

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	11
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Penelitian Secara Teoritis .....	12
1.4.2 Kegunaan Penelitian Secara Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	15

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	17
2.1.2.1 Definisi Komunikasi .....	18
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi.....	19
2.1.2.3 Proses Komunikasi .....	20
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi .....	21
2.1.2.5 Unsur Komunikasi .....	24
2.1.2.6 Sifat Komunikasi .....	25
2.1.2.7 Bentuk Komunikasi .....	26
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Kelompok.....	28
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Kelompok.....	28
2.1.3.2 Proses Komunikasi Kelompok .....	29
2.1.3.3 Faktor-Faktor Pembentukan Komunikasi Kelompok .....	30
2.1.3.4 Karakteristik Komunikasi Kelompok .....	31
2.1.3.5 Jenis-Jenis Komunikasi Kelompok.....	32
2.1.3.6 Fungsi-Fungsi Komunikasi Kelompok .....	34
2.1.4 Tinjauan Gaya Komunitas .....	37
2.1.5 Tinjauan Gaya Komunikasi .....	37
2.1.5.1 Pengertian Gaya Komunikasi .....	37
2.1.5.2 Jenis-Jenis Gaya Komunikasi .....	39
2.1.6 Tinjauan Tentang Loyalitas .....	43
2.2 Kerangka Pemikiran .....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	49
3.2 Informan Penelitian .....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.3.1 Studi Pustaka .....	53
3.3.2 Studi Lapangan.....	55
3.4 Uji Keabsahan Data .....	57

3.5 Teknik Analisa Data .....	59
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	62
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	62
3.6.2 Waktu Penelitian .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	71
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	71
4.1.1.1 Sejarah Singkat Komunitas .....	71
4.1.1.2 Visi dan Misi Komunitas .....	74
4.1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	75
4.1.1.4 Logo dan Arti Lambang .....	75
4.1.1.5 Struktur Organisasi .....	78
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan .....	78
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian .....	85
4.1.3.1 Analisis Gaya Komunikasi Dominan .....	86
4.1.3.2 Analisis Gaya Komunikasi Berkesan .....	88
4.1.3.3 Analisis Gaya Komunikasi Terbuka .....	93
4.1.3.4 Analisis Gaya Komunikasi Bersahabat .....	97
4.2 Pembahasan .....	99
4.2.1 Gaya Komunikasi Dominan Ketua .....	100
4.2.2 Gaya Komunikasi Berkesan Ketua .....	104
4.2.3 Gaya Komunikasi Terbuka Ketua .....	108
4.2.4 Gaya Komunikasi Bersahabat Ketua .....	113
4.3 Gaya Komunikasi Terbuka Ketua .....	117
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	123
5.2 Saran .....	126
5.2.1 Saran Untuk Ketua .....	126

5.2.1 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	