

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang menjelaskan pada **Strategi Komunikasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam Sosialisasi aplikasi SALAMAN kepada Masyarakat Kota Bandung**. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. **Tujuan** strategi komunikasi yang diinginkan pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung sudah cukup terealisasi dengan baik dengan melaksanakan kegiatan sosialisasi baik secara langsung turun ke masyarakat Kota Bandung, mau pun secara tidak langsung melalui perantara media, yakni media *online* dan juga media *offline*.
2. **Rencana** yang disusun pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam menjalankan strategi komunikasi sudah terancang dengan baik dan matang. Karena sosialisasi – sosialisasi mengenai aplikasi SALAMAN ini sudah sering dilakukan hingga sudah banyak dimanfaatkan oleh masyarakat Kota Bandung sendiri. Sehingga membawa dampak positif bagi pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung mau pun masyarakat Kota Bandung itu sendiri.
3. **Pesan** dari kegiatan sosialisasi tersampaikan dengan baik dari pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, karena strategi

komunikasi yang sudah tepat. Sehingga masyarakat dapat memahami pesan dan informasi dari kegiatan sosialisasi tersebut.

4. **Kegiatan** sosialisasi yang dilakukan pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung berjalan baik, dilihat dari respon positif yang diberikan masyarakat dari kegiatan tersebut.
5. **Media** yang digunakan pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung sudah dirasa tepat dalam menjadi perantara penyampaian pesan atau informasi mengenai sosialisasi tentang aplikasi SALAMAN sendiri.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung

Adapun beberapa saran yang peneliti sampaikan, diantaranya:

1. Melakukan perencanaan dalam upaya meningkatkan eksistensi aplikasi SALAMAN dari kegiatan sosialisasi yang dilakukan secara rutin. Sehingga seluruh masyarakat Kota Bandung secara merata dapat merasakan dampak positif dan fungsi kegunaan dan kemudahan pelayanan dari aplikasi SALAMAN ini.
2. Melakukan perencanaan lebih matang lagi agar strategi komunikasi yang dijalankan dalam kegiatan sosialisasi Aplikasi SALAMAN bisa lebih maksimal lagi, sehingga aplikasi SALAMAN ini dapat lebih cepat dikenal dan digunakan oleh masyarakat Kota Bandung.

3. Melakukan penyampaian pesan dari kegiatan sosialisasi dengan lebih baik lagi, meminimalisir penyimpangan penyampaian pesan hingga pesan yang disampaikan dapat dipahami oleh seluruh golongan masyarakat Kota Bandung.
4. Melakukan kegiatan sosialisasi secara rutin, baik melalui sosialisasi langsung atau pun tidak langsung. Lebih rutin menyebarkan informasi mengenai aplikasi SALAMAN melalui sosialisasi tidak langsung.
5. Melakukan sosialisasi rutin melalui media yang telah terikat kerja sama, karena media sangat berpengaruh besar pada era sekarang. Dengan konten yang menarik sehingga bisa menarik perhatian masyarakat Kota Bandung sendiri mengenai aplikasi SALAMAN ini.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Adapun beberapa saran yang peneliti sampaikan untuk peneliti selanjutnya, yaitu:

1. Peneliti selanjutnya bisa melakukan penelitian terkait aplikasi SALAMAN dari Disdukcapil Kota Bandung dengan variabel atau fokus yang lain.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan bisa menggali lebih dalam lagi mengenai strategi komunikasi yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, diharapkan bisa menggunakan pendekatan atau metode lainnya dalam penelitian agar penelitian ini bisa lebih menarik dan dapat dilihat dari perspektif yang berbeda.