

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Anggoro, M.Linggar. 2008. Teori dan Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Cangara, Hafied. 2008. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Cutlip, Scott M., Allen H Center & Glen M Broom. 2006. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Effendi, Onong Uchjana. 2002. Hubungan Masyarakat : Suatu Studi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Juliano, Sangra. 2016. SPSS: Statistic Product and Service Solutions for Communications Science. Bandung: Sangra Juliano Prakasa.
- Kriyantono, Rachmat. 2007. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Prenada Media Group.
- Liliweri, Alo. 2014. Sosiologi dan Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moore, Frazier. 2004. Humas : Membangun Citra dengan Komunikasi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2002. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. 2012. Dasar-dasar Statistika. Bandung: Alfabeta.
- Rismawaty., Desayu Eka Surya dan Sangra Juliano P. 2014. Pengantar Ilmu Komunikasi. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rohim, Syaiful. 2009. Teori Komunikasi : Perspektif, Ragam, & Aplikasi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ruliana, Poppy. 2014. Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus. Jakarta: Rajawali Press.
- Ruslan, Rosady. 2014. Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

- Sari, Betty Wahyu Nilla. 2012. *Humas Pemerintahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soemirat, Soleh. 2015. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiarto. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Suranto Aw. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.

Skripsi :

- Ginangjar, Eda. 2017. *Efektivitas Kegiatan Parlemen Remaja Terhadap Perubahan Sikap Politik Pesertanya (Studi Survey Mengenai Pengaruh Efektivitas Kegiatan Parlemen Remaja Terhadap Perubahan Sikap Politik Pesertanya)*. Skripsi.
- Lipalda, Darin. 2017. *Efektivitas Komunikasi Program Komunitas Aktivasi Provokasi (KIPAS) Budaya PT. Telekomunikasi Indonesia TBK. Bandung Oleh Unit Corporate Culture Management Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan Pada Karyawan*. Skripsi.
- Prananda, Ari Rizky. 2016. *Efektivitas Penyajian Press Release Oleh Humas Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Pemerintah Kota Bandung Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi Bagi Wartawan*. Skripsi.

Internet :

<https://kai.id/> diakses pada jam 20:02 tanggal 2 Mei 2018.