DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

***ABSTRACT* ..... iii**

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 4

1.2.2 Pertanyaan Mikro 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Teoritis 5

1.4.2 Kegunaan Praktis 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 8

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 8

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 11

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal..... 25

2.1.4 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi 33

2.1.5 Tinjauan Tentang Keluarga 37

2.1.6 Tinjauan Tentang Orang Tua 41

2.1.7 Tinjauan Tentang Anak 43

2.1.8 Tinjauan Tentang Media *WhatsApp* 45

2.2. Kerangka Pemikiran 52

BAB III METODE PENELITIAN 55

3.1 Desain Penelitian..... 55

3.2 Informan Penelitian 56

3.2.1 Informan Pendukung..... 58

3.3 Teknik Pengumpulan Data 59

3.3.1 Studi Pustaka..... 59

3.3.2 Studi Lapangan 61

3.4 Uji Keabsahan Data..... 62

3.5 Teknik Analisa Data..... 63

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 65

3.6.1 Lokasi Penelitian..... 65

3.6.2 Waktu Penelitian..... 65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 67

4.1 Hasil Penelitian 67

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 67

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Penelitian 70

4.1.3 Jadwal Wawancara Informan..... 76

4.1.4 Analisis Hasil Penelitian 76

4.2 Pembahasan 91

4.2.1 Proses Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua dan Anak Melalui Media *WhatsApp* dalam Menjaga Hubungan Keluarga yang Harmonis Pada Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia 96

4.2.3 Hambatan Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua dan Anak Melalui Media *WhatsApp* dalam Menjaga Hubungan Keluarga Yang Harmonis Pada Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia 98

BAB VKESIMPULAN DAN SARAN 102

5.1 Kesimpulan..... 102

5.2 Saran..... 103

5.2.1 Saran Bagi Orang Tua..... 103

5.2.2 Saran Bagi Anak 104

5.2.3 Saran Peneliti Untuk Selanjutnya 104

DAFTAR PUSTAKA **106**

LAMPIRAN **109**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP **138**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 9

Tabel 3. 1 Data Informan Kunci 57

Tabel 3. 2 Informan Pendukung..... 59

Tabel 3. 3 Waktu Penelitian..... 66

Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Informan Kunci 76

Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung..... 76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Komunikasi 17

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran 53

Gambar 4. 1 Stevani Slywiah Dwi Ayomi 71

Gambar 4. 2 Iga Febyola Mambi 72

Gambar 4. 3 Boy Darmawan 73

Gambar 4. 4 Dosen Yustinus Budiwanto 73

Gambar 4. 5 Bapak Malverson Ayomi 74

Gambar 4. 6 Ibu Agustina Mambi 75

Gambar 4. 7 Hasil Penelitian 95

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA 110

LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA 116

LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI..... 136