

BAB II. PERANCANGAN KAMPANYE CSR PT. KALBE FARMA TBK UNTUK MENGATASI PENYAKIT MAAG

II.1 *Corporate Social Responsibility* (CSR)

Wibisono (2007, h. 7) CSR yaitu bentuk tanggung jawab perusahaan untuk meminimalkan dampak negatif dan memaksimalkan dampak positif dengan layak merangkul berbagai macam aspek ekonomi dan sosial untuk pembangunan berkelanjutan. Menurut UU PT No.40 Tahun 2007 pada pasal 1 ayat 1 menyebutkan bahwa yang dimaksud dengan CSR adalah komitmen sebuah perusahaan dapat berperan serta membantu dalam perekonomian berkelanjutan agar kualitas lingkungan dan kehidupan bermanfaat untuk perusahaan, komunitas dan masyarakat. Setelah disimpulkan arti dari CSR yaitu konsep perusahaan sebagai rasa tanggung jawab terhadap lingkungan sosial yang di lakukan bisa dengan kampanye sosial.

II.2 PT. Kalbe Farma Tbk



Gambar II.2 Logo PT. Kalbe Farma Tbk
Sumber: https://www.kalbe.co.id/Portals/0/Images/Logo-Kalbe-Color-WEB_EDITION02.png?ver=2017-04-03-104802-000
(Diakses pada 26/04/2020)

PT. Kalbe adalah perusahaan farmasi yang berkembang pesat. Awalnya dimulai dari usaha sederhana disebuah garasi pada tahun 1966 dan kini menjadi perusahaan farmasi terbesar di Indonesia.

Melalui 4 kelompok divisi usahanya, yaitu: Divisi Obat Resep (kontribusi 23%), Divisi Produk Kesehatan (kontribusi 17%), Divisi Nutrisi (kontribusi 30%), Divisi Distribusi dan Logistic (kontribusi 30%). PT. Kalbe telah merubah diri menjadi penyedia solusi kesehatan yang terintegrasi.

Dengan 4 kelompok divisi usaha ini lah yang membuat PT.Kalbe bisa menjangkau lebih dari 1 juta outlet di seluruh Indonesia.

Tidak kalah penting, perseroan pun bisa bersaing di pasar ekspor internasional dengan hadirnya di negara ASEAN dan Afrika Selatan.

Kunci dari semua itu, adalah inovasi untuk mendukung pertumbuhan usaha. Kekuatan riset dan pengembangan formulasi obat generic, meluncurkan produk konsumen dan nutrisi yang inovatif. Di tambah dengan adanya aliansi strategis dengan para mitra di dunia internasional.

Sistem pengantaran obat, obat kanker, sel punca dan bioteknologi pun sudah dibuatkan riset dan pengembangannya.

Saat ini PT.Kalbe sudah memiliki lebih dari 17.000 karyawan dan menjadi penyedia layanan Kesehatan terbesar di Indonesia. Di Asia Tenggara pun Kalbe Farma menempati urutan sebagai Perusahaan Produk Kesehatan publik terbesar dengan nilai kapitalisasi pasar Rp79,2 triliun dan penjualan diakhir 2017 senilai Rp 20,2 triliun.

II.2.1 Program CSR

Dengan berkelanjutan ekonomi, sosial dan lingkungan membuat kalbe terus bekerja sama untuk menerapkan inisiatif yang berujung untuk kontribusi sebanyak mungkin untuk lingkungan, masyarakat serta ekonomi demi masa depan yang baik kedepannya. Sebagai perusahaan Kesehatan, Kalbe membuat keputusan untuk membuat keberlanjutan dengan mempertimbangkan dampak bisnis terhadap lingkungan dan melibatkan masyarakat sebagai kepentingan yang terkait dengan mempertimbangkan kinerja bisnis perusahaan.

Untuk itu, Kalbe berkomitmen dan bertanggung jawab melalui program berkelanjutannya untuk memposisikan filosofi dan tujuan sebagai perusahaan yang integral dari kegiatan bisnis untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, perlindungan lingkungan dan keberlangsungan ekosistem bisnis yang terdapat dalam produk dan layanannya, serta cara perusahaan dalam menjalankan bisnisnya.

Dengan ini program CSR kalbe mempunyai tagline “Bersama Sehatkan Bangsa”, dalam pembetukan ini didukung oleh tata Kelola keberlanjutan, yang terdiri dari Struktur Organisasi Kebijakan, Kerangka Kerja Dan Strategi yang mencakup Sembilan bidang utama. Dalam strategi ini di uraikan dalam pilar internal yaitu ERAT dan pilar eksternal yaitu (SEHAT), berikut uraiannya:



Gambar II.2.1 Sturuktur Keberlanjutan Korporasi Kalbe

Sumber: <https://www.kalbe.co.id/portals/0/Images/sustainability/EratdanSehat5c.jpg>
(Diakses pada 27/04/2020)

Inisiatif Internal yang terkoordinir dan dikomunikasikan melalui 4 pilar (ERAT) yaitu:

