

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK..... i**

***ABSTRACT*..... ii**

**KATA PENGANTAR..... iii**

**DAFTAR ISI..... v**

**DAFTAR TABEL..... viii**

**DAFTAR GAMBAR..... x**

**DAFTAR LAMPIRAN..... xi**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 8

1.3 Rumusan Masalah..... 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.4.1 Maksud Penelitian..... 9

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 9

1.5 Batasan Masalah..... 10

1.6 Kegunaan Penelitian..... 10

1.6.1 Kegunaan Praktis..... 10

1.6.2 Kegunaan Akademis..... 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..... 12**

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Peran Komunikasi Organisasi..... 12

2.1.2	Dukungan Kemampuan Pengguna.....	15
2.1.3	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2	Kerangka Pemikiran.....	19
2.2.1	Peran Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian.....	20
2.2.2	Dukungan Kemampuan Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian.....	21
2.3	Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Metode Penelitian.....	25
3.1.1	Jenis Penelitian yang Digunakan.....	26
3.1.2	Objek Penelitian.....	26
3.1.3	Unit Analisis.....	27
3.1.4	Unit Observasi.....	27
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	28
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1	Sumber Data.....	31
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4	Populasi, Sampel, dan Tempat serta waktu Penelitian.....	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Penarikan Sampel.....	33
3.4.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.5	Metode Pengujian Data.....	35
3.5.1	Uji Validitas.....	35
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.6	Metode Analisis Data.....	38
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Profil Responden.....	44
4.1.2	Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	45

4.1.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	47
4.2	Pembahasan.....	66
4.2.1	Peran Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian.....	66
4.2.2	Dukungan Kemampuan Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN KESIMPULAN.....</b>		<b>77</b>
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	79
5.2.1	Saran Praktis.....	79
5.2.2	Saran Akademis.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>