

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	15

2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi.....	20
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	20
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Komunikasi	21
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi	24
2.1.2.4 Proses Komunikasi	26
2.1.2.5 Bentuk Komunikasi	29
2.1.2.6 Fungsi Komunikasi.....	32
2.1.2.7 Hambatan-Hambatan Komunikasi	34
2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi	37
2.1.3.1 Pengertian Organisasi	37
2.1.3.2 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	38
2.1.3.3 Fungsi Komunikasi Organisasi	40
2.1.3.4 Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan	41
2.1.4 Tinjauan tentang Strategi Komunikasi.....	43
2.1.4.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....	43
2.1.4.2 Tujuan Strategi Komunikasi	47
2.1.4.3 Ruang Lingkup Strategi Komunikasi.....	48
2.1.4.4 Faktor Pendukung Strategi Komunikasi	49
2.1.5 Tinjauan tentang Peserta.....	50
2.1.5.1 Pengertian Peserta	50
2.1.6 Tinjauan tentang Diklat	50
2.1.6.1 Pengertian Diklat	50
2.1.6.2 Tujuan dan Manfaat Diklat	50

2.2 Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Desain Penelitian.....	60
3.2 Informan Penelitian	63
3.2.1 Teknik Penentuan Informan	63
3.3 Teknik Pengumpulan Data	67
3.3.1 Studi Pustaka.....	67
3.3.2 Studi Lapangan.....	68
3.4 Uji Keabsahan Data.....	70
3.5 Teknik Analisa Data.....	72
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian	75
3.6.1 Lokasi Penelitian	75
3.6.2 Waktu Penelitian	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Hasil Penelitian	77
4.1.1 Gambar Objek Penelitian.....	83
4.1.1.1 Sejarah PPSDM Geominerba Bandung	83
4.1.1.2 Visi Misi PPSDM Geominerba Bandung	89
4.1.1.3 Struktur Organisasi PPSDM Geominerba Bandung	91
4.1.1.4 <i>Job Description</i> PPSDM Geominerba Bandung.....	92
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung	97
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian.....	105
4.2 Pembahasan.....	121
4.2.1 Komunikator di PPSDM Geominerba Bandung.....	122

4.2.2 Pesan yang disampaikan oleh PPSDM Geominerba Bandung.....	126
4.2.3 Media yang digunakan oleh PPSDM Geominerba Bandung	128
4.2.4 Sasaran PPSDM Geominerba Bandung.....	131
4.2.5 Efek dari PPSDM Geominerba Bandung	133
4.2.6 Strategi Komunikasi PPSDM Geominerba Bandung	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran.....	144
5.2.1 Saran bagi PPSDM Geominerba Bandung.....	144
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	151
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	212

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Tabel Informan Kunci	65
Tabel 3.2 Tabel Informan Pendukung	66
Tabel 3.3 Tabel Waktu Penelitian	76
Tabel 4.1 Tabel Jadwal Wawancara Informan Kunci	79
Tabel 4.2 Tabel Jadwal Wawancara Informan Pendukung	79
Tabel 4.3 Data Informan Penelitian Kunci	98
Tabel 4.4 Data Informan Penelitian Pendukung	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Penelitian	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPSDM Geominerba Bandung	91
Gambar 4.2 Dokumentasi Peneliti	99
Gambar 4.3 Dokumentasi Peneliti	100
Gambar 4.4 Dokumentasi Peneliti	102
Gambar 4.5 Dokumentasi Peneliti	103
Gambar 4.6 Dokumentasi Peneliti	104
Gambar 4.7 Model Komunikator PPSDM Geominerba	125
Gambar 4.8 Model Pesan PPSDM Geominerba	127
Gambar 4.9 Model Media PPSDM Geominerba	130
Gambar 4.10 Model Sasaran PPSDM Geominerba	133
Gambar 4.11 Model Efek PPSDM Geominerba	135
Gambar 4.12 Model Sasaran PPSDM Geominerba	125
Gambar 4.13 Model Strategi Komunikasi PPSDM Geominerba	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	151
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	154
Lampiran 3. Hasil Observasi	160
Lampiran 4. Transkrip Wawancara	163
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	202
Lampiran 6. Surat Balasan Izin Penelitian	203
Lampiran 7. Revisi Usulan Penelitian	204
Lampiran 8. Rekomendasi Pembimbing	205
Lampiran 9. Pendaftaran Sidang Skripsi	206
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan	207
Lampiran 11. Dokumentasi Peneliti.....	208
Lampiran 12. Dokumentasi Peneliti.....	209
Lampiran 13. Dokumentasi Peneliti.....	210
Lampiran 14. Dokumentasi Peneliti.....	210
Lampiran 15. Dokumentasi Peneliti.....	211