1. Menginternalisasi visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan melalui berbagai kegiatan untuk mendukung sinergi ONEKALBE
2. Membangun pola pikir insan Kalbe untuk menghasilkan produk berkualitas dan layanan terbaik bagi masyarakat
3. Menyediakan kerangka kerja untuk mensinergikan program keterikatan yang dilakukan oleh Grup Kalbe
4. Meningkatkan keterikatan insan Kalbe
5. Meningkatkan kualitas hidup insan Kalbe
6. Membangun semangat meningkatkan kesehatan bagi masyarakat untuk kehidupan yang lebih baik sesuai dengan misi perusahaan

Inisiatif eksternal yang terkoordinir dan dikomunikasikan melalui 5 pilar eksternal (SEHAT) sebagai berikut:

1. Sains dan Teknologi Kesehatan - Sains dan teknologi dalam penelitian untuk penemuan dan pendidikan baru untuk menghasilkan inovasi produk, sistem, dan layanan terkait Kesehatan

2. Ekosistem dan Kelestarian Lingkungan - Pelestarian ekosistem dan lingkungan melalui pengelolaan energi, air, emisi, limbah, keanekaragaman hayati, dan produk ramah lingkungan yang bertanggung jawab dengan dampak terukur
3. Hidup Sehat dan Pendidikan Kebersihan - Perubahan perilaku menuju pola hidup sehat dan sejahtera melalui program edukasi dan intervensi kesehatan dalam berbagai situasi
4. Akses Layanan Kesehatan - Penyediaan akses kesehatan menggunakan platform teknologi atau komunikasi dan intervensi langsung melalui program kesehatan yang efektif
5. Total Ekosistem Bisnis Berkelanjutan - Pengembangan sumber daya dan pengelolaan proses bisnis dari hulu ke hilir untuk mewujudkan produk dan layanan yang bertanggung jawab agar tercipta ekosistem bisnis berkelanjutan.

II.2.2 Program Pada Penyakit Maag

Banyaknya masyarakat yang terkena penyakit maag membuat kalbe selaku produsen salah satu obat maag melakukan program edukasi tentang kesehatan lambung. Dilansir laman web kalbe.co.id, Melalui Divisi Costumer Health dengan produk promag menyelenggarakan edukasi Kesehatan lambung dengan kolaborasi dengan Fore Coffee. Edukasi ini bertema “Pengaruh *lifestyle* Terhadap Penyakit Maag”.



Gambar II.2.2 Berita Kalbe Edukasi Kesehatan Lambung

Sumber: <https://www.kalbe.co.id/id/berita/ArtMID/705/ArticleID/795/Kalbe-Edukasi-Kesehatan-Lambung-> (Diakses pada 04/04/2020)

Selain diskusi kesehatan, promag juga meluncurkan *online tools* maag meter yang membantu masyarakat untuk mendeteksi kesehatan lambung, kemungkinan resiko

terkena maag dan penyebab resiko maag disetiap orang yang bisa mengakses mudah dengan melalui website <https://promag.id/maag-meter>.

“Dalam meningkatkan kesehatan masyarakat, kalbe berkomitmen memberi edukasi kesehatan lambung. Selama 49 tahun promag dipercaya masyarakat dengan berbagai macam generasi membantu meredakan penyakit maag. Promag juga terus berinovasi dalam memberikan edukasi mengenai kesehatan lambung dengan meluncurkan *online education tool* maag meter. mengenai kampanye #SobatPerih, promag berkolaborasi dengan Fore Coffee, karena melihat kebiasaan masyarakat ngopi merupakan salah satu bagian gaya hidup terutama digenerasi anak muda. Kebiasaan ini sedang menjadi trend belakangan ini dan menjadi salah satu penyebab seorang rentan kena penyakit maag” ujar Afriani Karina, *Head Of Marketing Digestive Category Costumer Health* PT Kalbe Farma Tbk.

Mengenai resiko maag, generasi yang paling rentan terkena maag adalah generasi muda yang produktif. Karena *lifestyle* yang mereka jalani seperti stress, lembur, merokok, makan tidak teratur mengkonsumsi makanan yang mengandung pedas, asam, berminyak dan rutin minum kopi. Hal tersebut dapat meningkatkan resiko maag.

Kolaborasi dengan Fore Coffee memperkenalkan varian kopi yang ramah bagi lambung yang gampang perih yaitu sobat perih coffee latte. Minuman ini terbuat dari kopi arabika dengan setengah shot espresso dan susu kedelai dan lebi light untuk di konsumsi. Dengan kandungan kafein yang rendah, susu kedelai yang mudah di cerna leh lambung karena tidak mengandung laktosa sehingga membuat sobat perih coffee latte dapat menjadi alternatif dari Fore Coffee.

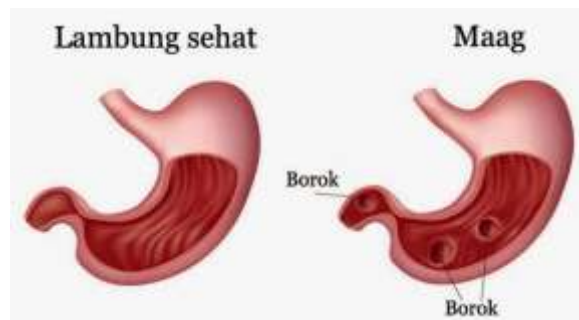
II.2.3. Produk Kalbe

Seperti tidak diragukan lagi, kalbe memiliki beberapa produk dan mempunyai kategori seperti produk kesehatan, nutrisi, dan masih banyak lainnya. Produk kategori kesehatan yaitu cerebrofort gold, cerebrofort marine gummy, cerebrovit, entrostop, extra joss, fatigon, H2 health&happiness, hydro coco, kalpanax, komix,

love juice, mixagrip, procold, promag, sakatonik, woods, dan xonce. Produk kategori nutrisi diabetasol, diva beauty drink, entresol, fitbar, milna, nutritive benecol, prenagen, slim&fit, dan zee.

