SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 28 Februari 2020

Penulis,	Manajer Hotel,
Khoerul Anwar NIM. 10114248	Sugeng Rahmayadi

Mengetahui,
Pembimbing,

Dedeng Hirawan, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006135

Catatan : kecuali pada Bab 3, 4 , dan lampiran karena terdapat data rahasia.