

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.2 Tinjauan Terkait Judul.....	14
2.1.2.1 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi .....	14
2.1.2.2 Komunikasi Verbal .....	21
2.1.2.3 Komunikasi Non Verbal.....	22
2.1.2.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi .....	25
2.1.2.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok .....	33
2.1.2.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal .....	36
2.1.2.7. Tinjauan Tentang Implementasi.....	46
2.1.2.7 Tinjauan Tentang Anak Buah Kapal .....	47
2.1.2.8 Tinjauan Tentang Prosedur Standar Keselamatan Kapal	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>54</b>
3.1 Desain Penelitian .....	54
3.2 Informan Penelitian.....	55
3.2.1 Informan Kunci .....	56
3.2.2 Informan Pendukung .....	57
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.3.1 Studi Pustaka .....	58
3.3.2 Studi Lapangan .....	60

3.4	Uji Keabsahan Data .....	62
3.5	Teknik Analisis Data.....	64
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	66
3.6.1	Lokasi Penelitian .....	66
3.6.2	Waktu Penelitian .....	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1	Gambaran Objek Penelitian .....	68
4.1.1	Sejarah Singkat lahirnya PT.PELNI (Persero) .....	68
4.1.1.1	Visi dan Misi PT.PELNI .....	69
4.1.1.2	Logo dan Arti Lambang .....	70
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	71
4.1.2	Deskripsi Identitas Informan .....	73
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci .....	74
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung.....	76
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian.....	81
4.1.3.1	Program Yang Dilakukan oleh ABK PT.PELNI dalam Mencapai Pemahaman Penumpang Kapal Pada Perolehan Informasi Tentang Keselamatan.....	82
4.1.3.2	<i>Target Group</i> ABK PT.PELNI dalam Mencapai Pemahaman Penumpang Kapal Pada Perolehan Informasi Tentang Keselamatan .....	90
4.1.3.3	Pelaksanaan ABK PT.PELNI dalam Mencapai Pemahaman Penumpang Kapal Pada Perolehan Informasi Tentang Keselamatan .....	95
4.2	Pembahasan.....	104
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>130</b>
5.1	Kesimpulan .....	130
5.2	Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>138</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>141</b>
Lampiran 1 .....		141
Surat Permohonan Mengajukan Skripsi.....		141
141		
Lampiran 2 .....		142
Surat Izin Penelitian .....		142
Lampiran 3 .....		143
Surat Balasan Tempat Penelitian .....		143
Lampiran 4 .....		144
Berita Acara Bimbingan Skripsi .....		144
Lampiran 5 .....		145
Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengajukan Sidang.....		145
Lampiran 6 .....		146
Lembar Pengajuan Pendaftaran Sidang Sarjana .....		146
Lampiran 7 .....		147
Lembar Revisi Skripsi.....		147
Lampiran 8 .....		148

Surat Keterangan Persetujuan Publikasi .....	148
Lampiran 5 .....	175
Lembar Pedoman Observasi .....	175
Lampiran 6 .....	178
Dokumentasi .....	178
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>187</b>