II.3. Penyakit Maag

Maag merupakan bahasa belanda yang artinya lambung. Namun di Indonesiakan artinya penyakit maag. Menurut Sukarmin (2012, h. 147), Maag atau *gastritis* adalah peradangan pada lambung yang mengakibatkan pembengkakan selaput lendir (mukosa) sehingga terlepasnya lapisan terluar (epitel mukosa superfisial) dapat berakibat gangguan pada saluran pencernaan. Lambung pada penderita penyakit maag, terdapat borok-borok yang terjadi pada mukosa lambung.



Gambar II.3 Perbedaan lambung sehat dan lambung sakit maag

Sumber: [https://4.bp.blogspot.com/-no0B9e3r9vk/UouyhJu7tGI/AAAAAAAAUmI/EnX4Zc1-dYI/s1600/lambung-normal-](https://4.bp.blogspot.com/-no0B9e3r9vk/UouyhJu7tGI/AAAAAAAAUmI/EnX4Zc1-dYI/s1600/lambung-normal-dan-lambung-maag.jpg)

[dan-lambung-maag.jpg](https://4.bp.blogspot.com/-no0B9e3r9vk/UouyhJu7tGI/AAAAAAAAUmI/EnX4Zc1-dYI/s1600/lambung-normal-dan-lambung-maag.jpg)

(Diakses pada 04/12/2019)

Akibatnya tidak ada keseimbangan antara sekresi asam lambung-pepsin dan mukus, yaitu kelenjar pada mukosa lambung yang berfungsi sebagai tameng lapisan mukosa lambung. Menurut Abdullah (2008) dalam Jannah M h. 5, penderita mengalami rasa sakit pada bagian perut kiri bagian atas (ulu hati). Gejala pada penyakit maag yaitu merasa mual, kembung, cepat merasa kenyang dan sering sendawa. Beberapa orang, akan merasa sakit di bagian perut hingga tertusuk sampai belakang.

II.3.1 Penyebab Penyakit Maag

Munurut Sukarmin (2012, h. 147), beberapa yang sering berkaitan terjadinya maag sebagai berikut:

1. Pemakaian obat antiinflamasi nonsteroid

Obat antiinflamasi nonsteroid yaitu aspirin, asam mafenamat, aspilets dengan jumlah tidak sedikit. Obat tersebut memicu naiknya asam lambung yg berlebihan sehingga terjadinya iritasi mukosa lambung. Selain itu jenis obat ini bisa merusak langsung pada epitel mukosa karena bersifat iritatif dan sifat asam yang dapat menambah keasaman pada lambung.

2. Konsumsi alkohol yang berlebihan

Minuman alkohol merupakan cairan yang mudah menguap yang bisa merusak sawar mukosa lambung. Sawar mukosa lambung yang rusak akan rentan terjadinya luka pada lapisan dinding lambung (mukosa lambung).

3. Banyak merokok

Di dalam rokok terdapat asam nikotinat yang meningkatkan *adhesi thrombus* yang dapat penyempitan pembuluh darah, sehingga suplai darah kelambung mengalami penurunan. Penurunan suplai darah ke lambung dapat berakibat pada penurunan produksi mukus yang berfungsi untuk melindungi lambung dari iritasi. Kejadian maag pada perokok juga dipicu oleh pengaruh asam nikotinat yang bisa menurunkan rangsang pada pusat makan. Perokok juga bisa menahan lapar karena zat karbon monoksida langsung mencerna mukosa lambung. Dampaknya makanan tidak ada yang masuk.

4. Pemberian obat kemoterapi

Pada obat kemoterapi mempunyai sifat merusak sel pertumbuhan abnormal, sehingga terjadinya kerusakan pada salah satu sel yang ada ditubuh manusia. Pengobatan kemoterapi juga merusak pada epitel mukosa lambung.

5. Uremia

Pada metabolisme pada darah yang dapat mempengaruhi metabolisme dalam tubuh pada gastrointestinal uremin. Perubahan bisa memicu rusaknya pada epitel mukosa lambung.

6. Infeksi sistemik

Infeksi sistematis yang disebabkan oleh mikroba, dapat merangsang laju metabolik yang berdampak pada lambung dalam mencerna makanan. Peningkatan HCl lambung dalam kondisi ini dapat memicu timbulnya luka pada lambung.

7. Stres

Stres Menurut Smith (1993) dalam Aryani F (2016, h. 1) stress merupakan keadaan terganggunya keseimbangan situasi eksternal dan internal menuntut individu untuk berespon adaptif. Stress juga sering dianggap negatif seperti cedera, sakit dan kematian. Perubahan positif bisa mengalami stress seperti naik pangkat, jatuh cinta, perkawinan. Sumber-sumber stress berasal dari tiga sumber yaitu lingkungan, diri dan tubuh serta pikiran dan akibatnya, pada saraf simpatik bahkan bisa merangsang tingginya asam lambung.

