

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai visualisasi data untuk analisis sentimen kepuasan pelanggan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil pengujian alpha yang dilakukan dengan *blackbox*, diperoleh hasil kesimpulan bahwa sistem berhasil memvisualisasikan data dengan baik.
2. Berdasarkan hasil pengujian beta yang dilakukan dengan kuesioner, diperoleh hasil kesimpulan bahwa 10 responden menilai *dashboard* visualisasi data untuk analisis sentimen kepuasan pelanggan ini sangat baik dengan nilai presentase 89%.

1.2. Saran

Sistem yang dibangun tentunya masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu penulis berharap penelitian ini agar dapat dilanjutkan dan dikembangkan kembali sehingga menjadi lebih baik dan kompleks seiring dengan kebutuhan. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, ada beberapa responden yang menyarankan bahwa *dashboard* visualisasi data ini diharapkan adanya versi *mobile*.

