

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, dan atas petunjuk dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Skripsi ini ditulis dalam upaya untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Mengingat keterbatasan, pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan waktu dari peneliti serta kondisi yang terjadi saat ini, maka peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan serta penambahan pengetahuan bagi peneliti khususnya, dan untuk peneliti selanjutnya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, dan bantuan yang sangat begitu berarti. Selain itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Pelaksana Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
6. Sekretariat Prodi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
7. Kedua Orang Tua dan adikku tercinta yang senantiasa tulus memberikan doa, dukungan, kasih sayang yang tak henti-hentinya.
8. Teman-teman AK-3 serta teman-teman seperjuangan angkatan 2016, terimakasih atas kerjasama dan bantuannya.
9. Teddy Cahyadi Nugroho yang senantiasa tulus memberikan doa dan dukungan yang tak henti-hentinya
10. Endang Nurlatifah dan Ulfa fauziah selaku sahabat dikelas yang selalu memberikan dukungan
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti, secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan usulan penelitian ini.

Peneliti mengharapkan semoga apa yang disajikan dalam laporan usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi pihak yang membaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

Delia Nofiandriani

21116111