KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta dengan atas Kuasa- NyaLah, penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul: "**Strategi Komunikasi Pemasaran Grand Aquila Hotel Bandung (Studi Deskriptif kualitatif tentang Strategi Komunikasi Pemasaran Grand Aquila Hotel Bandung Dalam Membentuk Loyalitas Pengunjung"** Salam dan Salawat atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW , Sauri Teladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi Terakhir, yang tiada lagi nabi setelahnya.

Penulis Menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun, penulis telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan dan motivasi bagi penulis yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Orang tua penulis, Ayahanda tercinta **Suripto** dan Ibunda tersayang **Irine Anastasia** yang tak pernah letih memberikan dukungan moril dan materil selama perkuliahan dan mendoakan anaknya dapat sukses dunia

akhirat.

Thanks for your motivation and attention until now. Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Assoc. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan dan menandatangani lembar pengesahan pada penelitian Skripsi ini.
3. **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan waktu untuk menandatangani berbagai perihal kebutuhan untuk penelitian Skripsi ini. Sehingga peneliti bisa melaksanakan Sidang Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah disediakan.
4. **Inggar Prayoga M.I.Kom.,** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan waktu untuk berbagai perihal kebutuhan untuk penelitian Skripsi ini. serta memberikan masukan, arahan, nasehat, serta motivasi kepada penulis selama masa penulisan Skripsi

5. **Dr. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** Selaku Dosen Wali yang semenjak awal semester hingga akhir semester senantiasa membimbing, arahan, saran, kritikan dan memberikan motivasi semangat kepada peneliti
6. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada penulis
7. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu penulis dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan Skripsi maupun selama penulis berkuliah.
8. **Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi,** selalu siap menjadi tempat nyaman untuk *sharing* dan saling membantu selama saya menempu pendidikan di Universitas Komputer Indonesia
9. **Ririn Mulyasari, Reka Resti, Ryo Achmad G, Ariza Dwiyansyah, Borkhy Agma, Fajri Fauzan.** yang selalu menjadi tempat mengeluarkan segala keluh kesah penulis mengenai segala macam permasalahan dari awal hingga kini. Kita semua mengalami masalah kecil hingga besar sekalipun bersama selama kuliah. *Alhamdulillah* penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

10. Serta teman-teman seperjuangan lainnya yang berasal dari IK-Humas 3 2016 yang selalu menemani dan membantu selama proses penulisan Skripsi ini. Tak lupa juga dengan rekan IK- 7 2016 yang telah mendewasakan penulis serta memberikan semangat kepada penulis.
11. **Seluruh Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2016** yang sama-sama berjuang mulai dari awal masuk OSPEK di Sabuga hingga dipenghujung perkuliahan dan akan bertemu kembali di Sabuga.
12. **Maul, Fahmi, Fauzy, Mugi, Erawan, Ilham, Haris, Dan seluruh tean teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu** sebagai teman terbaik yang menemani saya untuk berkumpul bersama dan melakukan banyak kegiatan.
13. **Jihan Aulia N.L** yang selalu menemani penulis saat mengerjakan skripsi dan menyelesaikan perkuliahan sampai saat ini. Terima kasih atas dukungan moril dan segala bantuan yang telah diberikan.
14. **Serta kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu- persatu,** terimakasih atas bantuan , kritikan, dan masukan selama proses penulisan skipsi

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis tetap berharap Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2020

Peneliti,

Bayu Danyar