8. Iskemia dan syok

Kondisi ini mengancam mukosa lambung dikarenakan penurunan perfusi jaringan lambung yang mengakibatkan nekrosis lapisan lambung.

9. Trauma mekanik

Trauma mekanik mengenai abdomen benturan saat kecelakaan yang cukup kuat. Penyebab gangguan kebutuhan jaringan lambung bisa merusak mukosa tapi jaringan otot dan pembuluh darah lambung.

10. Infeksi mikroorganisme

Bakteri toksik yang dapat merangsang pelepasan gastrin dan meningkatkan sekresi asam lambung bakteri *Helicobacter pylori*.

II.4. Stres

Stres merupakan perubahan reaksi seseorang secara fisik maupun emosional (mental/psikis) yang terjadi perubahan lingkungan untuk menyesuaikan diri (Kemenkes,2016 diakses pada 17 Juli 2020). Menurut Pathmanthan dan Husada (2013) dalam Maniagasi, Elsyel Nelci (2019, h. 7), stres merupakan fenomena dalam kehidupan sehari-hari terhadap tubuh yang tidak dapat dihindari setiap orang dan stress memberikan dampak secara fisik, psikologis dan spiritual.

Menurut Maniagasi, Elsyel Nelci (2019, h. 3), merupakan suatu respon fisiologis dan perilaku manusia yang mencoba untuk mengadaptasi dan mengatur baik tekanan secara internal dan eksternal (*stressor*).

Bedasarkan beberapa sumber diatas, dapat disimpulkan stres merupakan respon tubuh yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan sehari-hari dan tekanan fisiologis secara internal dan eksternal (*stressor*). *Stressor* merupakan respon tubuh yang mempengaruhi timbulnya stres yang mengganggu keseimbangan tubuh. Hal tersebut disebabkan karena individu yang stres tidak dapat untuk menghadapi tekanan tersebut. Saat stres, tubuh akan memproduksi hormonekortisol yang membuat tubuh kehabisan mineral dan vitamin B dan stres akan menurunkan aliran darah yang menuju lambung yang menyebabkan posakan oksigen sehingga metabolisme sel-sel yang ada dalam lambung akan terganggu. Akibatnya akan terjadi distruksi atau rusaknya lapisan mukosa lambung.

Menurut Sarafino (2012, h. 44), menyatakan stres dipengaruhi 2 aspek yaitu secara biologis dan psikologis.

II.4.1 Aspek-Aspek Stres

1. Biologis

Aspek biologis merupakan stress gejala secara fisik, gejala ini antara lain yaitu sakit kepala, gangguan pada tidur, gangguan pencernaan, gangguan makan, gangguan kulit dan produksi keringat yang berlebihan.

2. Psikologis

Aspek psikologis merupakan stress gejala secara psikis atau mental, gejala ini dibagi menjadi 3 bagian yaitu gejala kognisi, emosi dan tingkah laku. Gejala kognisi merupakan gangguan fisiologis proses berfikir individu yang mengalami gangguan daya ingat, perhatian dan konsentrasi. Gejala emosi merupakan stress yang menunjukkan rasa emosional seperti marah, cemas yang berlebihan, sedih dan depresi. Dan yang terakhir gejala tingkah laku, kondisi ini cenderung negatif sehingga menimbulkan masalah hubungan interpersonal.

II.5 Lambung

Lambung merupakan salah satu organ pencernaan yang berupa kantong penyimpanan dengan ukuran serta bentuk yang bervariasi, tergantung pada kebiasaan makan seseorang, rata kandungan isinya pada kebiasaan makan seseorang, rata kandungan isinya pada satu saat, dan posisi tubuh. Menurut Haryono R (2012, h. 56) umumnya lambung yang menyerupai huruf J yang terletak dibagian atas perut.



Gambar II.3.2 Lambung pada manusia

Sumber: <https://helohehat.com/wp-content/uploads/2018/04/Mengulik-Anatomi-Lambung-Manusia-Mulai-dari-Bagian-Hingga-Fungsinya.jpg>
(Diakses pada 04/12/2019)

Fungsi dari lambung yaitu sebagai tempat penyimpanan makanan sementara, Dalam kurun waktu kurang lebih 2jam lalu di salurkan ke organ pencernaan selanjutnya. Yang kedua, memecahkan dan mengaduk makanan melalui gerak peristaltik yang dipicu oleh lapisan otot lambung dan makanan akan di hancurkan dengan enzim lambung. Sel-sel yang melapisi lambung

menghasilkan 3 zat penting yaitu lendir, asam klorida dan prekursor pepsin (enzim yang memecahkan protein).

