

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya serta dengan kuasa-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "**Strategi Komunikasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bandung melalui Pelayanan Publik Klinik Kemasan (Studi Deskriptif mengenai Strategi Komunikasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bandung melalui Pelayanan Publik Klinik Kemasan dalam Meningkatkan Inovasi Kemasan Para Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah)**". Skripsi ini diajukan untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Kosentrasi Humas. Tidak lupa shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini, disusun sebagai pertanggung jawaban akademik yang wajib untuk mencari, menggali dan mengembangkan serta mengamalkan ilmu pengetahuan yang peneliti dapatkan bagi masyarakat. Skripsi ini juga merupakan bukti nyata bahwa peneliti sudah melakukan berbagai kegiatan akademik yang membawa peneliti hingga tahap terakhir perkuliahan. Dalam penyusunan banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan penghargaan serta rasa terima kasih yang terdalam kepada Ibu tercinta **Titi Kusmiarti** dan Kakak tersayang **Sarah Syajaratun** yang tak pernah

letih memberikan dukungan moril dan materil selama perkuliahan serta mendoakan untuk kebahagiaan dunia dan akhirat.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih Kepada Yang Terhormat:

- 1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan bantuan Pendidikan baik berupa beasiswa dan telah memberikan inspirasi dan tauladannya yang patut untuk dicontoh.
- 2. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya yang telah memberikan surat izin untuk melakukan Penelitian Skripsi ini.
- 3. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
- 4. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
- 5. Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah banyak memberikan masukan sehingga memudahkan peneliti dalam memahami permasalahan penelitian.

6. **Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom** selaku Dosen Pembimbing proposal Seminar Usulan Penelitian dan Sidang Skripsi yang sangat luar biasa telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan nasihat, pengetahuan dan motivasi dalam proses tahap akhir perkuliahan kepada mahasiswa/mahasiswi bimbingannya Skripsi Squad (2020-2).
7. **Safutra Rantona, M.I.Kom** selaku Penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dalam melengkapi permasalahan penelitian.
8. **Dr. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Wali peneliti serta Dosen mata kuliah Seminar Usulan Penelitian yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
9. **Dr. Ir. Yuni Mogot, M.Si** selaku Ketua Pelaksana Sidang Skripsi dan Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan yang telah memberikan pengarahan dan pandangan dalam melakukan penyusunan skripsi.
10. **Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu bermanfaat serta didikan pengetahuan dan moral yang luar biasa selama peneliti mengemban ilmu.
11. **Astri Ikawati, A.Md.Kom** dan **Ratna Widiastuti, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam pengurusan administrasi peneliti selama masa perkuliahan.

12. **Maya Kusuma Dewi** selaku Kepala Bidang Industri Agro di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bandung, yang sudah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan peneliti selama melakukan penelitian.
13. **Ryan Aprilyanto** selaku Petugas Klinik Kemasan Kabupaten Bandung, yang sudah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan peneliti selama melakukan penelitian.
14. **Dedeh Kurniasih** dan **Sugiyanti** sebagai Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah di Kabupaten Bandung, yang sudah bersedia menjadi informan peneliti.
15. **K. Ayu Saputri** dan **Dewi Wulandari** selaku Masyarakat dan Konsumen produk UMKM Kabupaten Bandung, yang sudah bersedia menjadi informan peneliti.
16. **Sahabat-sahabat** yang sangat luar biasa Anur Jannah, Elisa Apriyanti, Erga Deva Pradiwi, Fadilla Meila Nurhabsyah, dan Novi Janati Lestari. Terima kasih telah menemani dan mendorong untuk terus berpikir, bekerja, dan beramal shalihah untuk membangun kualitas diri
17. **Tim Unikom Broadcasting** atas dukungan dan pengalaman berharga, kalian adalah rumah kedua bagi peneliti.
18. Teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2016 khususnya **IK-7**, **Humas-4** dan **Skripsi Squad 2020-2**, yang telah membantu peneliti bertukar pikiran dan kerjasama.

19. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu telah membantu peneliti dan memberikan begitu banyak kontribusi bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberi balasan yang berlimpah bagi semua pihak yang membantu peneliti dengan segala kesabaran dan keikhlasan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk mendapatkan kesempurnaan skripsi ini, peneliti menerima kritik dan saran positif yang akan sangat bermanfaat bagi peneliti.

Tidak banyak kata yang bisa peneliti ucapkan, peneliti hanya bisa mendoakan semoga atas segala bantuan, bimbingan, dan segala macam kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti semoga mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat diterima dengan sebaik-baiknya dan dapat bermanfaat, guna menyempurnakan hasil dari skripsi ini, peneliti mengharapkan adanya saran dan masukan. Terima kasih banyak, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Komunikasi.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2020

Nazma Fitria