

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penyusunan penelitian ini yaitu guna memenuhi salah satu syarat guna sidang skripsi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Peneliti mengucapkan terima kasih sedalam dalamnya kepada orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada peneliti secara moril dan materil hingga skripsi ini dapat selesai.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini dengan baik tidak mungkin tanpa adanya dorongan, bimbingan, bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini peneliti sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA** selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan surat penelitian ke lapangan.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan pengetahuannya selama peneliti berkuliah.

3. **Yth. Olih Solihin, S.Sos, M.I.Kom.,** selaku Plt. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung sekaligus dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan banyak sekali pengarahan selama peneliti menyusun penelitian ini serta pengetahuannya selama peneliti berkuliah.
4. **Yth. Melly Maulin S.Sos, M.Si** selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan ilmu selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
5. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku ketua sidang dan juga dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
6. **Yth. Tina Rakhmatin, M.I.Kom** selaku penelaah dan dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
7. **Yth. Staf Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM Bandung yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
8. **Yth. Ratna Widiastuti A.md.Kom** selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian ini.
9. **Yth. Astri Ikawati A.md.Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian ini.

- 10. Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Geologi Mineral dan Batubara Bandung** yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
- 11. Yth Seluruh staff Penyelenggara dan Sarana Prasarana Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Geologi Mineral dan Batubara Bandung** yang telah membimbing penulis sebelum dan sesudah melaksanakan penelitian dan memberikan perizinan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Geologi Mineral dan Batubara Bandung.
- 12. Yth Seluruh staff Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Geologi Mineral dan Batubara Bandung** yang telah membimbing penulis sebelum dan sesudah melaksanakan penelitian dan memberikan perizinan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Geologi Mineral dan Batubara Bandung.
- 13. Adik tercinta juga anggota keluarga dan kerabat** yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada peneliti
- 14. Sahabat, seluruh mahasiswa IK 2014, dan rekan seperjuangan tercinta** yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada peneliti.
- 15. Teman-teman IK 1 2014 dan IK HUMAS 2014** yang senantiasa memberikan dukungan, masukan, dan motivasi kepada peneliti serta menjadi tempat belajar dan diskusi peneliti.

**16. Semua pihak** yang telah banyak membantu dalam penyusunan usulan penelitian ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Maka peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2018

Penulis,

**Kania Novianti**  
**NIM. 41814151**

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....                            | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                             | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                             | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                       | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                      | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                    | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                  | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                 | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                               | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                             | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                           | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                   | 10         |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....                          | 10         |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....                           | 10         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                      | 11         |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....                              | 12         |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian.....                               | 12         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                              | 13         |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis .....                              | 13         |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....                                | 13         |
| <b>BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> ..... | <b>15</b>  |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                 | 15         |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....                 | 15 |
| 2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi.....                   | 20 |
| 2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....                       | 20 |
| 2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Komunikasi .....                 | 21 |
| 2.1.2.3 Tujuan Komunikasi .....                          | 24 |
| 2.1.2.4 Proses Komunikasi .....                          | 26 |
| 2.1.2.5 Bentuk Komunikasi .....                          | 29 |
| 2.1.2.6 Fungsi Komunikasi.....                           | 32 |
| 2.1.2.7 Hambatan-Hambatan Komunikasi .....               | 34 |
| 2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi .....       | 37 |
| 2.1.3.1 Pengertian Organisasi .....                      | 37 |
| 2.1.3.2 Pengertian Komunikasi Organisasi.....            | 38 |
| 2.1.3.3 Fungsi Komunikasi Organisasi .....               | 40 |
| 2.1.3.4 Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan ..... | 41 |
| 2.1.4 Tinjauan tentang Strategi Komunikasi.....          | 43 |
| 2.1.4.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....              | 43 |
| 2.1.4.2 Tujuan Strategi Komunikasi .....                 | 47 |
| 2.1.4.3 Ruang Lingkup Strategi Komunikasi.....           | 48 |
| 2.1.4.4 Faktor Pendukung Strategi Komunikasi .....       | 49 |
| 2.1.5 Tinjauan tentang Peserta.....                      | 50 |
| 2.1.5.1 Pengertian Peserta .....                         | 50 |
| 2.1.6 Tinjauan tentang Diklat .....                      | 50 |
| 2.1.6.1 Pengertian Diklat .....                          | 50 |
| 2.1.6.2 Tujuan dan Manfaat Diklat .....                  | 50 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                             | 53 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                | <b>60</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....   | 60        |
| 3.2 Informan Penelitian.....   | 63        |
| 3.2.1 Teknik Penentuan Informan.....                                 | 63        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                     | 67        |
| 3.3.1 Studi Pustaka.....   | 67        |
| 3.3.2 Studi Lapangan.....  | 68        |
| 3.4 Uji Keabsahan Data.....  | 70        |
| 3.5 Teknik Analisa Data.....   | 72        |
| 3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....                                 | 75        |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian.....   | 75        |
| 3.6.2 Waktu Penelitian.....  | 75        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                              | <b>77</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 77        |
| 4.1.1 Gambar Objek Penelitian.....                                   | 83        |
| 4.1.1.1 Sejarah PPSDM Geominerba Bandung.....                        | 83        |
| 4.1.1.2 Visi Misi PPSDM Geominerba Bandung.....                      | 89        |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi PPSDM Geominerba Bandung.....            | 91        |
| 4.1.1.4 <i>Job Description</i> PPSDM Geominerba Bandung.....         | 92        |
| 4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung..... | 97        |
| 4.1.3 Analisa Hasil Penelitian.....                                  | 105       |
| 4.2 Pembahasan.....  | 121       |
| 4.2.1 Komunikator di PPSDM Geominerba Bandung.....                   | 122       |
| 4.2.2 Pesan yang disampaikan oleh PPSDM Geominerba Bandung.....      | 126       |