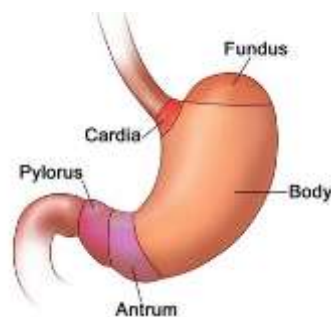
Lendir berfungsi untuk melindungi sel-sel lambung dari kerusakan asam lambung dan enzim. Kelainan pada lapisan lendir (apakah karena infeksi oleh bakteri). *helicobacter pulori* atau karena aspirin) penyebab kerusakan pada terbentuknya tukak lambung. Asam Klorida dapat menciptakan suasana yang sangat asam pada lambung, dalam hal ini diperlukan oleh Pepsin sebagai pencegah dari protein. Keasaman lambung yang tinggi memiliki fungsi sebagai penghalang terhadap infeksi, dengan cara membunuh berbagai bakteri. Pelepasan asam dirangsang oleh:

- Saraf yang menuju ke lambung
- Gastrin (hormone yang dilepaskan ke lambung)
- Histamin (zat yang dilepaskan oleh lambung)

Pepsin bertanggung jawab atas pemecahan sekitar 10% protein. Pepsin merupakan satusatunya enzim yang mencerna kolagen, suatu protein dan kandungan utama dari daging. Beberapa zat yang dapat diserap langsung oleh lambung (alkohol dan aspirin) memiliki jumlah yang sangat sedikit.

II.5.1 Anatomi Fisiologi Lambung

Anatomi lambung secara makroskopis terdiri dari:



Gambar II.5.1 Anatomi Lambung pada manusia

Sumber: <https://www.sridianti.com/wp-content/uploads/2019/03/bagian-bagian-lambung.jpg>
(Diakses pada 04/12/2019)

a. *Fundus*

Terletak pada bagian lengkungan atas lambung dan terletak di bawah diafragma. *Fundus* berfungsi sebagai tempat makanan untuk memulai proses pencernaan

b. *Body*

Terletak di bagian tengah lambung. *Body* berfungsi sebagai tempat mencerna makanan melalui proses sehingga berbentuk kecil-kecil dengan bantuan enzim

c. *Antrum*

Terletak di bagian bawah lambung. *Antrum* berfungsi sebagai penampungan makanan yang sudah dicerna sebelum disalurkan ke usus halus

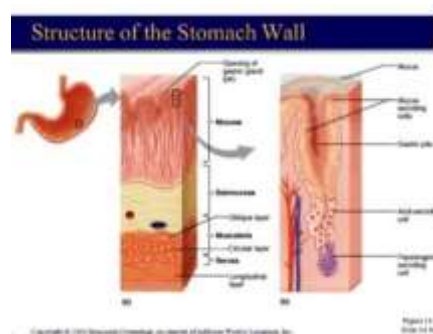
d. *Pylorus*

Terletak di bagian akhir yang terhubung oleh usus halus. Pada bagian *pylorus* terdapat bentuk seperti cincin tebal (*sphincter pylorus*) yang berfungsi sebagai katup yang mengatur keluarnya makanan dari lambung menuju *deodenum* dan mencegah makanan tersalurkan ke *deodenum* agar tidak balik ke lambung.

e. *Cardia*

Terletak di bagian atas lambung. *Cardia* berfungsi sebagai tempat pertama makanan masuk setelah kerongkongan.

Anatomi lambung secara mikroskopis terdiri dari:



Gambar II.3.1 Lapisan Dinding Lambung

Sumber: <https://hmkuliah.files.wordpress.com/2012/04/dinding-lambung.jpg>

(Diakses pada 04/12/2019)

a. Lapisan Serosa

Lapisan serosa yaitu lapisan dalam selaput perut terdapat di lapisan terluar lambung.

b. Otot Longitudinal (*longitudinal muscle layer*)

Lapisan ini merupakan lapisan otot yang berbentuk telubus pada bagian bawah serosa.

c. Otot Sirkuler (*circular muscle layer*)

d. Otot halus yang melingkari usus.

e. Otot Oblik (*oblique muscle layer*)

Otot yang terdapat antara lapisan mukosa lambung dan lapisan otot.

f. Otot Submukosa

Jaringan *areolar* yang menghubungkan lapisan mukosa dengan muskular.

g. Mukosa

Lipatan yang memanjang yang berdistensi pada saat ada makanan. Lapisan ini mempunyai ketebalan 0,1-0,55 mm. Pada bagian mukosa terdapat produksi kelenjar yaitu kejang kardia dan kelenjar gastrik/kelenjar fudus.

II.6 Macam-Macam Penyakit Di Lambung

Penyakit pada lambung pada umumnya masyarakat mengenalnya dengan penyakit maag. Selain maag, Ada beberapa penyakit lambung yang kurang di ketahui oleh masyarakat seperti:

1. Dispepsia

Menurut Konsensus Roma (2000) dalam Jannah M (2011, h. 8), Dispepsia rasa ketidaknyamanan dengan rasa sakit di bagian perut atas. Definisinya dispepsia sendiri yaitu kondisi gejala klinis (sindrom) yang dirasakan di daerah abdomen bagian atas perut. Keluhan yang di rasakan oleh penderita dispepsia yaitu panas bagian dada dan perut, mual, perut merasa cepat kenyang, gangguan makan dengan rasa takut berat badan berlebih (anoreksia), dan mengeluarkan gas asam dari mulut. Penyebab terjadinya dispepsia berkaitan dengan gaya hidup yang kurang tepat. Beberapa pengaruh terjadi dispepsia yaitu makan terlalu banyak dan cepat,

merokok, rasa cemas, beberapa antibiotik obat dan obat penghilang rasa nyeri dengan dosis yang berlebih.

