KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan menyusunan skripsi yang berjudul: "**STRATEGI KOMUNIKASI ARMOR KOPI LEUIT BANDUNG (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Armor Kopi Leuit Bandung Melalui Kegiatan *Free Cupping* Dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen)**" sebagaimana yang di harapkan.

Untuk mama tersayang Nofmiswati terimakasih untuk segala doanya, nasihat materil dan kasih. Papa tercinta Sabirin atas segala doa dan dukungan baik moral dan materil. Saudara peneliti Rini Mispita Sari dan Reza Agusti Fadli astas segala dukungan dan motivasi yang diberikan. Terutama untuk semua kasih sayang yang tiada habisnya..

Peneliti menyadari bahwa dalam proses pengerjaan penelitian ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Peneliti tidak mungkin menyelesaikan usulan penelitian dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ucapakan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. **Yth Bapak Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan FISIP UNIKOM, terima kasih atas surat pengantar penelitian yang diberikan kepada penulis serta pengesahan pada pada skripsi ini.

2. **Yth Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Progaram Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM, senantiasa memberikan motivasi serta masukan kepada penulis selama proses perkuliahan.
3. **Yth Bapak Olih Solihin, M.I.Kom**, selaku Plt Ketua Program Studi Ilmu komunikasi yang membantu penulis baik saat penullis melakukan kegiatan perkuliahan maupun dalam menyelesaikan penelitian skripsi.
4. **Yth Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si.,** selaku ketua sidang pada sidang skripsi yang peneliti lakukan, yang memberi masukan dalam menyelesaikan penelitian.
5. **Yth Bapak Oki Ahmad Ismail., M.Si.,** selaku penelaah dalam penelitian yang peneliti lakukan, yang memberi masukan dalam menyelesaikan penelitian.
6. **Yth Tine A Wulandari, M.I.Kom.,** selaku pembimbing penelitian ini, yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan, waktu dan juga kesabarannya selama peneliti menyusun penelitian skripsi.
7. **Yth Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan banyak bantuan masukan, arahan, saran, motivasi dan senantiasa berbagi ilmunya kepada peneliti serta segala hal yang membantu pada penelitian skripsi ini.
8. **Yth Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi** yang telah membantu peneliti dalam setiap perkuliahan dan telah ikhlas serta tulus memberikan ilmu pengetahuan dan arahan selama menjalani perkuliahan.

9. **Yth Ratna Widiastuti A.Md dan Astri Ikawati A.Md.Kom.,**selaku sekretaris Dekan FISIP yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian dan Sekretariat Prodi Jurusan Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan bantuan kepada penulis.
10. **Yth. Owner dan Seluruh Tim Armor Kopi Leuit Bandung** yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di tempat ini, dengan memberikan informasi yang peneliti butuhkan selama proses penelitian skripsi.
11. **Yang terkasih Annisa Primarani Rashied** yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti dalam melakukan penelitian, dengan selalu memberikan semangat dan saran kepada peneliti.
12. **Yang tercinta seluruh teman teman ilmu komunikasi angkatan 2014** yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan penelitian, memberikan waktu untuk berdiskusi mengenai penelitian.
13. **Yang tercinta teman teman kelas IK-1 dan IK-Humas 3** yang memberi semangat kepada peneliti dalam melakukan penelitian ini dan memberikan masukan serta saran bagi peneliti.
14. **Yang tercinta teman teman Obonk** yang banyak memberikan informasi mengenai penelitian kepada peneliti sehingga peneliti mempunyai banyak *refrensi* dalam menulis penelitian.

Terimakasih juga kepada teman terbaik serta sahabat-sahabat setia peneliti **Aditya Nugraha, Muhamad Dika, Garlie Eka P, Ricky Leonardo, Fandy Andrian, Rahmad aditya, Rendy, Gusdika, Destara**. yang telah

membantu dalam skripsi ini dan selalu memberikan dukungan dan motivasi dikala kejenuhan datang, serta semua pihak tidak bisa disebutkan yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian skripsi ini.

Dalam penelitian ini, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i komunikasi khususnya konsentrasi humas.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

Rahmad Doni Febriansyah
Nim : 41814701