

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pusataka.....	9

2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	11
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2.2. Proses Komunikasi	13
2.1.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi.....	13
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi	14
2.1.2.5 Fungsi Komunikasi.....	17
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	18
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	18
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.3.3. Arah Aliran Komunikasi Organisasi	20
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok	23
2.1.4.1. Definisi komunikasi kelompok.....	23
2.1.4.2. Ciri Komunikasi Kelompok Kecil.....	24
2.1.4.3. Ciri Komunikasi Kelompok Besar	25
2.1.4.4. Fungsi Komunikasi Kelompok.....	26
2.1.5 Tinjauan Tentang Proses Komunikasi Organisasi.....	27
2.1.6 Tinjauan Tentang Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi	28
2.1.7 Tinjauan Pola Komunikasi	29
2.1.8 Tinjauan tentang Komunitas.....	32
2.1.10 Tinjauan Solidaritas	38
2.1.10.2 Bentuk-Bentuk Solidaritas.....	39
2.2 Kerangka Pemikiran	41

BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Informan Penelitian	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1 Studi Pustaka	52
3.3.2 Studi Lapangan	53
3.4 Uji Keabsahan Data	55
3.5 Teknik Analisa Data	57
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	60
3.7.1 Lokasi Penelitian	60
3.6.1 Waktu Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Hasil Penelitian	67
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	67
4.1.1.1. Tentang Komuntas Hanlove	67
4.1.1.1. Visi & Misi Komunitas <i>Hanlove</i>	69
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung.....	70
4.1.2.1 Informan Kunci	72
4.1.2.2 Informan Pendukung	74
4.1.3. Analisis Hasil Penelitian	76
4.1.3.1 Proses Komunikasi Komunitas Hanlove Bandung dalam mempertahankan solidaritas Anggota komunitas Hanlove.....	77

4.1.3.2 Hambatan Komunikasi komunitas Hanlove Bandung dalam menjaga solidaritas antar sesama Anggota komunitas Hanlove.....	79
4.2 Pembahasan	84
4.2.1 Proses Komunikasi	85
4.2.2 Hambatan Komunikasi	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
5.2.1 Saran untuk Komunitas Hanlove Bandung	91
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selajutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Informan.....	51
Tabel 3. 2 Jadwal Kegiatan Penelitian	61
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Informan Kunci	70
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4. 1 Logo Komunitas <i>Hanlove</i>	69
Gambar 4. 2 Informan Penelitian, Ade Ihdiniyah	72
Gambar 4. 3 Informan Penelitian, Ratna Sri Haryati	73
Gambar 4. 4 Informan Penelitian, Fifit Siti Fatimah	74
Gambar 4. 5 Informan Penelitian, Novia Risma	74
Gambar 4. 6 Apsari Gina Rabbani	75
Gambar 4. 7 Informan Penelitian, Ririn.....	76
Gambar 4. 8 Model Proses Komunikasi Komunitas Hanlove	86
Gambar 4. 9 Model Hambatan komunikasi Komunitas Hanlove	88
Gambar 4. 10 Model Pola Komunikasi Komunitas Hanlove.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Pedoman Wawancara Informan	96
LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN.....	101
LAMPIRAN 3 Dokumentasi	129