

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2013. *Handbook of PR: Pengantar Komprehensif*. Bandung: *Simbiosis Rekatama Media*.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Dinamika Komunikasi*. Citra Aditya Bakti Bandung.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rimawaty, Desayu Eka Surya, Sangra Juliano. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome to the World of Communication)*. Bandung: Rekayasa Sains

PENELITIAN TERDAHULU

1. **Gilang Anggara** Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Ilmu Komunikasi – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Judul : Strategi Komunikasi Samsat Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran Melalui Sosialisasi E-Samsat Dalam Menarik Masyarakat Wilayah Pajajaran Untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

2. **R. A Rhindu Pelangi Arhastio** Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Ilmu Komunikasi – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Judul : Strategi Komunikasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Dalam Mensosialisasikan E-Filing Kepada Wajib Pajak Kota Bandung.

3. **Yani Anggraeni** Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Ilmu Komunikasi – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Judul : Strategi Komunikasi Tim Operator Pada Program Sosialisasi E-Ktp Kepada Masyarakat di Kecamatan Cangkung Kabupaten Bandung

INTERNET SEARCHING

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Website. Diakses pada tanggal 21 Maret 2020 pukul 15.45 <https://disdukcapil.bandung.go.id/>

Universitas Komputer Indonesia. *Electronic Library*. Diakses pada tanggal 18 Maret 2020 pukul 20.30 <http://elib.unikom.ac.id>