

## KATA PENGANTAR

*Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta dengan atas Kuasa-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Implementasi Komunikasi Anak Buah Kapal PT.PELNI melalui Program Penyampaian Prosedur Standar Keselamatan Kapal dalam Mencapai Pemahaman Penumpang Kapal Pada Perolehan Informasi Tentang Keselamatan” Salam dan Salawat atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, Sauri Teladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi Terakhir, yang tiada lagi nabi setelahnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun, penulis telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan dan motivasi bagi penulis yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada orang tua penulis, Ayahanda tercinta **Andi Syamsuh** dan Ibunda terpenulisng **Herlina** yang tak pernah letih memberikan dukungan moril dan materil selama perkuliahan dan mendoakan anaknya dapat

sukses dunia akhirat, serta adik perempuan penulis **Andi Najwa Septiani Syamsuh** yang juga sedang menempuh pendidikan jauh dari rumah.

*Thank you for always being there and back up your oldest until now.* Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
2. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. **Dr. Rismawaty, S.Sos. M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.**, Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen wali.
5. **Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing, memberikan masukan, arahan, nasehat serta motivasi kepada penulis selama masa penulisan skripsi.
6. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada penulis
7. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu penulis dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan skripsi maupun selama penulis berkuliah.

8. **ABK dan Nahkoda KM. Bukit Siguntang** yang telah menjadi tempat dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi, cerita dan pengalaman untuk membantu melengkapi data skripsi ini.
9. **Rieska Alya Aqhobah, Devia Apriliani, Nadya Putri Oktaviani, Nur Widya Adhiningsih & Shasqia Permatasari** yang selalu menjadi tempat mengeluarkan segala keluh kesah penulis mengenai segala macam permasalahan dari awal hingga kini dan menjadi *my happy pills* selama di Bandung.
10. **Dicky Rizki Ramadhan, Ega Febriansyah, Ariza Dwiyanayah, Gloria Stevani Hannah, Fahmi Ahmad, Fuad Alwy & Ahmad Faizal Muzaki** sebagai teman dalam berbagi lelucon, menjadi teman makan disaat Bandung mulai terlelap atau saat matahari pagi mulai terbit, teman nongkrong dengan segala mimpinya.
11. **Desy Litasari Ginting, Gita Hana Pertiwi & Rila Hanisyah**, sebagai teman yang tidak pernah lupa mengingatkan penulis "*it's okay to be not okay*" dan terus menerus memaklumi kekurangan penulis.
12. **Andi Ade Fitri, Dian Utari, Nurul Hulwanita Imanuela Chelsea Sumule, Ines Iswari, Nurul Rezkiah, Vira Ananda Putri, Shindy Ulfha & Noviah Fitriani** sebagai sahabat yang selalu ada disaat penulis pulang dari semua keresahan dan kegelisahan serta menjadi orang – orang yang selalu ada dan menghibur disaat penulis mulai jenuh.
13. **Lenny Hokitasari, Muhammad Haykal, Nusranto Pratama Tirsa** sebagai sahabat sejak SMA dan membantu penulis untuk selalu tumbuh

berkembang dan kritis dengan *weirdly working enough* lelucon Spongebob Squarepants.

**14. IK 6 – 2016** sebagai tempat dan kawan yang selalu ada dan tidak pernah absen dalam menghibur sedari awal penulis merubah status siswa menjadi mahasiswa.

**15. IK Humas 1 – 2016** sebagai tempat pembelajaran dalam dua tahun terakhir dan teman yang selalu membantu serta mencapai tujuan akhir bersama.

**16. Serta kepada semua pihak yang penulis tidak bisa disebutkan satu-persatu**, terimakasih atas bantuan, kritikan, dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis tetap berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan.

*Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Juli 2020

Peneliti,

Andi Syulfadillah Syamsuh