

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	58
2.1 Tinjauan Pustaka.....	58
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	58
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	61

2.1.2.1	Definisi Komunikasi Organisasi.....	61
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi Organisasi	64
2.1.3	Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok	65
2.1.3.1	Definisi Komunikasi kelompok.....	65
2.1.3.2	Klasifikasi Kelompok	66
2.1.4	Tinjauan Tentang Efektivitas dalam Komunikasi	68
2.1.4.1	Definisi Efektivitas.....	68
2.1.5	Tinjauan Tentang Pelatihan.....	71
2.1.5.1	Definisi Pelatihan	71
2.1.5.2	Tujuan Pelatihan	73
2.1.6	Tinjauan Tentang Divisi Operasional.....	74
2.1.6.1	Faktor yang mempengaruhi Divisi Operasional.....	75
2.1.6.2	Tugas Divisi Operasional	76
2.1.7	Tinjauan Tentang Kualitas Kerja.....	76
2.1.7.1	Pengertian Kualitas Kerja.....	76
2.1.7.2	Tujuan Kualitas Kerja	78
2.1.7.3	Manfaat Kualitas Kerja	79
2.2	Kerangka Pemikiran.....	79
2.2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	79
2.2.2	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	80
2.2.3	Alur Kerangka Pemikiran	82
2.3	Hipotesis	85
2.3.1	Hipotesis Induk.....	85

2.3.2 Sub Hipotesis.....	86
BAB III METODE PENELITIAN	89
3.1 Desain Penelitian	89
3.2 Populasi dan Sampel.....	91
3.2.1 Populasi Penelitian (N).....	91
3.2.2 Sampel Penelitian	100
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	101
3.3.1 Studi Pustaka	101
3.3.2 Studi Lapangan.....	102
3.4 Operasionalisasi Variabel	104
3.4.1 Variabel bebas (<i>Independen Variable</i>).....	105
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependen Variable</i>).....	105
3.5 Teknik Analisa Data	107
3.5.1 Uji Validitas	108
3.5.2 Uji Reliabilitas	110
3.5.3 Uji Hipotesis.....	111
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	112
3.6.1 Lokasi Penelitian	112
3.6.2 Waktu Penelitian.....	112
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	113
4.1 Hasil Penelitian	113
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	114
4.1.1.1 Sejarah PT Securindo Nusatama Gemilang.....	114

4.1.1.2	Visi dan Misi PT Pembangkit Jawa-li UP C	115
4.1.1.3	Logo PT Securindo Nusatama Gemilang	117
4.1.1.4	Struktur Organisasi PT Securindo Nusatama Gemilang	119
4.1.2	Analisa Hasil Penelitian	119
4.1.2.1	Analisa Hasil Uji Validitas	120
4.1.2.2	Uji Validitas Efektivitas (Variabel X)	122
4.1.2.3	Uji Validitas Kualitas (Variabel Y)	123
4.1.2.4	Analisa Hasil Uji Reliabilitas	125
4.1.3	Analisa Data Responden	126
4.1.3.1	Analisa Jenis Kelamin Responden	126
4.1.3.2	Analisa Usia Responden	127
4.1.3.3	Analisa Pendidikan Terakhir Responden	128
4.1.4	Analisa Penerapan Efektivitas (variabel X) dan Kualitas (variabel Y).....	129
4.1.4.1	Tujuan Yang Direncanakan	129
4.1.4.2	Waktu Yang Ditetapkan	132
4.1.4.3	Personil Yang Ditentukan.....	135
4.1.4.4	Pengetahuan.....	137
4.1.4.5	Keterampilan	139
4.1.4.6	Kemampuan Berkomunikasi	141
4.2	Pembahasan	148

