasi .....	38
2.1.4.2 Tujuan Strategi Komunikasi.....	39
2.1.4.3 Fungsi Strategi Komunikasi .....	39
2.1.4.4 Korelasi Antar Komponen dalam Strategi Komunikasi.....	40
2.1.5 Tinjauan Tentang Motivasi Kerja .....	41
2.1.5.1 Definisi Motivasi Kerja .....	41

2.1.5.2 Teori-Teori Motivasi Kerja .....	43
2.1.5.3 Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Pegawai .....	45
2.1.5.4 Teknik Motivasi Kerja Pegawai .....	46
2.1.6 Tinjauan Tentang Sosialisasi.....	48
2.1.6.1 Definisi Sosialisasi .....	48
2.1.6.2 Media Sosialisasi .....	49
2.1.6.3 Klasifikasi Macam-Macam Jenis Sosialisasi .....	52
2.1.6.4 Tujuan Sosialisasi .....	53
2.2 Kerangka Pemikiran.....	54

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	59
3.2 Desain Penelitian.....	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.3.1 Studi Pustaka .....	61
3.3.2 Studi Lapangan.....	63
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	65
3.5 Teknik Analisa Data.....	67
3.6 Uji Keabsahan Data .....	70
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	72
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	72
3.7.2 Waktu Penelitian .....	72

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	74
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	80
4.1.1.1 Sejarah Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung .....	80
4.1.1.2 Visi dan Misi .....	81
4.1.1.3 Logo dan Arti Lambang.....	83
4.1.1.4 Struktur Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung .....	85
4.1.1.5 Tinjauan Tentang Pegawai Negeri Sipil .....	86
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan.....	90
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian .....	96
4.1.3.1 Rencana Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	98
4.1.3.2 Tujuan Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	105
4.1.3.3 Pesan Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	116
4.1.3.4 Media Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK)	

Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	121
4.2 Pembahasan .....	124
4.2.1 Rencana Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	125
4.2.2 Tujuan Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	129
4.2.3 Pesan Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	133
4.2.4 Media Pada Sosialisasi Elektronik Remunerasi Kinerja (E-RK) Dalam Memberikan Motivasi Kerja Dikalangan PNS Balai Kota Bandung .....	137

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	140
5.2 Saran.....	143

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>145</b>
-----------------------------	------------

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Informan Kunci .....	66
Tabel 3.2 Informan Pendukung.....	67
Tabel 3.3 Waktu dan Kegiatan Penelitian.....	73
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara .....	76
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Dengan Informan Kunci .....	91
Tabel 4.3 Jadwal Wawancara Dengan Informan Pendukung .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran Peneliti .....	58
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data : Model Kualitatif .....	69
Gambar 4.1 Logo Pemerintahan Kota Bandung .....	84
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Kota Bandung .....	86
Gambar 4.3 Informan Kunci Pertama Amires Pahala, SE .....	92
Gambar 4.4 Informan Kunci Kedua Lia Sofi Amalia, SE .....	93
Gambar 4.5 Informan Kunci Ketiga Wulan Haryati, SE .....	94
Gambar 4.6 Informan Pendukung Pertama Nisa Nur Azmi, S.Kom .....	95
Gambar 4.7 Informan Pendukung Kedua Pradia Fajar R, S.STP .....	96
Gambar 4.8 Model Rencana Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Kota Bandung Pada Sosialisasi E-RK .....	128
Gambar 4.9 Model Tujuan Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Kota Bandung Pada Sosialisasi E-RK .....	132
Gambar 4.10 Model Pesan Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Kota Bandung Pada Sosialisasi E-RK .....	136
Gambar 4.11 Model Media Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Kota Bandung Pada Sosialisasi E-RK .....	139

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian .....	148
Lampiran 2 : Surat Balasan .....	149
Lampiran 3 : Surat Persetujuan Judul dan Pembimbing .....	150
Lampiran 4 : Surat Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi .....	151
Lampiran 5 : Surat Rekomendasi Pembimbing .....	152
Lampiran 6 : Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang Sarjana .....	153
Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan .....	154
Lampiran 8 : Lembar Revisi UP .....	155
Lampiran 9 : Pedoman Observasi .....	156
Lampiran 10 : Pedoman Wawancara .....	159
Lampiran 11 : Hasil Observasi .....	162
Lampiran 12 : Transkrip Wawancara (Hasil Wawancara) .....	168
Lampiran 13 : Dokumentasi .....	213