Menurut Almatsier (2004) dalam Jannah M (2011, h. 8), penderita sindrom dispepsia beberapa minggu/bulan sifatnya akan hilang dan timbul. Pengobatan pada dispepsia harus dengan tindakan dokter dan akan di berikan obat antasid atau apabila terjadi infeksi akan di berikan antibiotik. Obat-obat tersebut untuk mengurangi kadar asam lambung. Apabila dalam delapan minggu masih mengalami nyeri meskipun sudah di beri obat, akan ada pemeriksaan endoskopi.

2. GERD (*Gastroesophageal Reflux Disease*)

Gastroesophageal Reflux Disease atau GERD adalah kondisi asam lambung naik ke kerongkongan (*esofagus*). Kerongkongan merupakan saluran berbentuk tabung yang menghubungkan mulut dan perut serta organ pencernaan lainnya. Para penderita GERD merasakan nyeri pada belakang tulang dada (*heart burn*) yang akan ke arah tenggorokan, suara serak, rasa lidah yang asam, demam, muntah darah (*hematemesis*), bahkan sampai penurunan berat badan. Beberapa penderita GERD juga akan merasakan seolah dada dan tenggorokan terbakar dikarenakan lapisan kerongkongan mengalami iritasi. Penyebab penyakit GERD yaitu bagian kerongkongan bawah (*sfringter*) melemah.

Menurut Abdullah (2008) dalam Jannah M (2011, h. 13), penderita GERD makan lalu nyerinya hilang, 1,5 sampai 2 jam akan terasa kambuh lagi. Para penderita dapat di temukan pola *pain-food-relief*. Pengobatan GERD ada 2 cara yaitu tindakan khusus. Tindakan ini dengan cara mengatur gaya hidup yang membaik dan tindakan ini dapat di lakukan dengan tidak berbaring setelah makan, menghindari mengangkat beban yang berat, menghindari pakaian ketat terutama bagian pinggang, bantal agak tinggi, menurunkan berat badan pasien dengan tidak membiasakan tidur setelah makan, tidak terlalu kenyang, hindari makanan berlemak, tidak merokok. Untuk penderita GERD yang lebih berat membutuhkan tindakan medis terapi stadium akut. Tujuan dari terapi ini untuk mempercepat pengeosongan lambung, melindungi permukaan mukosa dan menetralkan pembentukan asam lambung. Terapi ini menggunakan obat prokinetik yaitu obat

yang dianggap kearah gangguan motilitas gastro-esofageal daripada hipersekresi asam.

3. Gastroparesis

Gastroparesis merupakan gangguan otot pada lambung yang menyebabkan gerakan pada lambung mendorong makanan ke usus jadi lambat. Penyebabnya belum diketahui dengan pasti namun diduga kerusakan pada saraf yang mengatur gerakan otot lambung yaitu saraf vagus. Saraf vagus mengalami kerusakan berbagai hal seperti, komplikasi operasi atau komplikasi pada diabetes.

Gejala pada gastroparesis yaitu cepat merasa kenyang, perut kembung, nyeri perut, nafsu makan berkurang dan penurunan berat badan. Para penderita gastroparesis mengalami pencernaan yang berkepanjangan dan mengalami ciri-ciri nyeri atau kram perut, nyeri perut yang tak kunjung reda, demam, sesak nafas, dan merasa ingin pingsan sebaiknya di bawa ke dokter secepatnya.

4. Tukak Lambung

Tukak lambung merupakan luka pada lambung akibat keluhan pada penyakit maag. Selain di lambung, luka terdapat di usus 12 jari atau bagian bawah kerongkongan. Penyebab utama dari tukak lambung yaitu infeksi bakteri *Helicobacter Pylori* atau konsumsi obat nyeri secara berlebih dan konsumsi obat *antiinflamasi nonsteroid* (OAINS) seperti ibuprofen, *diclofenac* secara berlebih dapat menyebabkan iritasi pada jaringan lambung.

Gejala karakteristik pada tukak lambung yaitu nyeri berlangsung dalam hitungan menit bahkan jam, memburuk diantara waktu makan saat malam hari atau sesekali di pagi hari, hilang timbul selama beberapa hari, minggu, bulan atau tahun.

II.7 Jenis-Jenis Maag

1. Maag Akut

Maag akut terjadi akibat peradangan dinding lambung pada bagian dalam yang bersifat akut di tandai berupa bagian permukaan lambung terkikis. Maag akut

terjadi secara mendadak dengan waktu yang singkat. Rasa sakit pada maag akut sakit perut yang hebat sehingga bisa menyebabkan tak sadarkan diri.

Tanpa disadari jika maag akut tidak segera ditangani lebih lanjut bisa berdampak seperti:

- Daya tahan tubuh menurun
- Hepatitis A
- Sembelit disertai pendarahan
- Mudah masuk angin
- Resiko timbulnya gejala kanker lambung

Penyebab maag akut:

- Mengonsumsi obat-obatan Anti Inflamasi Non-steroid (OAINS)
- Minuman alcohol
- Mengonsumsi pedas
- Minum mengandung kafein
- Makan tidak teratur
- Makan yang mengandung bumbu bahan kimia

Gejala pada maag akut timbul sama seperti gejala maag pada umumnya namun yang maag akut rasa mual dan muntahnya pun berbentuk padat bahkan terjadi pendarahan pada saluran pencernaannya. Tandanya muntah berwarna hitam dan fesesnya juga berwarna hitam, penyebabnya karena pengikisan lambung yang berlebihan.