4.2.1 Hubungan Tujuan Yang Direncanakan (X1) Terhadap Kualitas Kerja (Y).....	149
4.2.2 Hubungan Waktu Yang Ditetapkan (X2) Terhadap Citra Perusahaan (Y)	151
4.2.3 Hubungan Personil Yang Ditetapkan (X3) Terhadap Kualitas Kerja (Y).....	154
4.2.4 Hubungan Efektivitas (X) Terhadap Pengetahuan (Y1)	156
4.2.5 Hubungan Efektivitas (X) Terhadap Keterampilan (Y2)	158
4.2.6 Hubungan Efektivitas (X) Kemampuan (Y3)	160
4.2.7 Hubungan Efektivitas Pelatihan Garda Pratama (X) Terhadap Peningkatan Kualitas Kerja (Y)	163
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	168
5.1 Kesimpulan	168
5.2 Saran.....	170
5.2.1 Saran Untuk PT Securindo Nusatama Gemilang Kota Bandung	170
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	170
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN.....	174

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3. 1	Daftar Nama Anggota Security PT Securindo Nusatama Gemilang Kota Bandung.....	92
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Bebas	106
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Terikat	106
Tabel 3. 4	Pengukuran Skor Skala Likert.....	108
Tabel 3. 5	Skala Guilford	109
Tabel 4. 1	Taraf Signifikansi r Tabel	121
Tabel 4. 2	Hasil Olah Data Uji Validitas Efektivitas (Variabel X).....	122
Tabel 4. 3	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas (X)	123
Tabel 4. 4	Hasil Olah Data Uji Validitas Kualitas (Variabel Y).....	124
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Citra (Y).....	124
Tabel 4. 6	Cronbach's Alpha Efektivitas dan Citra.....	126
Tabel 4. 7	Data Jenis Kelamin Responden.....	127
Tabel 4. 8	Data Usia Responden	127
Tabel 4. 9	Data Pendidikan Terakhir Responden.....	128
Tabel 4. 10	Maksud Kegiatan	129
Tabel 4. 11	Arah Kegiatan	130
Tabel 4. 12	Sasaran Kegiatan.....	131
Tabel 4. 13	Durasi Pelaksanaan	132
Tabel 4. 14	Waktu Pelaksanaan	133
Tabel 4. 15	Waktu Pelaksanaan	134
Tabel 4. 16	Tugas Anggota	135
Tabel 4. 17	Pelaksanaan Kegiatan	136
Tabel 4. 18	Daya Fikir	137
Tabel 4. 19	Penguasaan Ilmu	138
Tabel 4. 20	Kemampuan Teknis	139
Tabel 4. 21	Penguasaan Teknis.....	140
Tabel 4. 22	Loyalitas Pada Perusahaan.....	141

Tabel 4. 23 Loyalitas Diri	142
Tabel 4. 24 Kedisiplinan Anggota	143
Tabel 4. 25 Kedisiplinan Kerja	144
Tabel 4. 26 Kerjasama Kerja.....	145
Tabel 4. 27 Kerjasama Anggota.....	146
Tabel 4. 28 Tanggung Jawab (Komitmen).....	146
Tabel 4. 29 Tanggung Jawab Kerja.....	147
Tabel 4. 30 Koefisien Korelasi Pearson Product	149
Tabel 4. 31 Korelasi X1-Y	150
Tabel 4. 32 Korelasi X2-Y	152
Tabel 4. 33 Korelasi X3-Y	155
Tabel 4. 34 Korelasi X-Y1	157
Tabel 4. 35 Korelasi X-Y2	159
Tabel 4. 36 Korelasi X-Y3	161
Tabel 4. 37 Korelasi X-Y	163
Tabel 4. 38 Ringkasan Korelasi	165

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Pemikiran	84
Gambar 4. 1 Logo PT Securindo Nusatama Gemilang	117
Gambar 4. 2 Stuktur Perusahaan PT Securindo Nusatama Gemilang.....	119
Gambar 4. 3 Grafik Kurva Efektivitas	166
Gambar 4. 4 Kurva Kualitas	167

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Angket	174
Lampiran 2 : Dokumentasi.....	178
Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Pembimbing	187
Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan	188
Lampiran 5 : Surat Persetujuan Publikasi	189