

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.2.1. Pertanyaan Makro .....	7
1.2.2. Pertanyaan Mikro .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoretis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	12
2.1.2.1. Definisi Komunikasi.....	12
2.1.2.2 Bentuk Komunikasi.....	14
2.1.2.3 Sifat Komunikasi.....	15
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi.....	16
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi .....	16
2.1.2.6 Teknik Komunikasi .....	17
2.1.2.7 Proses Komunikasi .....	18
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Antar Budaya.....	19

2.1.3.1	Definisi Komunikasi Antar Budaya .....	19
2.1.3.2	Prinsip-prinsip Komunikasi Antar Budaya .....	22
2.1.3.3	Fungsi Komunikasi AntarBudaya .....	25
2.1.3.4	Hambatan Komunikasi AntarBudaya.....	27
2.1.4	Tinjauan Culture shock .....	30
2.1.4.1	Pengertian Culture shock.....	30
2.1.4.2	Reaksi Terhadap Kejutan Budaya .....	33
2.1.4.3	Enkulturasi .....	34
2.1.4.4	Akulturasi .....	35
2.1.5	Tinjaun Mengenai Pola Komunikasi.....	40
2.2	Kerangka Pemikiran .....	47
2.2.1.	Kerangka Teoritis .....	47
2.2.2	Model Teoritis.....	48
2.2.3	Kerangka Konseptual .....	50
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1	Metode Penelitian.....	53
3.2	Objek Penelitian .....	54
3.2.1	Subjek Penelitan.....	54
3.3	Informan Penelitian .....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.4.1	Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	58
3.4.2	Referensi Buku.....	58
3.4.3	Skripsi Terdahulu .....	58
3.4.4	Pencarian Internet ( <i>Internet Searching</i> ).....	59
3.7	Studi Lapangan.....	60
3.7.1	Wawancara mendalam .....	60
3.7.2	Observasi.....	61
3.7.3.	Dokumentasi.....	62
3.8	Uji Keabsahan Data.....	63
3.9	Teknik Analisis Data .....	64
3.10	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	66

3.10.1	Lokasi Penelitian.....	66
3.10.2	Waktu Penelitian.....	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	68
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	71
4.1.1.1	Profil Kampus UNIKOM Bandung.....	71
4.1.1.3	Visi Dan Misi Kampus UNIKOM.....	76
4.1.1.4	Logo Dan Arti Logo.....	77
4.1.1.5	Struktur Kampus UNIKOM.....	79
4.1.2	Deskripsi Identitas Responden.....	81
4.1.2.1	Informan Kunci.....	81
4.1.2.2	Informan Pendukung.....	84
4.1.3	Analisa Hasil penelitian.....	84
4.1.4	Proses Komunikasi Antarbudaya.....	85
4.1.5	Hambatan-hambatan dalam Komunikasi Antarbudaya.....	89
4.2	Pembahasan Penelitian.....	93
4.2.1	Analisa Hasil penelitian.....	94
4.1.3	Pola Komunikasi.....	94
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	102
5.2.1	Saran Praktis.....	102
5.2.2	Saran untuk peneliti selanjutnya.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>114</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu yang sejenis .....	11
Tabel 3. 1 Informasi Informan Kunci .....	56
Tabel 3. 2 Informasi Informan Pendukung .....	57
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian .....	67
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Informan Kunci .....	69
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi Antar Budaya.....	20
Gambar 2. 2 Pola Komunikasi Primer .....	42
Gambar 2. 3 Pola Komunikasi Sekunder .....	44
Gambar 2. 4 Pola Komunikasi Linear.....	45
Gambar 2. 5 Pola Komunikasi Sirkular .....	46
Gambar 2. 6 Kerangka Teoritis.....	52
Gambar 3. 1 Komponen-Komponen Analisis Data : Model Kualitatif .....	66
Gambar 4. 1 Logo UNIKOM.....	77
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UNIKOM .....	79
Gambar 4. 3 Informan Kunci 1 .....	81
Gambar 4. 4 Informan Kunci 2 .....	82
Gambar 4. 5 Informan Kunci 3 .....	83
Gambar 4. 6 Informan Kunci 4 .....	84
Gambar 4. 7 Informan Kunci 5 .....	85
Gambar 4. 8 Informan Pendukung 1 .....	86