|  |            |
|--|------------|
| 4.2.3 Media yang digunakan oleh PPSDM Geominerba Bandung ..... | 128        |
| 4.2.4 Sasaran PPSDM Geominerba Bandung.....                    | 131        |
| 4.2.5 Efek dari PPSDM Geominerba Bandung .....                 | 133        |
| 4.2.6 Strategi Komunikasi PPSDM Geominerba Bandung .....       | 135        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                         | <b>141</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 141        |
| 5.2 Saran.....   | 144        |
| 5.2.1 Saran bagi PPSDM Geominerba Bandung.....                 | 144        |
| 5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya .....                    | 145        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                    | <b>147</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>151</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                               | <b>212</b> |



## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                       | 15 |
| Tabel 3.1 Tabel Informan Kunci .....                      | 65 |
| Tabel 3.2 Tabel Informan Pendukung .....                  | 66 |
| Tabel 3.3 Tabel Waktu Penelitian .....                    | 76 |
| Tabel 4.1 Tabel Jadwal Wawancara Informan Kunci .....     | 79 |
| Tabel 4.2 Tabel Jadwal Wawancara Informan Pendukung ..... | 79 |
| Tabel 4.3 Data Informan Penelitian Kunci .....            | 98 |
| Tabel 4.4 Data Informan Penelitian Pendukung .....        | 98 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Penelitian .....               | 59  |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPSDM Geominerba Bandung ..... | 91  |
| Gambar 4.2 Dokumentasi Peneliti .....                         | 99  |
| Gambar 4.3 Dokumentasi Peneliti .....                         | 100 |
| Gambar 4.4 Dokumentasi Peneliti .....                         | 102 |
| Gambar 4.5 Dokumentasi Peneliti .....                         | 103 |
| Gambar 4.6 Dokumentasi Peneliti .....                         | 104 |
| Gambar 4.7 Model Komunikator PPSDM Geominerba .....           | 125 |
| Gambar 4.8 Model Pesan PPSDM Geominerba .....                 | 127 |
| Gambar 4.9 Model Media PPSDM Geominerba .....                 | 130 |
| Gambar 4.10 Model Sasaran PPSDM Geominerba .....              | 133 |
| Gambar 4.11 Model Efek PPSDM Geominerba .....                 | 135 |
| Gambar 4.12 Model Sasaran PPSDM Geominerba .....              | 125 |
| Gambar 4.13 Model Strategi Komunikasi PPSDM Geominerba .....  | 140 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Observasi .....             | 151 |
| Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....             | 154 |
| Lampiran 3. Hasil Observasi .....               | 160 |
| Lampiran 4. Transkrip Wawancara .....           | 163 |
| Lampiran 5. Surat Izin Penelitian .....         | 202 |
| Lampiran 6. Surat Balasan Izin Penelitian ..... | 203 |
| Lampiran 7. Revisi Usulan Penelitian .....      | 204 |
| Lampiran 8. Rekomendasi Pembimbing .....        | 205 |
| Lampiran 9. Pendaftaran Sidang Skripsi .....    | 206 |
| Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan .....       | 207 |
| Lampiran 11. Dokumentasi Peneliti.....          | 208 |
| Lampiran 12. Dokumentasi Peneliti.....          | 209 |
| Lampiran 13. Dokumentasi Peneliti.....          | 210 |
| Lampiran 14. Dokumentasi Peneliti.....          | 210 |
| Lampiran 15. Dokumentasi Peneliti.....          | 211 |