

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PELATIHAN GARDA PRATAMA OLEH DIVISI OPERASIONAL TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS KERJA ANGGOTA SECURITY DI PT SECURINDO NUSATAMA GEMILANG KOTA BANDUNG”**.

Tujuan penelitian ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) bagi mahasiswa program S-1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini.

Dalam pelaksanaan penyusunan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dorongan serta saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyatakan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. **Tuhan Yang Maha Esa** atas berkat dan karunia-Nya dari awal hingga akhir penyusunan penelitian ini diberi kelancaran dan kemudahan.
2. **Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin, dukungan serta fasilitas kepada peneliti.

3. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
4. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengesahan pada penyusunan penelitian serta atas arahan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
5. **Yth. Bapak Olih Solihin, M.I.kom** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan motivasi serta arahan dalam menyelesaikan penelitian kepada peneliti.
6. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si.,** selaku Wali Dosen yang telah memberikan arahan dan bimbingannya serta ilmunya dalam menyelesaikan penelitian kepada peneliti.
7. **Yth. Ibu Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si.,** selaku Dosen Mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan pembelajaran selama kuliah berlangsung.
8. **Yth. Ibu Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom, Bapak Adiyana Slamet, S.IP. M.Si, Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom,** dan seluruh dosen di lingkungan FISIP Universitas Komputer Indonesia atas berbagai ilmu, diskusi, kuliah dan obrolan yang disampaikan.
9. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md. Kom. dan Ibu Ratna Widiastuti A.Md. Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas

Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk Peneliti demi kelancaran penyusunan penelitian ini.

10. Yang tercinta kedua orang tua peneliti yaitu **Bapak Merdi Mustika** dan **Ibu Jenny Heryani Napitupulu** yang dengan segala cinta kasihnya selalu membuat peneliti merasa termotivasi dan tenang dalam menyelesaikan semua hal termasuk penelitian ini, terutama doa yang selalu tak henti-hentinya kalian berikan kepada peneliti menyelesaikan penelitian ini. Sekali lagi peneliti ucapkan terimakasih Pah, Mom.

11. Teman-teman sekaligus sahabat terbaik, terhebat dan paling setia yang peneliti miliki. Yang selalu ada dalam menghadapi segala kondisi, selalu mengingatkan dan melengkapi peneliti disaat senang dan mengulurkan tangan kepada peneliti di kala sulit. Semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik kepada kita. Amin.

Sekian yang bisa peneliti sampaikan, mohon maaf apabila ada pihak-pihak yang tidak tertuliskan, karena bukan merupakan suatu kesengajaan, dengan segala kerendahan hati peneliti amat mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar penelitian ini dapat lebih bermanfaat. Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih.

Wasslamualaikum Wr.Wb

Bandung, Juli 2020
Peneliti

Niddy Ambar Katresna
41816028