

## **DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.1 Maksud Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3.2 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4.1 Kegunaan Teroritis .....</b>	<b>12</b>

1.4.2	<b>Kegunaan Praktisi .....</b>	<b>12</b>
1.4.2.1	<b>Kegunaan Bagi Peneliti .....</b>	<b>13</b>
1.4.2.2	<b>Kegunaan Bagi Universitas .....</b>	<b>13</b>
1.4.2.3	<b>Kegunaan Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUNA PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1	<b>Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>14</b>
2.1.1	<b>Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
2.1.2	<b>Tinjauan Komunikasi .....</b>	<b>21</b>
2.1.2.1	<b>Definisi Komunikasi .....</b>	<b>21</b>
2.1.2.2	<b>Unsur – Unsur Komunikasi .....</b>	<b>22</b>
2.1.2.3	<b>Fungsi dan Tujuan Komunikasi .....</b>	<b>24</b>
2.1.2.4	<b>Proses Komunikasi .....</b>	<b>26</b>
2.1.2.5	<b>Bentuk-Bentuk Komunikasi .....</b>	<b>28</b>
2.1.3	<b>Tinjauan Strategi Komunikasi .....</b>	<b>31</b>
2.1.4	<b>Tinjauan Sosialisasi.....</b>	<b>38</b>
2.1.4.1	<b>Pengertian Sosialisasi .....</b>	<b>38</b>
2.2	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>45</b>

<b>3.2 Teknik Penentuan Informan .....</b>	<b>46</b>
<b>3.2.1 Informan Kunci .....</b>	<b>47</b>
<b>3.2.2 Informan Pendukung .....</b>	<b>48</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>49</b>
<b>3.3.1 Studi Lapangan .....</b>	<b>49</b>
<b>3.3.2 Studi Pustaka .....</b>	<b>53</b>
<b>3.4 Uji Keabsahan Data .....</b>	<b>55</b>
<b>3.5 Teknik Analisa Data .....</b>	<b>57</b>
<b>3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>3.6.1. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>3.6.2. Waktu Penelitian .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.1.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.1.2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....</b>	<b>69</b>
<b>4.1.1.3. Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung.....</b>	<b>70</b>

<b>4.1.1.4. Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....</b>	<b>71</b>
<b>4.1.1.5. Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....</b>	<b>72</b>
<b>4.1.2. Gambaran Aplikasi SALAMAN.....</b>	<b>73</b>
<b>4.1.3. Deskripsi Identitas Informan.....</b>	<b>74</b>
<b>4.1.3.1 Informan Kunci Penelitian.....</b>	<b>74</b>
<b>4.1.3.2 Informan Pendukung Penelitian.....</b>	<b>77</b>
<b>4.1.4. Analisa Hasil Penelitian.....</b>	<b>82</b>
<b>4.1.4.1. Tujuan yang diinginkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam Sosialisasi Aplikasi SALAMAN kepada Masyarakat Kota Bandung.....</b>	<b>83</b>
<b>4.1.4.2. Rencana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam Sosialisasi Aplikasi SALAMAN kepada Masyarakat Kota Bandung.....</b>	<b>89</b>
<b>4.1.4.3. Pesan yang Disampaikan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam Sosialisasi Aplikasi SALAMAN kepada Masyarakat Kota Bandung.....</b>	<b>97</b>

4.1.4.4. Kegiatan yang Dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam Sosialisasi Aplikasi SALAMAN Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	100
4.1.4.5. Media yang Digukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam Sosialisasi Aplikasi SALAMAN Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	103
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
4.2.1 Tujuan yang Ingin Dicapai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	109
4.2.2 Rencana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	112
4.2.3 Pesan yang disampaikan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	114
4.2.4 Kegiatan yang Dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	115
4.2.5 Media yang Digunakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	123

<b>5.2.1 Saran Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....</b>	<b>123</b>
<b>5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>Lampiran Surat Permohonan Judul dan Pembimbing.....</b>	<b>126</b>
<b>Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi.....</b>	<b>127</b>
<b>Lampiran Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Skripsi.....</b>	<b>128</b>
<b>Lampiran Pengajuan Pendaftaran Sidang Skripsi.....</b>	<b>129</b>
<b>Lampiran Lembar Revisi Skripsi.....</b>	<b>130</b>
<b>Lampiran Surat Keterangan Persetujuan Publikasi.....</b>	<b>131</b>
<b>Lampiran Surat Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian.....</b>	<b>132</b>
<b>Lampiran Lembar Pedoman Wawancara.....</b>	<b>133</b>
<b>Lampiran Lembar Transkrip Wawancara.....</b>	<b>134</b>
<b>Lampiran Lembar Pedoman Observasi.....</b>	<b>135</b>
<b>Lampiran Lembar Hasil Observasi.....</b>	<b>136</b>
<b>Lampiran Lembar Dokumentasi Penelitian.....</b>	<b>137</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>138</b>