

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Ardianto, Elvinaro. 2016. *Metode Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Djamarah, Bahri. Syaiful. 2004. *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga*. Jakarta : PT. Reneka Cipta

Effendy, Onong Uchjana. 1998. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktik*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Jakarta: PT.Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Moeleong, Leksyje. 2007, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Onong Uchjana, Effendy, 1997. *Ilmu Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Onong Uchjana, Effendy, 2002. *Dinamika Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Rosmawaty. 2010. *Mengenal Ilmu Komunikasi*. Bandung : Widya Padjajaran.

Solihat, Manap. Melly Maulin Purwaningwulan dan Olih Solihin. 2015. *Interpersonal Skill (Tips Membangun Komunikasi dan Relasi)*. Bandung : Rekayasa Sains.

Sugiyono, 2012, *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Wiryanto, 2005, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia

Wayne, R. Pace dan Don F. Faules, 2002. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Penelitian Terdahulu :

Taufik Hidayat, 2015. POLA KOMUNIKASI KELOMPOK TANI DEWA FAMILY (Studi Deskriptif Mengenai Pola Komunikasi Kelompok Tani Di Desa Pasirlangu Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat Dalam Meningkatkan Hasil Pertanian). Bandung : Universitas Komputer Indonesia.

Amrina Fitri Rahmawati, 2014. Pola Komunikasi Pemandu Wisata (Guide) Kampung Wisata Batik Kauman Surakarta. Surakarta : Universitas Sebelas Maret Surakarta

Rahdia Shella Dhiasti, 2017. Kemampuan Interpersonal Pada Tour Leader Biro Wisata Expose Enterprise. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta

Internet :

<https://pakarkomunikasi.com/hambatan-komunikasi-bisnis>[30/08/20]

<https://faizsriarbain.blogspot.com/2014/10/komunikasi-primer-dan-sekunder.html>[28/06/20]

Rakhmat, Jalaluddin. 2001. Psikologi Komunikasi 162 - 163 Melalui

<https://pakarkomunikasi.com/pola-komunikasi-organisasi>[21/08/20]

Pesona Indonesia. 2015. Tour Leader – Pesona Indonesia Melalui

<https://www.pesonaindo.com/wp-content/uploads/2015/06/PENGERTIAN-TUGAS-TOUR-LEADER.pdf>

Syahid, Ahmad Rosyidi. 2016. 3 Perbedaan *Tour Leader* dan *Tour Guide* Melalui

<https://studipariwisata.com/referensi/3-perbedaan-tour-leader-dan-tour-guide/#:~:text=Tour%20Leader%20memiliki%20jadwal%20dan,yang%20merupakan%20tanggung%20jawabnya%20saja.>[