

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Pendahuluan.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4.1 Maksud Penelitian.....	9
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Keterbatasan Penelitian.....	10
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6.1 Kegunaan Praktis .....	10
1.6.2 Kegunaan Akademis .....	10

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Sanksi Perpajakan .....	11
2.1.1.1 Pengertian Sanksi Perpajakan .....	11
2.1.1.2 Jenis Sanksi Perpajakan .....	12
2.1.1.3 Tujuan Pemberian Sanksi .....	13
2.1.1.4 Indikator Sanksi Perpajakan .....	13
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.2.2 Faktor Kesadaran Wajib Pajak.....	16
2.1.2.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	17
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.3.2 Jenis – Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.3.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	20
2.1.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.2 Kerangka Pemikiran .....	22
2.2.1 Keterkaitan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	23
2.2.2 Keterkaitan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	24
2.3 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Metode Penelitian .....	28
3.1.1 Jenis Penelitian Yang Digunakan.....	28
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	29
3.1.3 Objek Penelitian .....	30
3.1.4 Unit Analisis.....	31
3.1.5 Unit Obsevasi .....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	31

3.2.1 Skala Penelitian Variabel .....	34
3.2 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.2.1 Sumber Data .....	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian .....	38
3.3.1 Populasi .....	38
3.3.2 Penarikan Sampel .....	39
3.3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	40
3.3.3.1 Tempat Penelitan .....	40
3.3.3.2 Waktu Penelitian.....	41
3.4 Metode Pengujian Data .....	41
3.4.1 Uji Validitas .....	42
3.4.2 Uji Reabilitas.....	43
3.5 Metode Analisis Data .....	46
3.5.1 Analisis Data Metode Deskriptif .....	46
3.5.2 Analisis Data Metode Verifikatif .....	48
3.6 Uji Hipotesis.....	56
3.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Varsial (Uji Statistik T) .....	57
3.6.2 Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 Rincian Pengembalian Kuesioner .....	60
4.1.2 Profil Responden .....	60
4.1.3 Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	63
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas .....	64
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	65
4.1.4.1 Analisis Mengenai Sanksi Perpajakan .....	66
4.1.4.2 Analisis Mengenai Kesadaran Wajib Pajak .....	72
4.1.4.3 Analisis Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	79
4.1.5 Analisis Verifikatif .....	84

4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran.....	86
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural.....	93
4.1.5.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	95
4.2 Pembahasan .....	99
4.2.1 Analisis Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	99
4.2.2 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran .....	106
5.2.1 Saran Praktis .....	106
5.2.2 Saran Akademis .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>135</b>