

## **DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.2.1 Rumusan Masalah Maksro .....	5
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7

1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	14
2.1.3 Tinjauan Mengenai Komunikasi Interpersonal.....	16
2.1.3.1 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.3.2 Tinjauan Komunikasi Interpersonal.....	18
2.1.4 Tinjauan Mengenai Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	20
2.1.5 Tinjauan Mengenai Pelatih dengan Pemain.....	23
2.1.6 Tinjauan Mengenai Prestasi .....	25
2.1.6.1 Pengertian Prestasi .....	25
2.1.6.2 Jenis – Jenis Prestasi .....	26
2.1.6.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Prestasi .....	26
2.1.7 Tinjauan Mengenai Futsal.....	29
2.1.7.1 Pengertian Futsal.....	29
2.1.7.2 Sejarah Futsal.....	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Informan Penelitian .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.3.1 Studi Pustaka.....	43
3.3.2 Studi Lapangan.....	44
3.4 Uji Keabsahan Data .....	47
3.5 Teknik Analisa Data .....	49
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	51
3.6.2 Waktu Penelitian.....	51

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	56
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	59
4.1.1.1 Sejarah Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> .....	59
4.1.1.2 Logo dan Arti Lambang.....	59
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan.....	63
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	69

4.1.3.1 Keterbukaan Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	69
4.1.3.2 Empati Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	72
4.1.3.3 Sikap Mendukung Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	73
4.1.3.4 Sikap Positif Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	75
4.1.3.5 Kesetaraan Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam meningkatkan Prestasi Tim .....	76
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
4.2.1 Ketertbukaan Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam meningkatkan Prestasi Tim .....	78
4.2.2 Empati Pelarih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	82
4.2.3 Sikap Mendukung Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	85
4.2.4 Sikap Positif Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam meningkatkan Prestasi Tim .....	88

4.2.5 Kesetaraan Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang *Club* dalam  
meningkatkan Prestasi Tim ..... 91

4.2.6 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pelatih dengan Pemain ..... 94

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 97

5.2 Saran ..... 99

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 100

## **LAMPIRAN**

### **RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu yang sejenis.....	10
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	53
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan.....	62
Tabel 4.2 Data Informan Penelitian .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Kualitatif .....	50
Gambar 4.1 Logo Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> .....	60
Gambar 4.2 Informan Kunci .....	64
Gambar 4.3 Informan Kunci .....	65
Gambar 4.4 Informan Kunci .....	66
Gambar 4.5 Informan Pendukung .....	67
Gambar 4.6 Informan Pendukung .....	68
Gambar 4.7 Model Keterbukaan Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim.....	81
Gambar 4.8 Model Empati Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim.....	84
Gambar 4.9 Model Sikap Mendukung Pelatih denga Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	87
Gambar 4.10 Model Sikap Positif Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam Meningkatkan Prestasi Tim .....	90
Gambar 4.11 Model Kesetaraan Pelatih dengan Pemain Mayasari Futsal Mojang <i>Club</i> dalam meningkatkan Prestasi Tim .....	93

Gambar 4.12 Model Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pelatih dengan Pemain Mayasari  
Futsal Mojang *Club* dalam Meningkatkan Prestasi Tim..... 96

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Surat Permohonan Persetujuan Pembimbing .....	102
Lampiran 2.	Berita Acara Bimbingan .....	103
Lampiran 3.	Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana .....	104
Lampiran 4.	Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana .....	105
Lampiran 5.	Lembar Revisi Skripsi .....	106
Lampiran 6.	Surat Keterangan Pesetujuan Publikasi .....	107