

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Karunia-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul: **“STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT. BANK BUKOPIN Tbk, CABANG BANDUNG (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Pemasaran Bagian Marketing PT. Bank Bukopin Tbk, Cabang Bandung Melalui Produk *“Wealth Management”* Dalam Menarik Minat Konsumen)”** dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, dan bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat akhirnya skripsi ini terselesaikan.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua penulis yang tidak henti-hentinya selalu memberikan dukungan baik secara moral, spiritual, dan mental serta Doa kepada peneliti hingga detik ini. Doa ananda dapat membahagiakan Ibu dan Bapak serta bisa mewujudkan seperti yang Ibu dan Bapak harapkan agar menjadi manusia yang berguna untuk hidup ananda sendiri dan bagi orang lain. Untuk segala nasehat, motivasi, kasih sayang yang tiada batas serta semangat dan doa yang diberikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses pengerjaan penelitian ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkat dari Tuhan YME sehingga kendala-kendala yang dihadapi

tersebut dapat diatasi. Peneliti tidak mungkin menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan surat pengantar untuk melakukan penelitian ke lapangan.
2. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si**, selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia serta selaku Dosen Wali penulis untuk ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan dan memberikan pengesahan pada tugas ini sehingga dapat diselesaikan.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin, M.I.Kom**, selaku Plt Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Bapak Sangra Juliano P., M.I.Kom**. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan, nasehat, dan motivasi, selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu yang telah banyak diberikan.
5. **Yth. Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom**, selaku Ketua sidang dan juga Dosen yang pernah mengajar beberapa mata kuliah bagi peneliti.

6. **Yth. Bapak DR. Karso Samminurahmat** selaku Penelaah dan juga Dosen Luar Biasa yang pernah mengajar beberapa mata kuliah bagi peneliti.
7. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si, Bapak Manap Solihat, M.Si, Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Ibu Tine A. Wulandari, M.Ikom, Bapak Oki Achmad Ismail, M.Ikom, Bapak Dr. Ali Syamsuddin, M.Si,** selaku dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan.
8. **Yth. Bapak Dr. Ganjar Nugraha, Bapak Dr. Edi Syarif, Bapak Drs. Alex Sobur., M.Si, Ibu DR. Kiki Zakiah, M.Si, Ibu Dra. Inne Elyane, M.Si,** selaku dosen luar biasa Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang telah membagikan ilmunya dan wawasannya mengenai Ilmu Komunikasi.
9. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom,** dan **Ratna Widisatuti, A.Md.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan.
10. **YTH. Pimpinan dan Bagian Marketing PT Bank Bukopin Tbk, Bandung** yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di tempat ini, dari awal dimulainya penelitian sampai terselesaikannya Penelitian ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti memohon adanya koreksi apabila terjadi kesalahan.

11. Kawan-kawan sepermainan saya yang tercinta, Gilang Fathur, Harnes, Jupan Nolan, Vanny Safitri, Astri Qomariah, Muzammilul, Rahel Panjaitan, Fransine dan kawan-kawan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas masukan, semangat, doa, dan hiburan yang selalu kalian berikan kepada peneliti seakan-akan membuat peneliti lebih tenang dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kawan-kawan seperjuangan, Rijal Hilmi, Alex Chandra, Jonathan, Iman Jo, Rizki Fazrul, dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas semangat, doa, motivasi dan hiburannya.
13. Rekan-rekan kelas **di IK 4 2013 dan Humas 2 2013 dan Sahabat-sahabat sepanjang massa**, Riefki (The Citizens), Harnes (VISCA BARCA), Drianda Septa (GGMU), Muhammad Iqbal (Bavarian), Prawiratama (KTBFFH), Eda Ginanjar (GOONERS), Dwiki Adityawan (YNWA), Rizky Tri Panuntun (KTBFFH), Ryan Hendi Asmara (GGMU), Yudistira Satrio (GGMU), Gilang Fathur (VISCA BARCA), Jupan Nolan (GOONERS), Fadli Firmansyah (Bobotoh), Vanny Safitri (Wanita Cermin), Alex Chandra (VISCA BARCA). Terimakasih untuk senantiasa memberikan semangat, mendoakan, meluangkan waktu, memberikan tenaga, dan kasih sayangnya, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti.

Akhir kata guna penyempurnaan skripsi ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

FINO ALLA FINE. FORZA JUVENTUS.

Bandung, Agustus 2018

**Peneliti**



**Rivandy Manurung**  
**NIM. 41812120**