2. Maag Kronis

Maag kronis terjadi akibat peradangan dinding lambung pada bagian dalam yang bersifat kronis. Tahapan maag kronis dinding pada lambungnya sudah mulai terkikis oleh asam lambung yang lebih dan kondisi ini menyebabkan timbulnya rasa perih yang sangat tajam. Keluhan pada penyakit ini dirasakan secara berulang dan dapat menghilang dalam beberapa hari dan muncul Kembali, begitu terus sebaliknya. Meskipun gejala maag kronis termasuk ringan, justru penyakit maag kronis memiliki resiko dan berkembang menjadi tukak lambung bahkan bila terus dibiarkan/tidak konsultasi dengan ahlinya bisa menyebabkan kanker lambung.

Penyebab maag kronis:

- Konsumsi alcohol
- Mengonsumsi jenis obat anti-inflamatory drud dan NSAID
- Timbulnya produksi asam lambung naik
- Mengonsumsi makanan yang merangsang asam lambung
- Pola makan yang tidak teratur
- Kondisi refluks empedu kronis dan anemia pernisiiosa
- Kondisi psikologis seperti frustasi atau stress fisik
- Adanya infeksi yang disebabkan oleh bakteri *H.pylori*. bakteri ini hanya da di organ lambung yang berfungsi mengganggu fungsi usus duabelas jari.

Gejala maag kronis:

- Timbulnya rasa mual dan rasa ingin muntah dengan intesitas yang sering
Mual meupakan rasa tidak nyaman pada perut sebelum muntah. Keadaan seperti ini ditandai dengan munculnya keringat, produksi air liur meningkat, serta terjadi kontraksi pada bagian otot-otot perut
- Nafsu makan menurun
Penderita maag kronis nafsu makannya hilang Ketika rasa mual itu muncul. Biasanya akan terjadi perut kembung, sering sendawa, dan kulit terlihat pucat. Hilangnya nafsu makan mengakibatkan efek lainnya yaiu menurunnya berat badan.
- Sakit kepala
Rasa sakit pada bagian kepala terasa sangat berat, suhu tubuh yang tinggi, keringat dingin, serta mengalami susah tidur. Sakit kepala yang berat terjadi biasanya pada dibagian kepala belakang.

II.8 Analisis 5W+1H

Tabel II.5.1 Analisis 5W+1H
Sumber: Pribadi

| 5W+1H | Pertanyaan | Jawaban |
|--------------|--|--|
| <i>What</i> | Apa itu penyakit maag? | penyakit yang menyerang asam lambung yang di karenakan luka atau peradangan lambung yang menyebabkan gangguan pada saluran pencernaan. |
| <i>Who</i> | Siapa yang rentan kena penyakit maag? | Yang paling rentan terkena maag adalah generasi muda yang produktif. |
| <i>When</i> | Kapan maag bisa terjangkit? | Pada saat kondisi perut kosong dan memproduksi asam lambung yang meningkat |
| <i>Why</i> | Mengapa maag bisa terjadi? | Karena <i>lifestyle</i> yang mereka jalani seperti stress, lembur, merokok, makan tidak teratur mengkonsumsi makanan yang mengandung pedas, asam, berminyak dan rutin minum kopi. Hal tersebut dapat meningkatkan resiko maag. |
| <i>Where</i> | Dimana titik sakit pada penyakit maag? | Ulu hati, perut bagian atas disebelah kiri |
| <i>How</i> | Bagaimana solusi pada masalah penyakit maag agar masyarakat mengetahuinya? | Dibutuhkan media untuk mengedukasi pentingnya pola makan dan pola hidup yang sehat. |

II.9 Persepsi Masyarakat Tentang Maag

Dalam penyebaran quisioner masyarakat menjawab persepsi mengenai penyakit maag. Berikut adalah jawaban tentang persepsi tentang penyakit maag:

Tabel II.9 Persepsi Masyarakat Tentang Maag
Sumber: Pribadi

| No | Jawaban Persepsi Masyarakat |
|----|---|
| 1 | Nyiksa |
| 2 | Pemilihan makanan yang tidak sehat, tidak bervariasi, rendah nutrisi, dan tinggi kandungan lemak, disertai stres akibat pekerjaan juga dapat menjadi penyebab timbulnya gangguan maag |
| 3 | Sakit sekali, panas |
| 4 | rasa sakitnya sangat berlebihan |
| 5 | penyakit yang sering di derita oleh orang tapi sering disepelekan |
| 6 | Nyeri |
| 7 | Mengganggu |
| 8 | Tidak begitu paham |
| 9 | Jadi malas untuk makan |
| 10 | Belum pernah maag |
| 11 | Jika telat makan, akan kumat |
| 12 | Maag karena pola makan yang tidak teratur |
| 13 | Penyakit iritasi lambung yang di sebabkan oleh makanan asam atau pedas |
| 14 | Perih, rasa sakitnya lama hilang walaupun udah minum obat |
| 15 | Telat makan, stress, kurang tidur |
| 16 | Sakit sekali |
| 17 | Telat makan, yang akhirnya menyebabkan sakit |
| 18 | Asam lambung yang meluap karena berbagai factor |
| 19 | Penyakit yg menyerang bagian pencernaan dan banyak dapat ditemukan di banyak orang |
| 20 | Penyakit sejuta umat |
| 21 | Maag? Penyakit yang menurut kebanyakan orang adalah penyakit yang biasa saja, namun menurut saya, penyakit ini sangat menyiksa dan malah banyak membuat orang merega g nyawa karnanya |
| 22 | Sakit yang suka menyebar kemana mana |

| No | Jawaban Persepsi Masyarakat |
|----|---|
| 23 | Dengan cara makan teratur |
| 24 | Mual dan sakit perut berlebih |
| 25 | Penyakit yang terjadi akibat luka yang terbuka ada pada lambung |
| 26 | Perut terasa tidak enak |
| 27 | Rasa nyeri dan tidak nyaman, terkadang disertai rasa mual yang disebabkan oleh suatu kondisi pada lambung |
| 28 | Pola makan harus teratur karena yang bisa menyembuh hanya diri sendiri |
| 29 | gejala penyakit berupa rasa nyeri dan panas pada lambung yang terjadi akibat sejumlah kondisi |
| 30 | Sakit yang berada di daerah perut |
| 31 | Jika dibiarkan berujung fatal |
| 32 | dulu saya anggap sepele, namun setelah merasakan sendiri hingga tidak kuat untuk berjalan, maag tidak boleh disepelekan |
| 33 | Mengerikan |
| 34 | Karena telat makan atau bisa dibilang tidak teratur |
| 35 | Telat makan |
| 36 | Maag terjadi karena pola makan yang salah |
| 37 | Orang yg sedang terkena maag akan terlihat lemas |
| 38 | Berbahaya, karena menyerang lambung (adanya luka pada lambung) |
| 39 | Penyakit yg dirasakan dilambung |
| 40 | Penyakit akibat nunda makan |

Kesimpulan dari 40 responden tersebut, masyarakat sebenarnya mengetahui dari penyebab maag dan dampak penyakit maag bahkan ada yang menyebutkan penyakit maag merupakan “penyakit sejuta umat”, artinya masyarakat sudah tak asing mendengar penyakit maag tapi masyarakat belum mengetahui stres merupakan salah satu penyebab dari asam lambung naik yang bisa menyebabkan penyakit maag.

II.10 Isu Tentang Maag

Salah satu isu yang pernah diterbitkan dalam artikel merdeka.com (2019) yang berkaitan dengan penyakit maag:



Gambar II.10 bu Risma dirawat karena maag

Sumber: <https://www.merdeka.com/peristiwa/dirawat-di-rs-wali-kota-risma-kelelahan-dan-sakit-maag-kambuh.html>
(Diakses 17/07/2020)

Pada berita tersebut bu Risma dikabarkan harus melakukan perawatan intensif di salah satu rumah sakit di Surabaya karena kelelahan dan tim dokter melakukan observasi lanjutan dengan hasil maagnya kambuh.

II.11 Opini Pakar Tentang Maag

- **Dokter Spesialis Penyakit Dalam**

Opini dokter Felix yaitu penyebab sakit maag bisa antara organik dan non-organik, jadi diperlukan evaluasi penyebab dan lakukan pemeriksaan kedokter penyakit dalam, serta hindari makanan yang dilarang. Penyakit maag bisa sembuh asal dipastikan penyebabnya.

- **Psikolog**

Opini dokter Diana umumnya maag kambuh ketika cemas atau stress, karena tubuh secara otomatis mengeluarkan hormon stressnya. Sehingga memicu bertambahnya produksi asam lambung. Saat hormon stress muncul, konsentarsi menjadi terganggu dan ketika focusnya pada kekhawatiran menjadi sulit focus pada hal yang lainnya. Maka yang bisa dilakukan adalah bagaimana caranya bisa selektif. Maka dari itu belajar focus mencari solusi, bukan tentang masalahnya. Masalah kalau dipikirkan

gak ada habisnya, tetap saja ada masalah tapi ketika bisa fokus pada solusi, rasa cemas kita otomatis berkurang.

Terkait dengan rasa cemas akan ada baiknya bisa menemukan hal-hal yang bisa membuat rileks.

II.12 Resume

Setelah melakukan riset mengenai penyakit maag, masih banyak masyarakat yang menyepelekan bagaimana pola makan dan pola hidup yang sehat. Dalam penyebaran kuisioner, beberapa yang sudah periksa kedokter dan menurut dokter yang menanganinya penyebab dari terkena penyakit maag yaitu pola makan tidak teratur, suka melewatkan makan, suka mengkonsumsi yang mengandung pedas, meminum alkohol, pola hidup yang tidak teratur seperti stres.

II.13 Solusi Perancangan

Bedasarkan penyebaran kuisioner, dibutuhkan sebuah proses komunikasi yang dilakukan untuk menginformasikan pesan-pesan penting kepada masyarakat dan bersifat sosial dengan tujuan mengatur pola hidup agar terhindar dari penyakit maag pada masyarakat yang beraktivitas tinggi.